

Universidad Nacional de Cuyo
Facultad de Ciencias Médica
Escuela de Enfermería
Ciclo: Licenciatura en Enfermería
Sede: San Martín



TESINA FINAL

LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INFORMÁTICA PARA LA CAPACITACIÓN DE ENFERMERIA

AUTORES: Ceferino Natalia Paola

Villarreal, Graciela Cecilia

SAN MARTIN, MENDOZA, NOVIEMBRE DE 2012

El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado ni citado en todo o en parte, sin el previo consentimiento de la citada Escuela o del autor o los autores.

Tribunal Examinador

Presidente.....

Vocal 1

Vocal 2

Trabajo Aprobado el/...../.....Nota.....

PROLOGO

El crecimiento tecnológico cada vez más complejo, el envejecimiento de la población, unos entornos laborales radicalmente distintos y el rápido crecimiento de los conocimientos científicos requieren unas funciones y responsabilidades de la enfermería mucho más amplias.

La Enfermería como disciplina de las Ciencias de la Salud ha sido influenciada por la tecnología en sus diferentes áreas, sin embargo, el cuerpo humano sigue siendo el primer instrumento para la prestación de los cuidados. En este sentido es necesaria una tecnología que por muy elemental que sea debe ser comprendida y practicada para que pase a formar parte del proceso de cuidado y haga la práctica de Enfermería más eficiente. Este es el reto de la Enfermería en el siglo XXI.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a las siguientes personas que de alguna otra manera colaboraron para la realización de nuestro trabajo:

- ✓ A nuestras familias por brindarnos su paciencia, tiempo y apoyo incondicional.
- ✓ Profesores de la cátedra de tesina.
- ✓ Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

INDICE GENERAL

	PÁGINA
Advertencia.....	I
Acta de aprobación.....	II
Prólogo y Agradecimientos.....	III
Índice General.....	IV
Índice de Tablas y Gráficos.....	V
Introducción.....	1
Planteamiento del problema.....	2
Delimitación del problema y justificación.....	3
Objetivo general y Objetivos específicos.....	4
Marco teórico.....	5
Definiciones conceptuales.....	20
Hipótesis y Variables.....	22
Operacionalización de las Variables.....	23
Diseño Metodológico.....	24
Análisis de Datos.....	50
Conclusión.....	52
Recomendaciones.....	54
Bibliografía.....	55
Anexos.....	57
Tabla Matriz.....	58
Encuesta.....	59
Codificación de Variables.....	61

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	PÁGINA
Tabla y gráfico N° 1.....	27
Tabla y gráfico N° 2.....	28
Tabla y gráfico N° 3.....	29
Tabla y gráfico N° 4.....	30
Tabla y gráfico N° 5.....	31
Tabla y gráfico N° 6.....	32
Tabla y gráfico N° 7.....	33
Tabla y gráfico N° 8.....	34
Tabla y gráfico N° 9a.....	35
Tabla y gráfico N° 9b.....	36
Tabla y gráfico N° 9c.....	37
Tabla y gráfico N° 9d.....	38
Tabla y gráfico N° 9e.....	39
Tabla y gráfico N° 9f.....	40
Tabla y gráfico N° 9g.....	41
Tabla y gráfico N° 10a.....	42
Tabla y gráfico N° 10b.....	43
Tabla y gráfico N° 10c.....	44
Tabla y gráfico N° 10d.....	45
Tabla y gráfico N° 11.....	46
Tabla y gráfico N° 12.....	47
Tabla y gráfico N° 13.....	48
Tabla y gráfico N° 14.....	49

INTRODUCCIÓN

El conocimiento debe ser el eje de interés en la formación de los enfermeros, aunado al desarrollo de habilidades y destrezas con lo que se forma la capacidad de los profesionales en esta área, lo que sin duda les guiará a ser excelentes.

En la experiencia, los enfermeros que atienden al ser humano, frecuentemente se preguntan si actuaron e hicieron todo lo posible ante las situaciones que presenta el enfermo, y si en su actuar aplicaron sus conocimientos para el bien del paciente, estos interrogantes los mantendrán interesados en la búsqueda de información y conocimientos nuevos, por medio de sistemas clásicos y de vanguardia.

Hoy no hay discusión del significativo poder que tiene en la enfermería contemporánea, utilizar la informática como herramienta para adquirir nuevos conocimientos para el bienestar y seguridad de las personas sanas o enfermas, de la familia y comunidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La gran rapidez con la que Internet se ha expandido y se ha popularizado en los últimos años ha venido a alterar la forma de vida de millones de personas que utilizan la red en diferentes actividades de su vida cotidiana, llegando a causar cambios en muchos aspectos de la sociedad.

A la profesión de enfermería le corresponde garantizar a la sociedad sus conocimientos y cuidados, acordes con la situación en la que en cada momento se desarrolla, actualizándose permanentemente para adquirir nuevos conocimientos que permitan aplicarlos a la profesión de Enfermería, favoreciendo la labor, la atención que se les brinda a los pacientes y la capacidad de afrontar cualquier situación.

Estos motivos nos llevaron a indagar al personal de enfermería del Hospital Carlos Saporiti sobre la utilización herramientas de informática para su capacitación.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué grado de importancia le da el personal de enfermería de los servicios de internación del Hospital Carlos Saporiti de Rivadavia, a la capacitación a través de la utilización de la informática? Durante el periodo abril-julio 2012

JUSTIFICACIÓN

Es de gran utilidad para el profesional enfermero del Hospital Carlos Saporiti utilizar internet, porque permite ampliar sus conocimientos con facilidad, estar al día con los últimos avances así como formarse de manera continua.

Por ello es imprescindible comprender que las nuevas tecnologías y en particular internet, ponen a disposición una poderosa herramienta que permite una mayor accesibilidad a la información y su difusión. Además de obtener datos sobre cualquier tema que se precise, da lugar a que en la actualidad se disponga de la mayor fuente de conocimiento enfermero.

Otro elemento a tener en cuenta es la implementación de estas tecnologías en la informatización de los registros de Enfermería y también poder realizar cursos online que formen al profesional en determinados ámbitos.

OBJETIVO GENERAL

Identificar el grado de conocimientos que posee el personal de enfermería de los servicios de internación del Hospital Carlos Saporiti de Rivadavia, sobre Informática para su capacitación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar las necesidades de uso de herramientas de informáticas de los profesionales de enfermería en la práctica diaria.

Identificar qué herramientas utiliza para su capacitación.

MARCO TEÓRICO

Hoy, no hay discusión del significativo poder que tiene en la enfermería contemporánea utilizar la tecnología como herramienta para el bienestar y seguridad de las personas sanas o enfermas, de la familia y comunidad.

Es necesario conocer las necesidades que poseen los enfermeros sobre tecnologías de la información en salud tanto en conocimientos, habilidades o manejo de herramientas computacionales que apoyen las funciones del rol profesional, con el fin de desarrollar estrategias de fortalecimiento de la informática en enfermería acordes con estas necesidades.

Los programas más utilizados en informática son:

Microsoft Word: es un poderoso procesador de textos en español, desarrollado específicamente para ser ejecutado bajo Microsoft Windows. En consecuencia, posee una marcada tendencia gráfica y esto se manifiesta en el diseño de las pantallas, en los cuadros de diálogos y en la forma de elegir una actividad determinada dentro de las mismas mediante el uso de íconos.

Básicamente, un procesador de texto, es un programa que nos permite escribir, y luego realizar todas las modificaciones necesarias para poderlo imprimir.

Microsoft Excel: consiste en una hoja de cálculo, como su propio nombre indica, sirve para manejo y tratamiento de cálculos diversos sobre la base de fórmulas, distribuido en una serie de celdas localizadas dentro de una hoja a base de letras y números; permitiendo también escribir texto dentro de ellas.

Microsoft Access: es una base de datos, una recopilación de información relativa a un asunto o propósito particular, como el seguimiento de pedidos de clientes o el mantenimiento de una colección de música. Si la base de datos no está almacenada en un equipo, o sólo están instaladas partes de la misma, puede que se deba hacer un seguimiento de la información procedente de varias fuentes para coordinar y organizar la base de datos.

Microsoft PowerPoint: es una aplicación que está dirigida fundamentalmente para servir de apoyo en presentaciones o exposiciones de los más diversos temas, proyectando una serie de diapositivas a través de un ordenador. Una vez diseñada una pantalla, se puede convertir a esta en una diapositiva o transparencia física para reproducirla en un proyector tradicional, o visionarla en el ordenador.

Enfermería e Informática

El uso de Informática en Enfermería es útil para la identificación, recolección, procesamiento, manejo de datos e información para el apoyo de:

- Práctica de la Enfermería
- Administración
- Educación
- Investigación
- Expansión del conocimiento de Enfermería

A la profesión Enfermería le corresponde garantizar a la sociedad sus conocimientos y cuidados, acordes con la situación en la que en cada momento se desarrolla.

Es una disciplina científica ampliamente representada en la Red. Actualmente se dispone de múltiples y valiosos recursos entre los cuales destacamos: Comunicación, Información, Docencia e Investigación.

Los servicios fundamentales que ofrece internet para enfermería son:

1º- Comunicación con otros profesionales por medio de:

- Correo electrónico
- Videoconferencias.
- Trabajo en equipo.

2º- Acceso a información de:

- Revistas.
- Bases de datos
- Imágenes
- Instituciones y hospitales del todo el mundo.

3º -Colaboración profesional, consultas.

4º -Publicación de trabajos.

5º -Búsquedas bibliográficas.

6º -Estudios multicéntricos.

7º -Consulta de base de datos o de imágenes.

8º Reuniones a distancia.

9º Consultas de casos clínicos y de problemas concretos, a otros profesionales.

I - Comunicación

La comunicación constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de cualquier ciencia y de las profesiones ligadas a ella. Con la aparición de Internet, la comunicación entre enfermeros se consolidó aún más. El uso del correo electrónico, las listas de correo y, en menor medida, los foros y el chat, propiciaron que el flujo de información creciese y se multiplicase de forma notable. Esto permitió que el intercambio de ideas, el debate, el anuncio de novedades, generase un flujo de información entre los profesionales, destacándose por su especial relevancia: el correo electrónico, las listas de correo y videoconferencia.

- **Correo Electrónico:** Su aparición permitió el intercambio instantáneo y fluido de información entre personas distantes, de forma que, para dialogar e intercambiar ideas con otros colegas interesados en un mismo tema, ya no es imprescindible recurrir a costosas conferencias telefónicas o acudir a congresos. Por medio del e-mail se puede intercambiar correo desde el lugar de trabajo o desde el propio domicilio de cada profesional con otros colegas, con los autores de artículos publicados en revistas, estableciéndose así un provechoso flujo de información con personas muy dispares, distantes y, en muchas ocasiones, inaccesibles por otros medios de comunicación. Además de lo citado, permite el intercambio de mensajes de todo tipo, la recepción de noticias, alertas bibliográficas, boletines de Enfermería, ofertas de empleo, intercambio de documentos y un número enorme de otras prestaciones que antes eran imposibles.

Características: se trata de un medio de comunicación rápido, cómodo, fiable y de bajo precio, si lo comparamos con el correo tradicional o cualquier otro medio de comunicación como el teléfono o el fax.

1º. Rapidez: Una carta a un punto cercano o lejano tarda más de dos días, el correo electrónico llega a su destinatario en segundos o minutos.

2º Comodidad: hacen falta pocos segundos para emitir o contestar un correo, sin necesidad de que el emisor se desplace de su casa, ni el receptor este en ese momento en su domicilio.

3º Fiabilidad: Los mensajes electrónicos llegan a su destinatario, de no ser así el emisor recibirá un mensaje advirtiéndolo que por algún error no ha sido posible su entrega.

4º Bajo precio. Su costo es mínimo y no tiene relación con la distancia ni con las fronteras.

Posibilidades que ofrece para enfermería:

1º Enviar documentos, imágenes, sonidos.

2º Consultar con compañeros

3º Conducir y participar en ensayos clínicos.

4º Recibir información (boletines electrónicos)

5º Concretar reuniones virtuales.

6º Emitir y recibir información en mínimo tiempo.

- **Listas de correo:** El correo electrónico permite el intercambio de mensajes entre dos personas, pero tiene serias carencias cuando se pretende ampliar el debate a más participantes, porque se plantean limitaciones que entorpecen su uso. Este problema quedó resuelto con el desarrollo de las listas de correo, que hicieron posible la comunicación fluida entre grupos numerosos de personas con un punto de interés común.

Tienen un potencial enorme porque permiten poner en contacto a enfermeros de cualquier parte del mundo, creando foros virtuales de debate de ámbito local, nacional e internacional.

- **Videoconferencia:** es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente, pueden ofrecerse facilidades telemáticas o de otro tipo como el intercambio de gráficos, imágenes fijas, **8**

transmisión de ficheros desde el ordenador, etc. Su implementación proporciona importantes beneficios, como el trabajo colaborativo entre personas geográficamente distantes y una mayor integración entre grupos de trabajo.

II – Información

La obtención de información, estuvo limitada a aquella que se podía obtener de libros, revistas científicas, como también de congresos y eventos similares, en general la búsqueda era lenta y compleja.

- **Acceso a la Información:** El acceso a la red se ha hecho casi universal, al disponer de él en Bibliotecas, Escuelas de Enfermería, Hospitales, Colegios Profesionales y por supuesto en el propio domicilio de los enfermeros. Al principio, la mayor parte de los recursos de Enfermería en la Red, estaban en inglés, lo cual suponía una limitación importante para muchos, pero poco a poco, la información en español se fue consolidando. Ahora se dispone de información abundante y de calidad, sobre cualquier materia relacionada con Enfermería.
- **Intercambio de Información:** El intercambio de información entre los integrantes del mundo de la Enfermería se ha incrementado. Antes era muy limitado porque no se sabía dónde acudir, pero ahora que "todo" está en Internet, es fácil encontrar fuentes fiables donde consultar y solicitar los temas que se necesiten, promoviéndose de esta forma que se transfieran a diario multitud de documentos entre profesionales, estudiantes, instituciones, gestores, docentes e investigadores.
- **Publicación directa:** Es otro aspecto importante de la difusión de información en Internet. Se basa en que cualquier persona, grupo o entidad, puede difundir información de su interés directamente en la Red y sin las limitaciones impuestas por los medios de comunicación tradicionales, de forma que un profesional a título individual tiene casi las mismas posibilidades de difusión que cualquier gran institución.

- **Revistas Profesionales:** En los últimos años se ha incrementado el número de revistas electrónicas, su proliferación se debe sin duda al poder de difusión de la red. Su contenido llega a un número importante de lectores sin costos añadidos de impresión en papel ni transporte; es un hecho que las revistas más importantes tienen su versión electrónica y ofrecen acceso a sus trabajos publicados a texto completo o con acceso limitado a sus resúmenes. Es uno de los servicios más importantes que ofrece a Enfermería, basta con pensar las dificultades que supondría tratar de conseguir una revista de cualquier nación fuera de nuestras fronteras (desplazamientos, costos, tiempo).

Podemos clasificar las revistas en:

1º Revistas que son publicadas y difundidas también en papel, y que a través del sistema www tienen su versión electrónica en la Red.

2º Revistas difundidas de modo electrónico. Son mantenidas por instituciones o personas interesadas en un tema específico o profesional, para recibirlas suele bastar con anotar nuestro email.

Ambas pueden encontrarse en:

a- Publicaciones parciales.- ofrecen el sumario de su contenido, y el abstracts de los artículos publicados, son revistas que tratan así de conseguir suscriptores de su versión en papel.

b- Publicaciones completas, con sus artículos a texto completo.

- **Las principales ventajas de las revistas en la Red son:**
- Recepción de su contenido, sonidos e imágenes.
- Su costo es independiente del número de lectores.
- Permiten el acceso a la información relacionada a través de enlaces hipertexto.
- Son accesibles desde cualquier parte del mundo.
- Pueden ser consultadas mediante palabras clave en sus buscadores internos.
- El formato Adobe PDF permite ver la revista en el mismo formato que la versión en papel.

Además del uso específico de la Red que puedan realizar los profesionales de Enfermería, se destaca la Formación Continua.

- **Aula virtual:** Tanto la formación continuada como las diversas experiencias docentes de pregrado realizadas en asignaturas de diversas Escuelas de Enfermería, así como la formación postgrado ofertadas desde Universidades han convertido a la Red en una gran Aula Virtual con un abanico de oportunidades de formación, antes inexistente.
- **Formación continuada:** La demanda de cursos de formación continuada es cada vez mayor, generando una importante oferta para satisfacer esta necesidad, pudiendo seguir una multitud de cursos a distancia, sobre las temáticas más diversas, adaptadas a las necesidades de tiempo libre y formación de cada profesional, tanto en el propio país como en el extranjero, sin salir de casa. . En general estos cursos (aunque depende de los países) ofrecen todas las garantías de calidad por estar respaldados por Comisiones de Formación Continuada de los Sistemas Nacionales de Salud.

IV - Investigación

El mundo de la investigación en Enfermería, siempre ha sido minoritario y ha estado limitado a grupos organizados de investigación, así como a los pocos profesionales que tenían los conocimientos, recursos y tiempo necesario para afrontar una investigación. Las causas se pueden atribuir (entre otras), a la falta de formación en Metodología de la Investigación, de estímulos, de becas y de recursos para investigar, como así también a la escasez de tiempo libre de los profesionales implicados.

- **Acceso a las Fuentes de Información:** La búsqueda y recopilación de información para una investigación siempre ha supuesto un serio obstáculo para la realización de la misma; pero desde que la red se ha desarrollado y enriquecido, el acceso a la mayoría de las fuentes de información se ha universalizado, lo cual permite que cualquier investigador pueda realizar **11**

consultas fáciles y rápidas en bases de datos de Enfermería sin desplazarse y con un gasto de tiempo y esfuerzos considerablemente menor.

- **Colaboración:** En muchas ocasiones un investigador no puede afrontar un estudio por sí solo y necesita la cooperación de otras personas. Este es un tema complejo, pero la Red facilita mucho la tarea de encontrar a otras personas que estén interesadas en un tema concreto, permitiendo el intercambio de información entre los miembros de un grupo de investigación.
- **Evidencia científica:** La búsqueda de la mejor evidencia científica para realizar cualquier estudio o proyecto de investigación, es mucho más sencilla al poder examinar todo tipo de fuentes, generando desde ese momento un gran volumen de producción propia sobre el uso y aplicación de la Evidencia Científica.

Historia de la Informatización en enfermería

A finales de la década de los 60 fue instalado el primer sistema por computadora en hospitales, en los países desarrollados. Estos fueron implementados fundamentalmente para el procesamiento de órdenes, hojas de cargos y facturación de cuentas, pero poco a poco la tecnología se fue desarrollando pasando desde los sótanos de los hospitales a las unidades de enfermería. Durante este período los enfermeros han contribuido a la adquisición, diseño e implementación de estas tecnologías, iniciándose en los años 80 debido al desarrollo tecnológico alcanzado una nueva disciplina, la informática en enfermería.

Según Hovenga, los primeros trabajos en esta área fueron publicados por Ball & Hannah, 1984; Grobe, 1988. Los enfermeros que se iniciaron en aquella época fueron los pioneros en la disciplina y muchas veces comenzaron inconscientemente, ya que estaban involucrados con las tecnologías o tenían curiosidad por comenzar en nuevos campos del conocimiento.

Desde esa época hasta la actualidad el desarrollo ha sido vertiginoso, facilitando la integración de datos, información y conocimiento para el apoyo en la toma de decisiones de los profesionales enfermeros sobre el cuidado de los pacientes.

En 1994 fue definida por la ANA (American Nursing Association) como “la especialidad que integra la ciencia de enfermería, las ciencias de la computación y de la información, en la identificación, colección, procesamiento y manejo de datos para el apoyo de la práctica de enfermería, la administración, la educación, la investigación y el desarrollo del conocimiento en enfermería”.

En el año 2008, la ANA la definió como “la especialidad que integra la ciencia de enfermería, las ciencias de la computación y la información para el manejo y comunicación de datos, información, conocimiento y los saberes en la práctica de enfermería”.

La informática en enfermería se ha desarrollado en conjunto con el avance de la ciencia, las TICs y la práctica de la enfermería, esto implica la investigación, el desarrollo y el uso de la información, y de las TICs para apoyar los procesos de trabajo, la toma de decisión clínica y la gestión del conocimiento como miembros del equipo multidisciplinario en salud, para permitir un cuidado centrado en el paciente seguro, eficaz, eficiente, oportuno y equitativo.

La base está en saber interpretar los datos para transformarlos en información, e interpretar la información para transformarla en conocimiento, el que mediante la experiencia se va transformando en sabiduría.

En la actualidad, en la mayoría de los países de Latinoamérica, los datos de enfermería se limitan a un registro en papel y se utilizan sólo para el cuidado de cada paciente.

Enfermería ha tratado de buscar un lenguaje común, un sistema de clasificación para comunicar mejor el cuidado, construir un cuerpo de conocimientos y hacer visible la contribución en el cuidado de la salud, para hacer más eficientes los sistemas de computación.

Introducir las herramientas adecuadas que ayuden a reducir la variabilidad en la práctica, en forma de planes de cuidados estandarizados y la protocolización de técnicas, sustituyendo así los registros escritos por otro informático, único, versátil y portable, capaz de planificar cuidados estandarizados a pacientes a partir de una evaluación por parte de la enfermera.

La estandarización tiene por objetivo generar, actualizar y difundir la base de conocimientos normatizados del cuidado, favoreciendo su utilización, por lo que en ningún momento pretende convertirse en una alterativa, sino muy al contrario, constituir un elemento de apoyo y aglutinación de esfuerzos en el avance de la disciplina enfermera.

Características:

- Integral (Completo). Contempla todas las fases del proceso enfermero, sus utilidades y servicios de cuidados delimitados.
- Codificado. Dispone de una codificación que permite su individualización y tratamiento informático.
- Clasificado (Estructurado). Existe un sistema de clasificación único para todos los elementos de la base de conocimientos.

- Independiente. Todos los elementos y fases del proceso tienen una descripción independiente, tomando como eje de desarrollo a la persona y utilizando un lenguaje claro y comprensible por sí sólo.
- Interrelacionado. Existe una interrelación entre las fases y elementos del conocimiento enfermero, configurando un proceso integral.
- Disciplinar y profesional. Recoge los avances disciplinares de la profesión, adaptándolos a la realidad social del ejercicio de la profesión enfermera.

TICs

La salud del próximo siglo estará presidida por el impacto de las TICs en la práctica diaria, debemos estar atentos a estos avances tecnológicos para poder aprovecharlos.

La introducción progresiva de las TICs en la disciplina enfermera se ha manifestado a diferentes niveles, la revolución que ha provocado en todos los ámbitos así como las expectativas de crecimiento futuro, evidencian la necesidad de formación en TICs de los profesionales de la Enfermería.

Concepto de Tics: son herramientas teórico-conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado con el transcurso del tiempo. El uso de las TICs representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos.

Objetivos que se deben conseguir para adquirir las competencias básicas en TICs:

1. Alfabetización tecnológica: conocimientos de usuario relativos al PC, red y entorno operativo:

Adquirir conocimientos y habilidades básicas para usar los ordenadores con autonomía.

- Utilizar el entorno del sistema operativo con soltura.
- Ser capaz de resolver pequeños problemas.
- Usar herramientas informáticas habituales incluyendo normas sencillas de prevención y eliminación de virus.

2. Instrumentos de trabajo intelectual: conocimientos de ofimática:

- Usar procesadores de texto, elaborar documentos.
- Aprender a hacer presentaciones multimedia.
- Saber crear libros.
- Saber crear una base de datos, trabajar con información almacenada en tablas, aprender a hacer consultas.
- Conocer el entorno de trabajo del programa, configuración y creación de páginas Web a nivel básico.

3- Tratamiento y difusión de la información/ herramientas de comunicación:

- Conocer y utilizar las herramientas de búsqueda de información (buscadores) y de comunicación (correo electrónico, Chat, foro, etc.) vinculadas al mundo de las TICs.
- Evaluar críticamente la información recogida.
- Saber usar herramientas en línea.

4. Instrumentos trabajo intelectual: Adquirir los conceptos teóricos mínimos para trabajar con editores gráficos.

- Conocer las herramientas gráficas de los editores gráficos.
- Importar o adquirir imágenes.
- Generar imágenes propias.
- Incluir imágenes en ficheros o documentos.
- Conocer y practicar el concepto de imagen animada.

El uso de las TICs por los profesionales de Enfermería podría ser clave en la política de mejora de la calidad del cuidado enfermero, así como en la formación a todos los niveles (pregrado, postgrado y formación continua) y además puede en muchos casos facilitar el acceso a la población.

TELEMEDICINA

Fue definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1997 como: “el suministro de atención sanitaria en los que la distancia constituye un factor crítico, por profesionales que apelan a las tecnologías de la información y de la comunicación con el objeto de intercambiar datos para hacer diagnósticos, preconizar tratamientos y prevenir enfermedades, así como para la formación permanente de los profesionales de salud en actividades de investigación y evaluación con el fin de mejorar la salud de las personas y de las comunidades en las que viven”.

Es necesario un cambio en la manera de organizar la atención de la salud, los equipos, las comunicaciones y los programas diseñados para las aplicaciones usadas en telemedicina que se pueden clasificar de la siguiente forma: teleradiología, teledermatología, endoscopia, videoconferencia, vigilancia de **16**

signos vitales, ultrasonidos, teleformación, teleeducación, acceso a Internet, teleconsulta. Todo ello ha hecho que el servicio de salud se esté transformando hacia una formulación más flexible y adaptable. La calidad total y la calidad de vida constituyen los ejes estratégicos de la gestión de los cuidados y las TIC son un instrumento favorecedor de este proceso.

Aplicaciones de la Tele-enfermería:

PREVENTIVO: Telepreventivo: a través de un teléfono o computador tendrá acceso a información y comunicación general de servicios de salud, educacional u otros. Por ejemplo: El paciente diabético puede desde su casa y oficina, dar a conocer aspectos de su enfermedad, como el caso de parámetros de glucemia, el cual ajustara su tratamiento sin salir de su ámbito, no sustituye la consulta personalizada o la visita domiciliaria, si no que la complementa.

ASISTENCIAL: Teleasistencial, Telediagnóstico, Teleterapia, Telesocorro, Teletratamiento. Para los cuidados de pacientes ambulatorios puede transmitir, medir, evaluar la evolución hemodinámica y aspectos concernientes al mismo, por los medios de la teleinformática, y biotecnológico, transmitidos en datos de sitios remotos a hospitales, ambulatorios o a los médicos tratantes y otros profesionales.

En el medio Hospitalario se establece una red local, por áreas o integral; de monitoreo centralizado, como también de transmisión de datos de evaluaciones con equipos tecnológicos, por Ej. Monitoreo de tensión arterial, Rx de tórax, tomografías, E.C.G., etc. También transcribir por turno la evolución y hallazgos del paciente hospitalizado, donde la información es almacenada en una base de datos. Teniendo como aliados en la toma de decisiones, pautas de dosificación de medicamentos, monitoreos, Vademécum, procedimientos entre otros.

ADMINISTRATIVO: Tele-administrativo. Las aplicaciones van desde realización, control de asistencia de listas, distribución automática y el reporte de ausente, vacaciones o la entrega de constancia inmediatamente.

Manejar los Protocolos de Competencia Profesional donde podemos establecer la productividad y calidad asistencial de nuestros profesionales, valorando inmediatamente el rendimiento en insumos, por pacientes, por turno, **17**

días o el balance entre Diagnostico de Enfermería y la Respuesta de Evolución del Paciente entre otros, estableciéndose un nuevo concepto de trabajo "Teletrabajo".

DOCENTE: Tele-docente, Teleducación, Tele-aprendizaje. Esta área, es un gran aliado para la profesión, donde se pueden mejorar y evaluar la competencia profesional, o simular situaciones de enfermedad, manejo de la destreza, habilidad para atender a los pacientes, creación de una base de datos para consultar los protocolos, estándares o cualquier proceso que tenga que ver con información de procedimientos invasivos o no invasivos no frecuentes, como también en caso de fallas de los procesos de atención.

La tele-aprendizaje permite contar con los procedimientos, demostraciones y simulaciones de procesos asistenciales en forma tridimensional por la plataforma de audio, vídeo y texto (Teleconferencias), evaluando los conocimientos con el tele-docente.

INVESTIGACIÓN: Tele-investigación, propician una base de datos de trabajos de investigación, que es importante grabarlos en diskette o Cd para futuras publicaciones o consultas.

EPIDEMIOLOGICO: Tele-epidemiológico, en la actualidad esta área necesita montarse en la nueva ola ya que los actuales sistemas están caducos u obsoletos. Por lo que la información debe ser transferida inmediatamente al banco de datos para actualizar estadísticas de morbilidad y mortalidad, que permitan sustentar investigaciones y desarrollar programas preventivos o tomar medidas necesarias, en el control y evaluación de cada caso epidemiológico dentro las instituciones o fuera de ella.

GREMIAL: Tele-gremial, con la presentación de la pág. Web de los Colegios de Enfermeros o de las Entidades Nacionales e Internacionales, con solo tener acceso a una computadora se puede conocer al instante los últimos acontecimientos, como también la oportunidad de ver y recibir por correo las bases de concursos y otros temas de interés a los agremiados, protección social, contratos, aspectos jurídicos laborales, eventos técnicos y científicos.

OFERTA DE SERVICIOS: Tele-servicios, la oportunidad de utilizar la ventana de información que tiene internet para ofrecer los servicios de Enfermería a grupos de Empresas o Individuales, como también interactuar con su paciente y así aumentar su valor agregado.

**ALGUNOS ORGANISMOS DE INFORMATICA APLICADA A LA
ENFERMERIA EN EL MUNDO SON:**

- Consejo australiano de informática en enfermería.
- Grupo de informática de enfermería de la Asociación de Enfermeras del Brasil.
- Grupo especializado de enfermería de la Sociedad británica de informática.
- Informática de enfermería europea.
- Asociación internacional de informática médica: Grupo de interés especial en la informática de enfermería (IMIANI).
- NURSINFO: Hong Kong.
- Grupo suizo de interés especial en la informática de enfermería (SIGNI).
- Sociedad Uruguaya de informática en la salud (SUIS).
- Sociedad española de informática e Internet para la enfermería (SEEI), cuyo objetivo es dar a conocer y promover el uso de las TIC entre los profesionales de Enfermería.

DEFINICIONES CONCEPTUALES:

ARROBA @.- Símbolo utilizado en Internet en las direcciones de correo electrónico.

BUSCADOR.- Servicio de Internet para encontrar información.

BUZON.- Espacio reservado en el servidor de correo remoto para los mensajes entrantes.

CHAT.- Conversación en línea.

CONOCIMIENTO: es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje.

CORREO ELECTRONICO (E-mail) Servicio de Internet para envío y recepción de correo electrónico.

DESCARGA.- Término que se refiere al proceso de transferir un archivo de un ordenador lejano a nuestro ordenador.

E-MAIL.- Abreviatura de electronic mail

HERRAMIENTA: es un instrumento que permite realizar ciertos trabajos.

HTML.- Lenguaje de programación utilizado para la confección de las páginas Web.

INFORMÁTICA: Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores.

LISTA DE CORREO.- Conjunto de direcciones electrónicas, para el intercambio de información.

ORDENADOR: Dispositivo electrónico capaz de procesar la información recibida.

TECNOLOGÍA: es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas.

REENVIAR.- Mandar un mensaje recibido a otros destinatarios.

VIDEOCONFERENCIA.- Sistema de charla con sonido e imágenes.

HIPOTESIS

La edad, el grado académico y los conocimientos de informática que posee el personal de enfermería del Hospital Carlos Saporiti son factores que influirían en el uso de herramientas de informática para su capacitación.

VARIABLES

Dependiente:

- Grado de importancia de la informática para su capacitación.

Independientes:

- Edad
- Sexo
- Experiencia Laboral
- Grado Académico
- Conocimientos de informática

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE		DIMENSIONES	INDICADORES		
FACTORES INFLUYENTES	21 a 30	DATOS PERSONALES	EDAD	<ul style="list-style-type: none"> 31 a 40 41 a 50 51 a 60 61 a más 	
	Femenino		SEXO	Masculino	
	Auxiliar		Enfermería	GRADO ACADEMICO	<ul style="list-style-type: none"> Enfermero Profesional Licenciado en Enfermería
				SERVICIO DONDE TRABAJA	<ul style="list-style-type: none"> Maternidad Pediatría Cirugía y Clínica Neonatología
				EXPERIENCIA LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> Menor de 5 años 6 años a 15 años 16 años a 25 años 26 años o más
				ESTUDIA	<ul style="list-style-type: none"> SI NO
				CONOCIMIENTOS DE INFORMÁTICA	<ul style="list-style-type: none"> SI NO
				USA INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> SI NO
				MANEJO DE PROGRAMAS	<ul style="list-style-type: none"> Excel PPT Access Internet Correo electrónico Uso de chat
				ACCESO A INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> Domicilio Lugar de trabajo Ciber Telefonía Móvil
BUSCA COMPORTE		GRADO DE IMPORTANCIA		<ul style="list-style-type: none"> NO 	
		SI	INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> NO 	
			CONOCE PÁGINAS DE ENFERMERIA	<ul style="list-style-type: none"> SI NO 	
			CURSOS ON LINE	<ul style="list-style-type: none"> SI NO 	
			IMPORTANCIA DE LA INFORMÁTICA	<ul style="list-style-type: none"> SI NO 	

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de estudio:

Es un estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo y transversal.

- **Cuantitativo:** La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede.
- **Descriptivo:** En los estudios descriptivos, el investigador se limita a medir la presencia, características o distribución de un fenómeno en una población en un momento de corte en el tiempo, pero siempre referido a un momento concreto y sobre todo, limitándose a describir uno o varios fenómenos sin intención de establecer relaciones causales con otros factores.
- **Prospectivo:** Los criterios de prospectivo se refieren principalmente al planteamiento de la dirección en el tiempo del estudio, progresiva (hacia delante) en el tiempo desde el momento en que se inicia el estudio.
- **Transversal:** Analiza el fenómeno en un periodo de tiempo corto, un punto en el tiempo, por eso también se les denomina “de corte”. Es como si diéramos un corte al tiempo y dijésemos que ocurre aquí y ahora mismo.

Área de Estudio: Hospital Carlos Saporiti Rivadavia-Mendoza, sito en Italia e Independencia.

Universo: Tomaremos como universo a 75 integrantes del plantel de enfermeros, los cuales están distribuidos en los diferentes servicios del Hospital Carlos Saporiti.

Muestra: La muestra fue obtenida en los servicios de Pediatría, Maternidad, Neonatología, Clínica y Cirugía del Hospital Carlos Saporiti con un total de 47 enfermeros (que representa el 62.6 % del Universo).

Unidad de análisis: Enfermeros de los servicios de internación de: Pediatría, Clínica y cirugía, Maternidad y Neonatología.

Técnica de recolección de datos:

Encuesta, en la modalidad de cuestionario de preguntas cerradas.

Fuentes de Información:

Fuente Primaria: Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti de los servicios de internación de: Pediatría, Clínica y cirugía, Maternidad y Neonatología.

Fuente Secundaria: datos obtenidos de monografías, revistas de enfermería e información de internet.

Procesamiento de la Información

Una vez recolectados los datos se procede a codificar la información en una matriz de datos y representarla en una tabla de doble entrada con frecuencias absolutas y relativas, a manera de cruzar los datos de las variables en estudio. Estos datos se representan en gráficos de sectores.

El análisis realizado es univariado y bivariado, permitiendo comparar la realidad con el marco teórico, dando respuesta a la hipótesis de trabajo planteada.

TABLAS, GRÁFICOS Y ANÁLISIS DE DATOS

Tabla N° 1

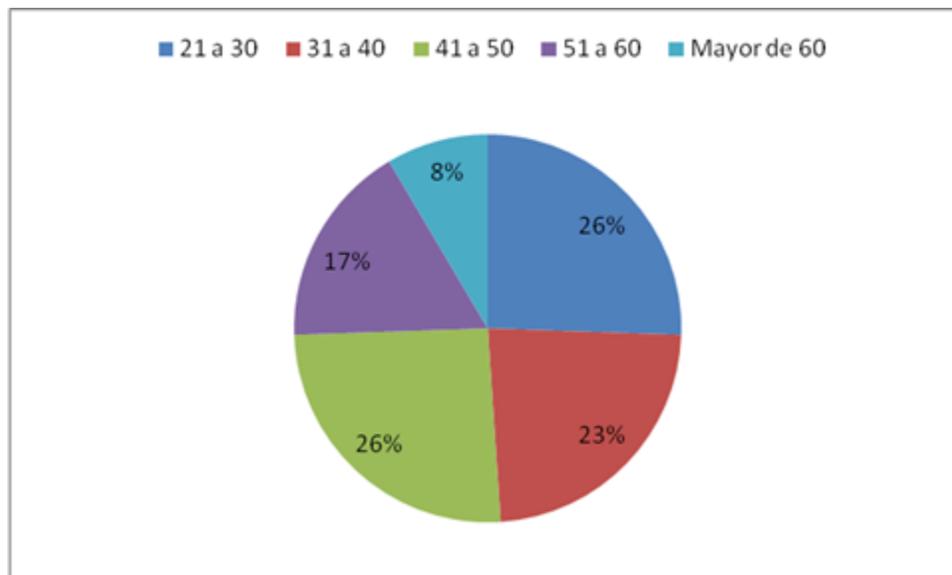
Titulo: Edad del personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Edad	Fa	Fr
21 a 30	12	26%
31 a 40	11	23%
41 a 50	12	26%
51 a 60	8	17%
Mayor de 60	4	8%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 1

Titulo: Edad del personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 26% tienen de 21 a 30 años, 23% tienen 31 a 40 años, 26% tienen de 41 a 50 años, 17% tienen 51 a 60 años y 8% tienen más de 60 años.

Tabla N° 2

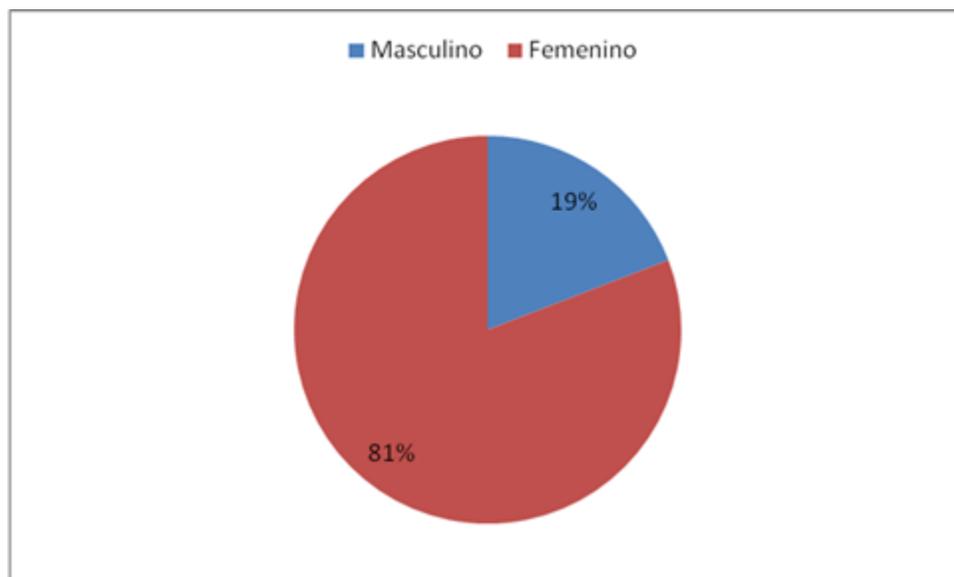
Título: Sexo del Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Sexo	Fa	Fr
Masculino	9	19%
Femenino	38	81%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 2

Título: Sexo del Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 81% es de sexo femenino y el 19% es de sexo masculino.

Tabla N° 3

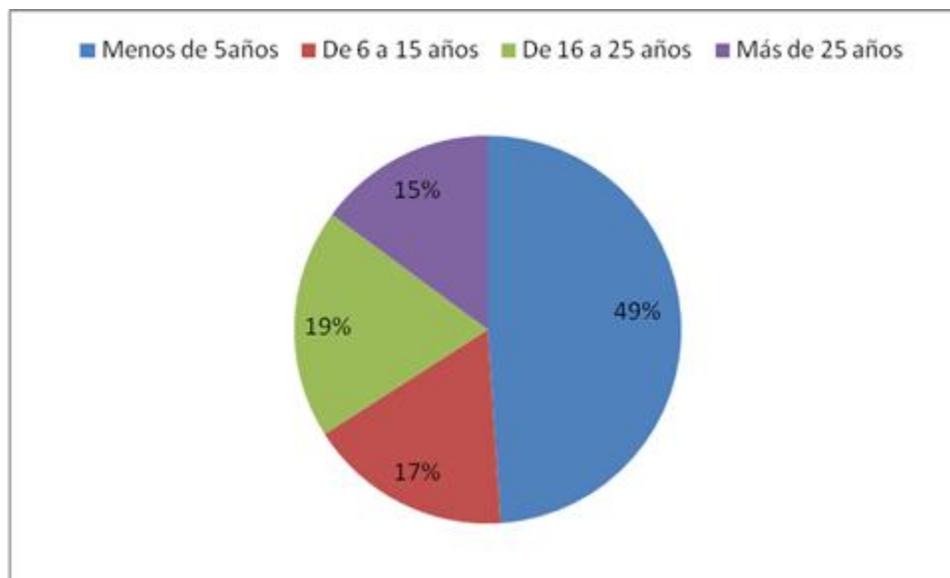
Título: Antigüedad laboral del Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Antigüedad	Fa	Fr
Menos de 5 años	23	49%
De 6 a 15 años	8	17%
De 16 a 25 años	9	19%
Más de 25 años	7	15%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 3

Título: Antigüedad laboral del Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 49% tienen una antigüedad de 5 años, el 17% de 6 a 15 años, el 19% de 16 a 25 años y el 15% más de 25 años.

Tabla N° 4

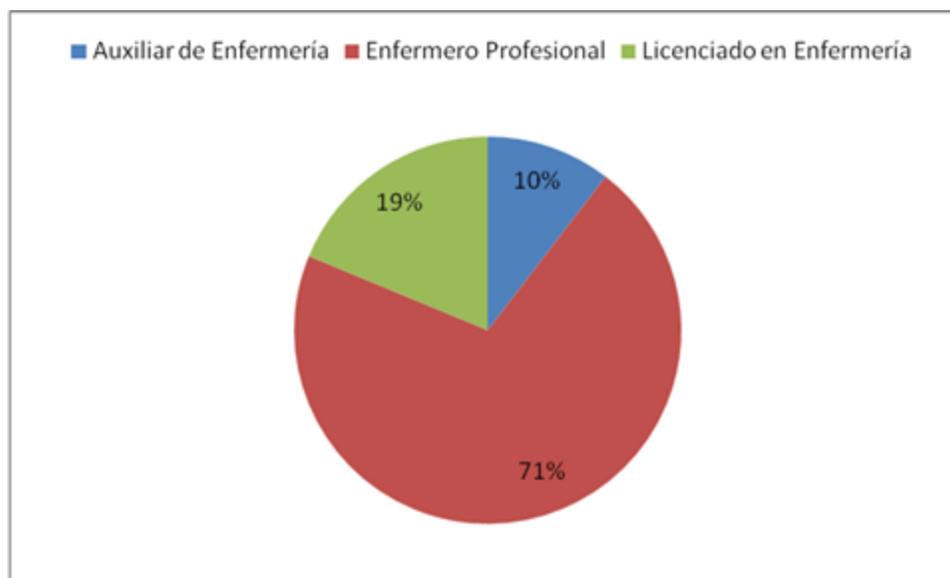
Titulo: Grado académico del Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Grado Académico	Fa	Fr
Auxiliar de Enfermería	5	10%
Enfermero Profesional	33	71%
Licenciado en Enfermería	9	19%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 4

Titulo: Grado académico del Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 71% son Enfermeros Profesionales, el 19% son Licenciados en Enfermería y el 10% son Auxiliares de Enfermería.

Tabla N° 5

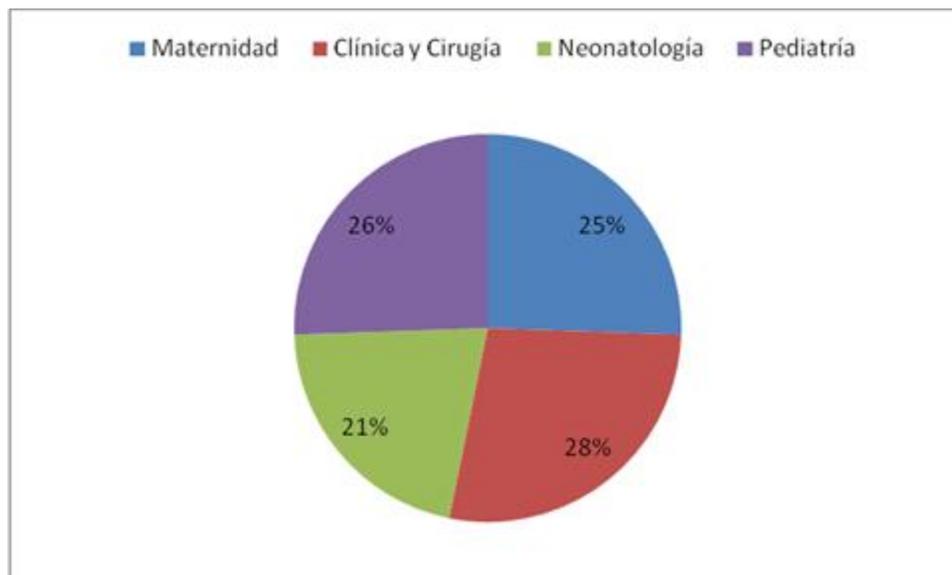
Titulo: Servicio donde trabaja el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Servicios	Fa	Fr
Maternidad	12	25%
Clínica y Cirugía	13	28%
Neonatología	10	21%
Pediatría	12	26%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 5

Titulo: Servicio donde trabaja el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 25% trabaja en Maternidad, el 28% en Clínica y Cirugía, el 21% en Neonatología y el 26% en pediatría.

Tabla N° 6

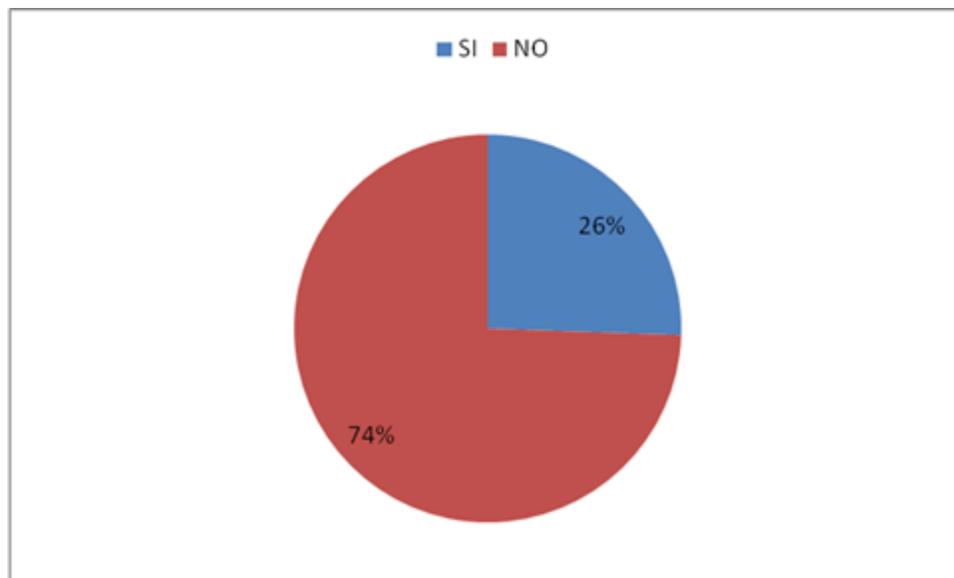
Titulo: Actualmente se encuentra estudiando el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Estudia	Fa	Fr
Si	12	26%
No	35	74%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 6

Titulo: Actualmente se encuentra estudiando el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 26% se encuentra estudiando actualmente y el 74% restante no estudia.

Tabla N° 7

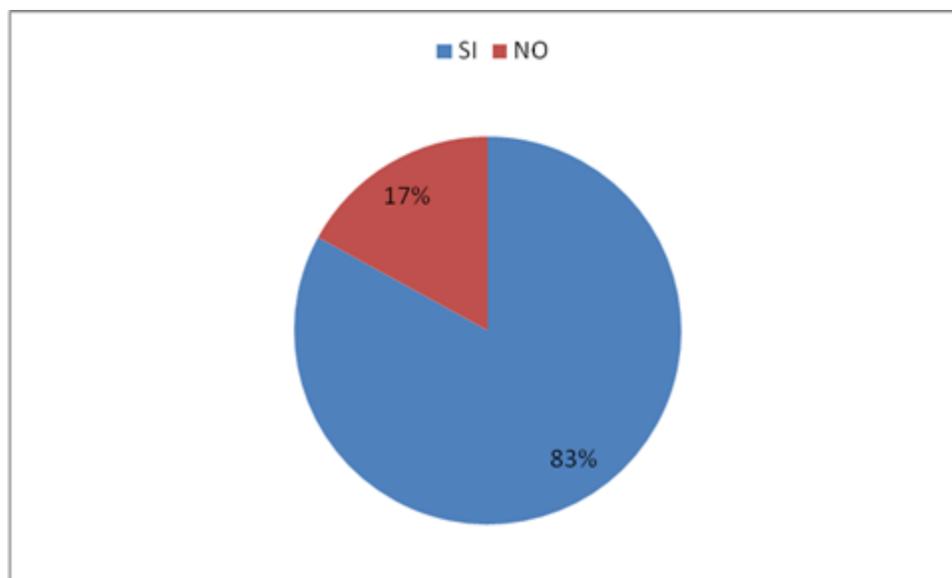
Titulo: Posee conocimientos sobre informática el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Conocimientos	Fa	Fr
Si	39	83%
No	8	17%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 7

Titulo: Posee conocimientos sobre informática el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 83% posee conocimientos sobre informática y el 17% no posee conocimientos sobre informática.

Tabla N° 8

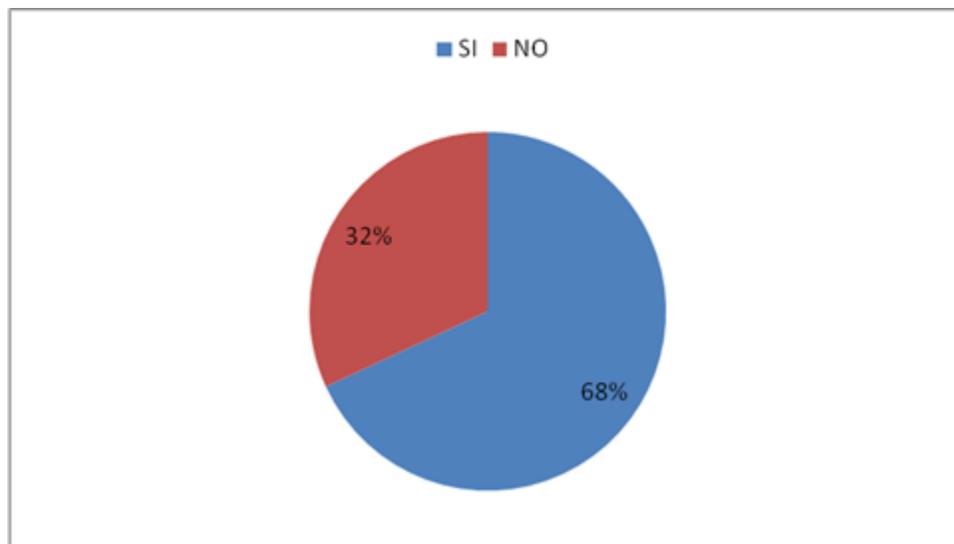
Titulo: Usa internet para mantenerse actualizado en el campo de la enfermería el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Uso de internet	Fa	Fr
Si	32	68%
No	15	32%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 8

Titulo: Usa internet para mantenerse actualizado en el campo de la enfermería el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 68% usa internet para mantenerse actualizado en el campo de la enfermería y 32% no lo usa.

Tabla N° 9-a

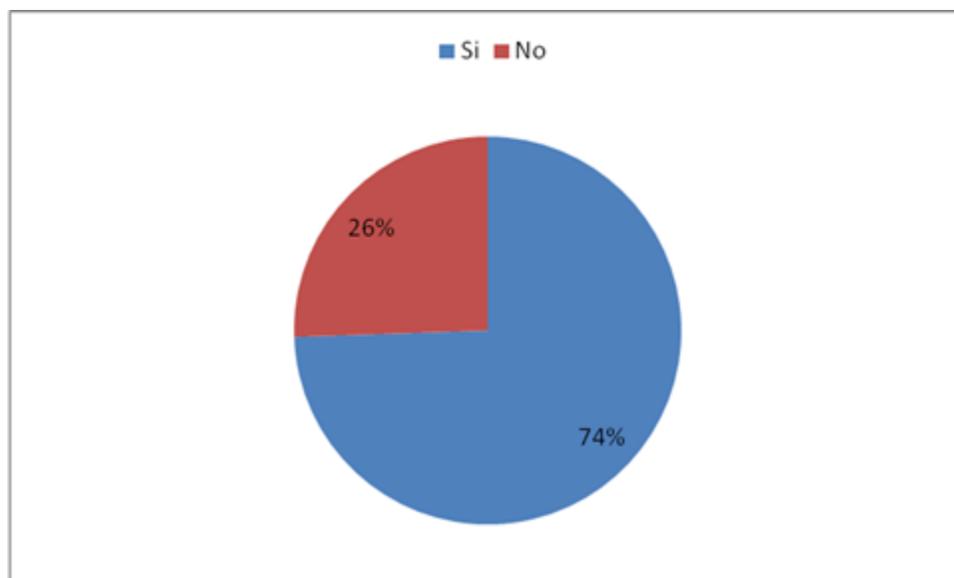
Titulo: Maneja programa de Word el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Manejo de Word	Fa	Fr
Si	35	74%
No	12	26%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 9-a

Titulo: Maneja programa de Word el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 74% maneja Word y el 26% no maneja Word.

Tabla N° 9-b

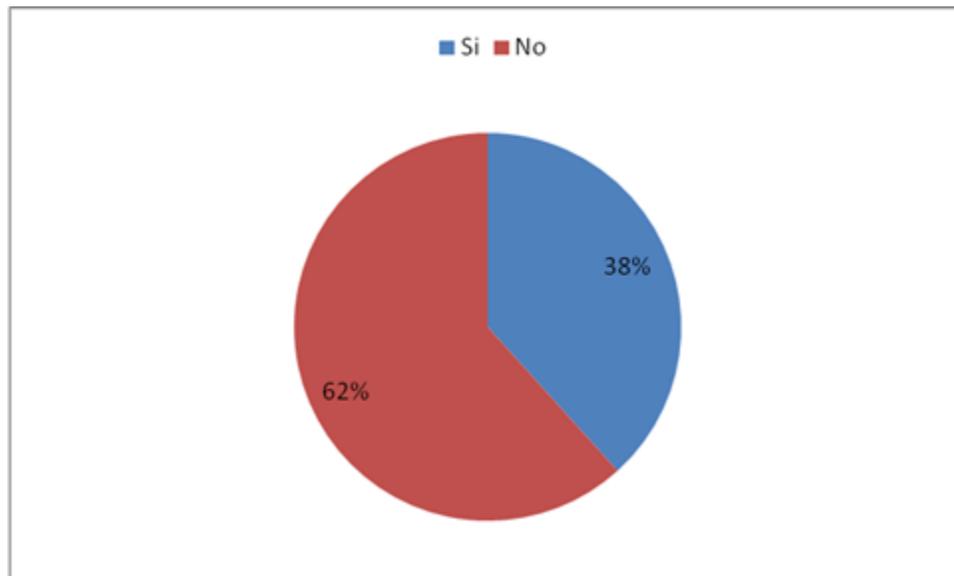
Titulo: Maneja programa de Excel el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Manejo de Excel	Fa	Fr
Si	18	38%
No	29	62%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 9-b

Titulo: Maneja programa de Excel el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 38% maneja Excel y el 62% no.

Tabla N° 9-c

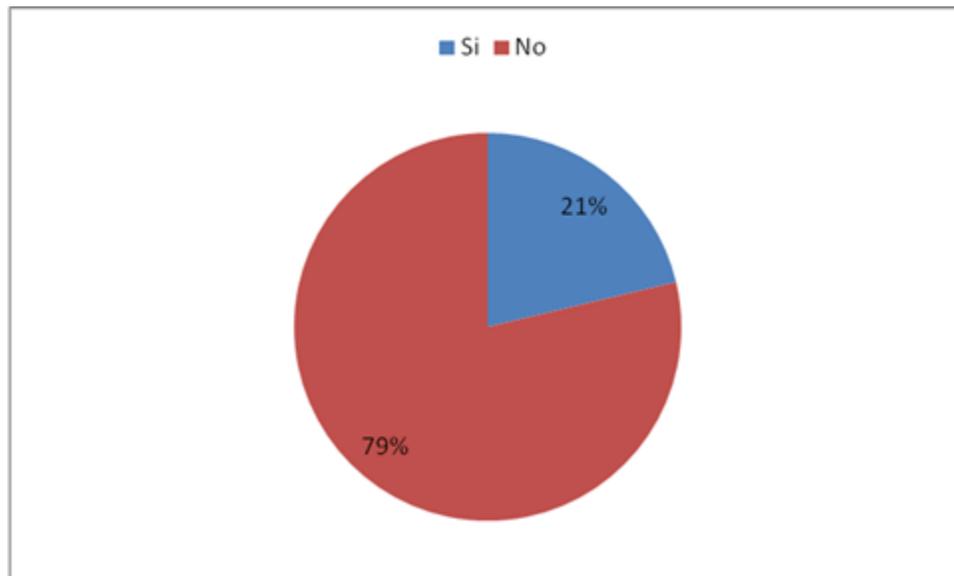
Titulo: Maneja programa de Access el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Manejo de Access	Fa	Fr
Si	10	21%
No	37	79%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 9-c

Titulo: Maneja programa de Access el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 21% maneja Access y el 79% no maneja Access.

Tabla N° 9-d

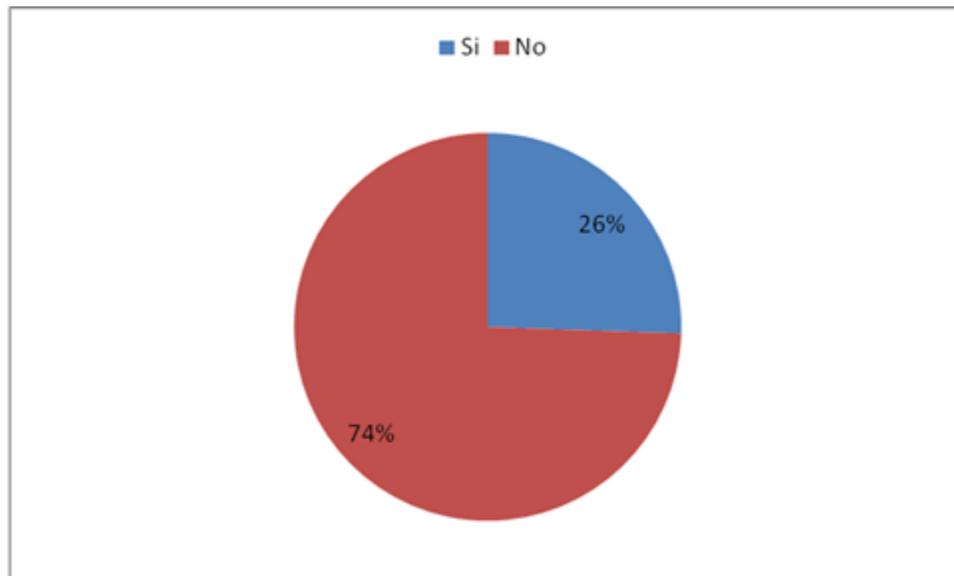
Titulo: Maneja programa de Power Point el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti

Manejo de PPT	Fa	Fr
Si	12	26%
No	35	74%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 9-d

Titulo: Maneja programa de Power Point el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 26% maneja Power Point y el 74% no.

Tabla N° 9-e

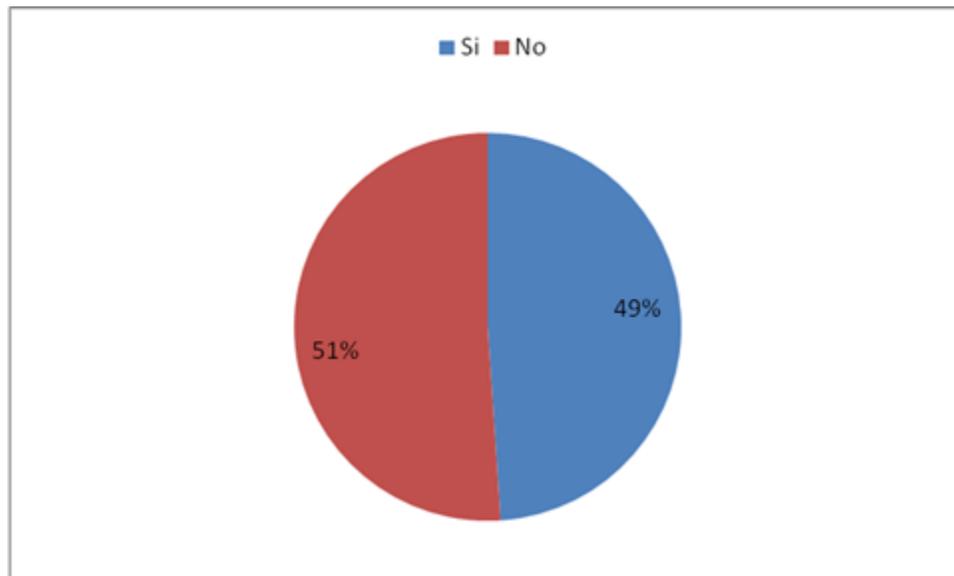
Titulo: Posee conocimientos de Internet el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Conocimientos de Internet	Fa	Fr
Si	23	49%
No	24	51%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 9-e

Titulo: Posee conocimientos de Internet el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 49% posee conocimientos de Internet y el 51% no.

Tabla N° 9-f

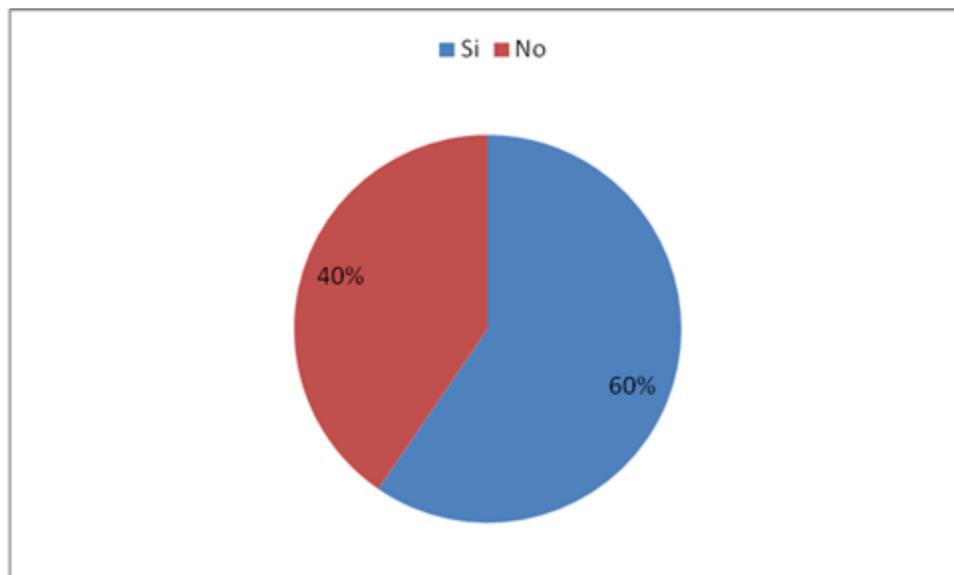
Titulo: Posee conocimientos de Correo Electrónico el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Conocimientos de Correo	Fa	Fr
Si	28	60%
No	19	40%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 9-f

Titulo: Posee conocimientos de Correo Electrónico el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 60% posee conocimientos de Correo Electrónico y el 40% no.

Tabla N° 9-g

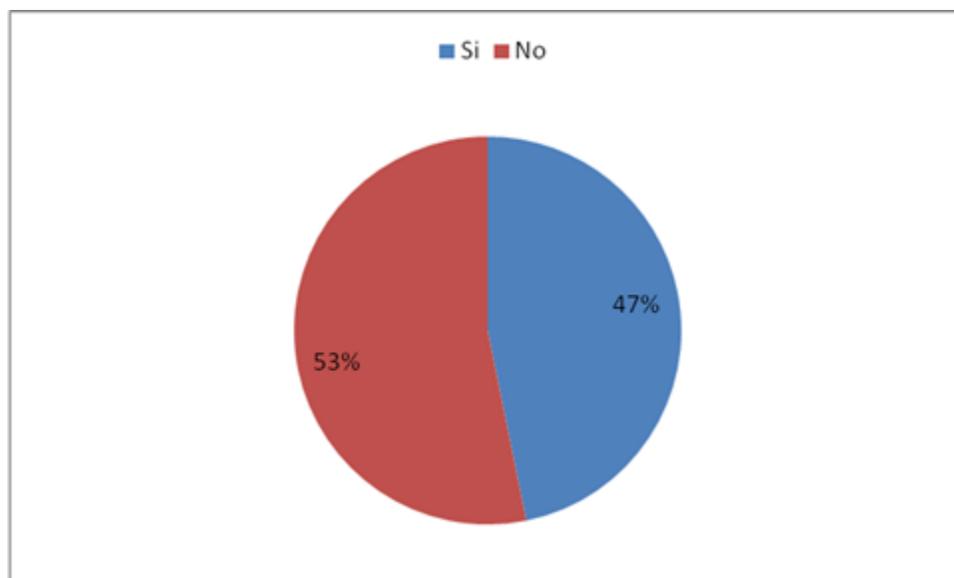
Titulo: Posee conocimientos sobre el Uso de Chat el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Conocimientos de Chat	Fa	Fr
Si	22	47%
No	25	53%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 9-g

Titulo: Posee conocimientos sobre el Uso de Chat el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 47% posee conocimientos sobre el Uso de Chat y el 53% no.

Tabla N° 10-a

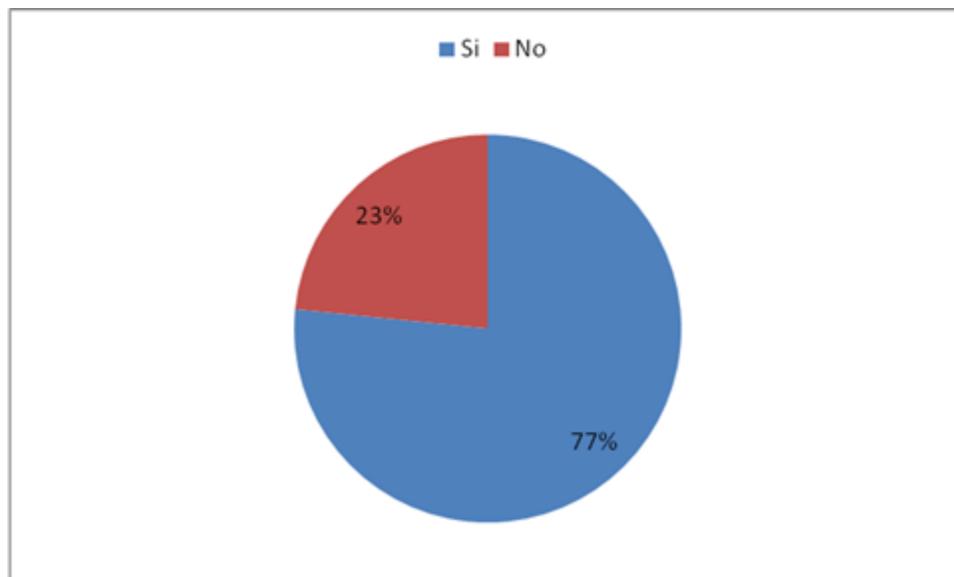
Titulo: Accede a internet desde su domicilio el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Domicilio	Fa	Fr
Si	36	77%
No	11	23%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 10-a

Titulo: Accede a internet desde su domicilio el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 77% accede a internet desde su domicilio y el 23% no.

Tabla N° 10-b

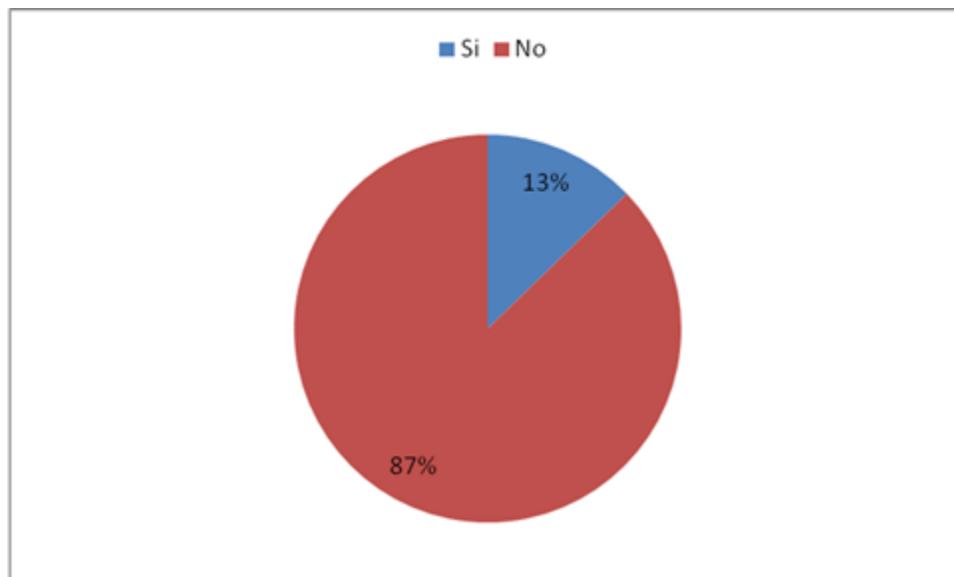
Titulo: El Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti accede a internet desde su lugar de trabajo.

Trabajo	Fa	Fr
Si	6	13%
No	41	87%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 10-b

Titulo: El Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti accede a internet desde su lugar de trabajo.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 13% accede a internet desde su lugar de trabajo y el 87% no.

Tabla N° 10-c

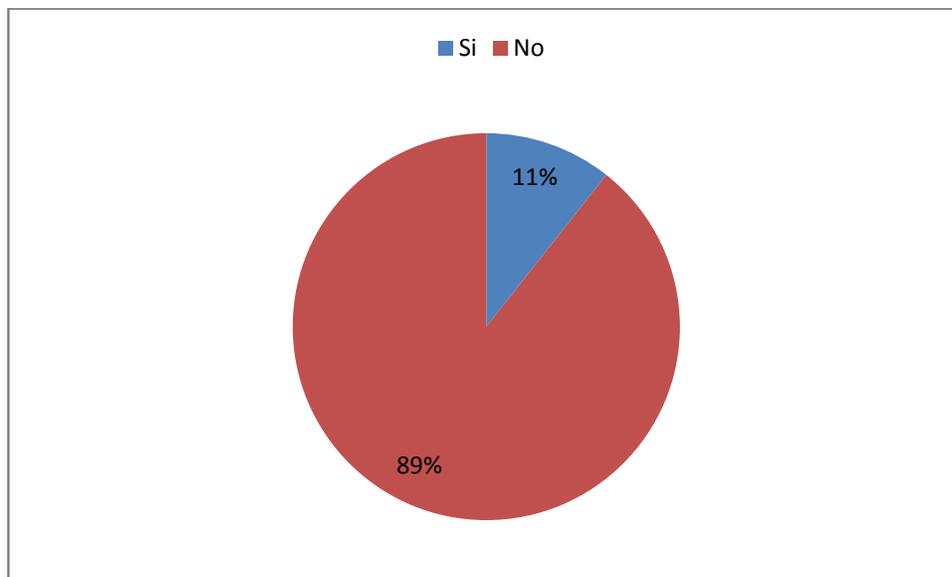
Titulo: El personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti accede a internet desde un Ciber.

Ciber	Fa	Fr
Si	5	11%
No	42	89%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 10-c

Titulo: El personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti accede a internet desde un Ciber.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 11% accede a internet desde un Ciber y el 89% no.

Tabla N° 10-d

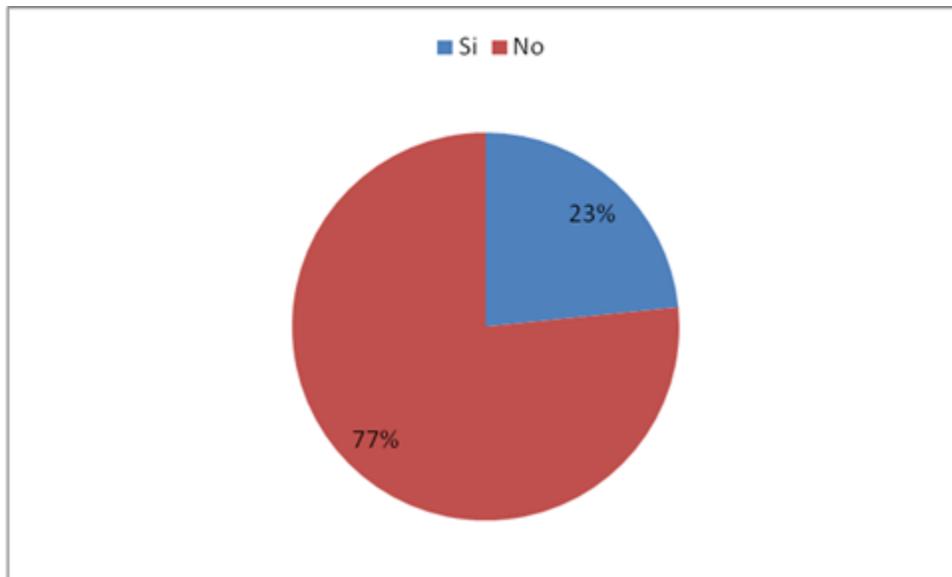
Titulo: El personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti accede a internet desde su Telefonía Móvil.

Telefonía Móvil	Fa	Fr
Si	11	23%
No	36	77%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 10-d

Titulo: El personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti accede a internet desde su Telefonía Móvil.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 23% accede a internet desde Telefonía Móvil y el 77% no.

Tabla N° 11

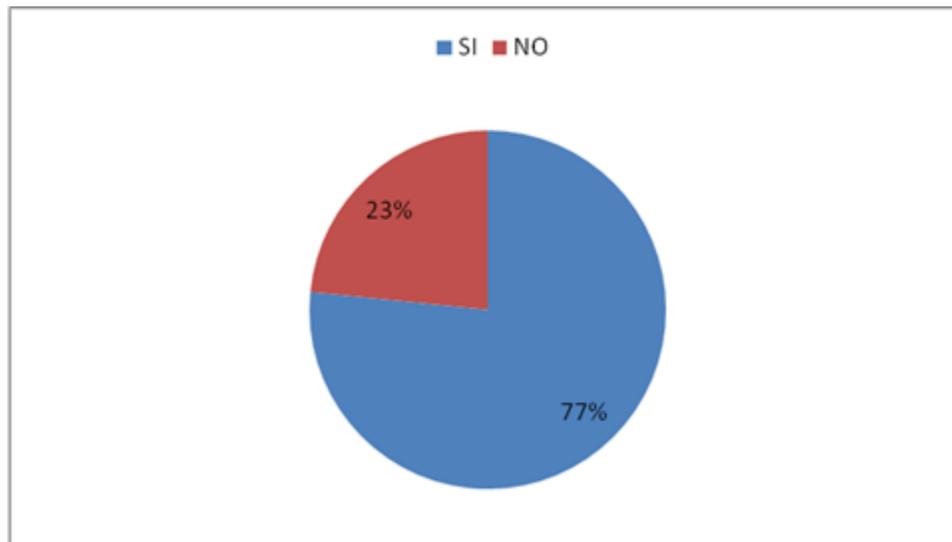
Titulo: Busca temas relacionados con enfermería y los comparte con sus colegas el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Busca temas y los comparte	Fa	Fr
Si	36	77%
No	11	23%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 11

Titulo: Busca temas relacionados con enfermería y los comparte con sus colegas el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 77% busca temas relacionados a enfermería y los comparte y el 23% no busca.

Tabla N° 12

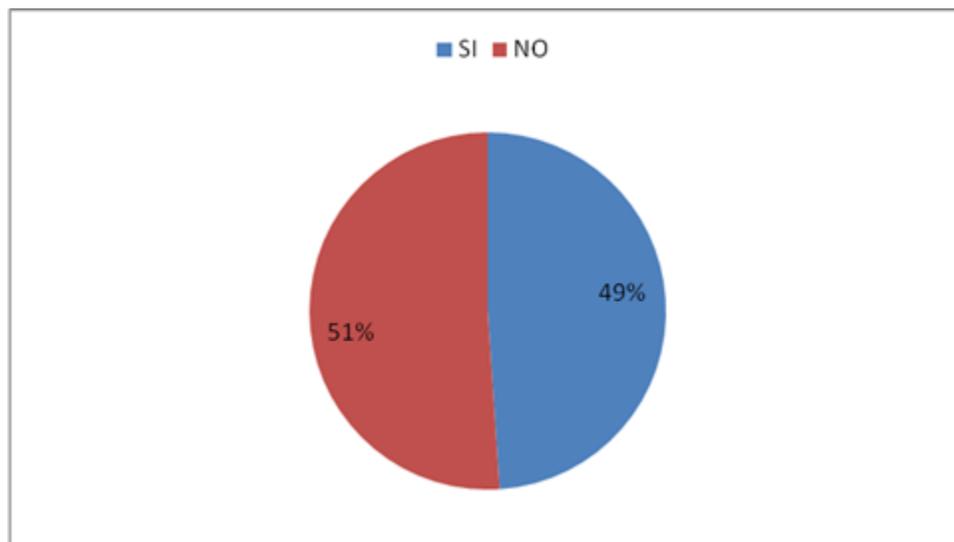
Titulo: Conoce páginas web de Enfermería el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Conoce páginas web	Fa	Fr
Si	23	49%
No	24	51%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 12

Titulo: Conoce páginas web de Enfermería el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 49% conoce páginas Enfermería y el 51% no conoce.

Tabla N° 13

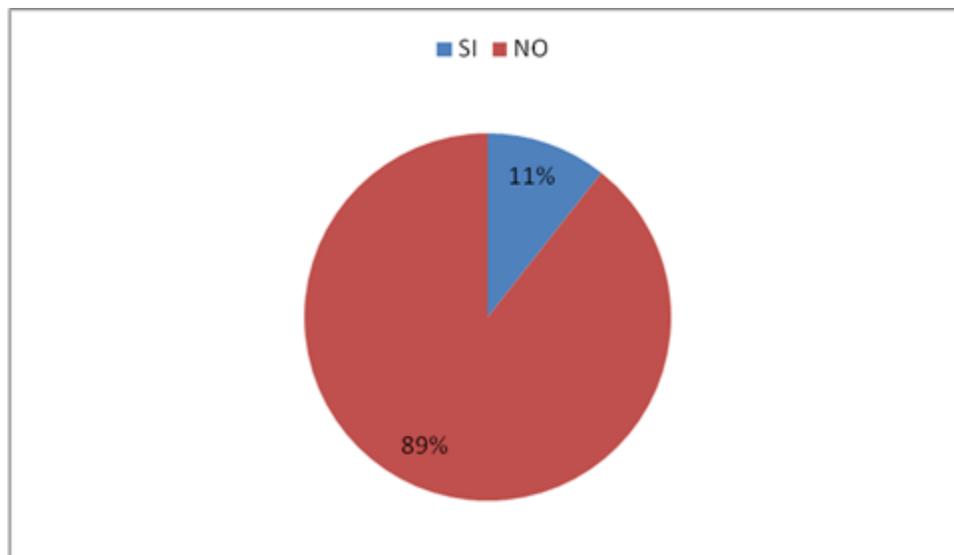
Titulo: Realiza cursos on line para su capacitación el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.

Cursos on line	Fa	Fr
Si	5	11%
No	42	89%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 13

Titulo: Realiza cursos on line para su capacitación el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 89% no realiza cursos on line para su capacitación y el 11% sí realiza cursos.

Tabla N° 14

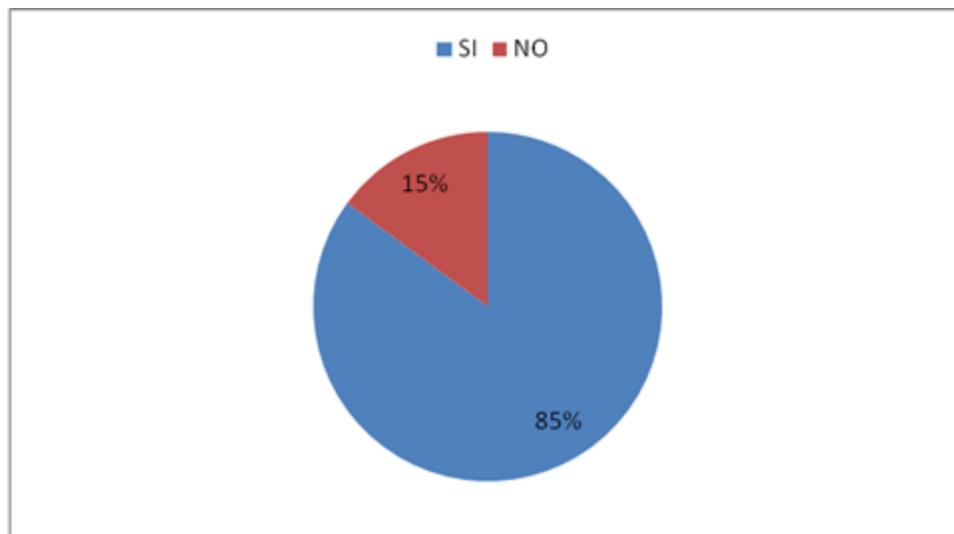
Titulo: Cree el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti que es importante para la profesión usar herramientas de informática.

Capacitación	Fa	Fr
Si	40	85%
No	7	15%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

Grafico N° 14

Titulo: Cree el Personal de Enfermería del Hospital Carlos Saporiti que es importante para la profesión usar herramientas de informática.



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros que trabajan en los servicios de Cirugía y Clínica, Maternidad, Pediatría y Neonatología del Hospital Carlos Saporiti en el periodo de abril a julio de 2012.

ANALISIS: Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 85% cree que es importante para la profesión de Enfermería el uso de herramientas de informática y el 15% no cree importante.

ANALISIS DE DATOS

En las encuestas realizadas los resultados que hemos encontrado son: de 47 enfermeros encuestados se determinó que el 26% tiene entre 21 a 30 años, al igual que los que tienen entre 41 a 50 años que representa también el 26%, el 23% posee 31 a 40 años, el 17% 51 a 60 años y el 8% restante tienen más de 60 años.

El 19% de los encuestados resultó ser de sexo masculino, y el 81% de sexo femenino.

Las encuestas establecieron que son 23 enfermeros que llevan menos de 5 años trabajando en la institución y representan el 49%, 9 de 16 a 25 años que representan el 19%, 8 de 16 a 15 años con el 17% y sólo 7 enfermeros llevan trabajando más de 25 años, con el 15%.

Los resultados concluyeron que la mayoría con un 71% son Enfermeros Profesionales, el 19% son Licenciados en Enfermería y sólo el 10% son Auxiliares de Enfermería.

Se determinó que de los 47 enfermeros encuestados, el 25% trabaja en Maternidad, el 28% en Clínica y Cirugía, el 21% en Neonatología y el 26% en Pediatría.

Según la encuesta determinó que el 26% se encuentra estudiando actualmente y el 74% restante no estudia.

El 83% posee conocimientos sobre informática y el 17% no posee conocimientos sobre informática, de estos enfermeros el 68% usa internet para mantenerse actualizado en el campo de la enfermería y el 32% no lo usa.

Las encuestas realizadas a 47 enfermeros determinaron que el 74% maneja Word y el 26% no maneja Word; el 38% maneja Excel y 62% no; el 21% maneja Access y 79% no maneja Access; el 26% maneja Power Point y el 74% no; el 49%

posee conocimientos de Internet y el 51% no; el 60% posee conocimientos de Correo Electrónico y el 40% no; el 47% posee conocimientos sobre el Uso de Chat y el 53% no.

Se determinó que de los 47 enfermeros encuestados el 77% accede a internet desde su domicilio y el 23% no; el 13% accede desde su lugar de trabajo y el 87% no; el 11% accede desde un Ciber y el 89% no y el 23% accede desde Telefonía Móvil y el 77% no.

De los 47 enfermeros encuestados el 77% afirma que busca temas relacionados a enfermería y los comparte y el 23% no busca.

Las encuestas realizadas determinaron que el 49% conoce páginas web de Enfermería y el 51% no conoce.

El 89% respondió que no realiza cursos on line para su capacitación y el 11% sí realiza cursos.

En cuanto a la importancia del uso de herramientas de informática obtuvimos que el 85% cree que es importante y el 15% no.

CONCLUSIÓN

Las herramientas y posibilidades que la red Internet pone a disposición de toda la profesión enfermera son muy amplias y, sin duda, ha introducido una serie de factores inexistentes hasta ahora que, sumados a otros elementos, han contribuido al significativo desarrollo que está experimentando la Enfermería en la actualidad.

El incremento de la comunicación está propiciando que los profesionales se conozcan más y se acostumbren a intercambiar de forma habitual experiencias sobre su trabajo, nuevas técnicas, reivindicaciones, carencias, logros, etc., de forma que se está aumentando la conciencia de grupos gracias al intercambio de conocimientos y al aumento de las relaciones interpersonales. Además, gracias a las listas de correo, se muestran, contrastan y difunden opiniones cualificadas y fundadas tanto de enfermeros casi desconocidos como de profesionales de gran prestigio, que permiten mostrar una gran variedad de puntos de vista ante un mismo asunto y que generan ricos y frecuentes debates profesionales.

La enorme cantidad de información disponible sobre Enfermería y Ciencias de la Salud, determina que se pueda obtener datos sobre cualquier tema que se precise y, da lugar a que en la actualidad, dispongamos de la mayor fuente de conocimiento enfermero; ya que así es mucho más sencillo que antes, el mejorar una técnica, resolver una duda, realizar o actualizar un protocolo, afrontar un problema y, en suma, mejorar los cuidados que se pueden ofrecer a los pacientes.

El disponer de Formación de todo tipo, convierte a la Red en una gran Aula Virtual y, permite que cualquier enfermero que utilice Internet, pueda ampliar sus conocimientos con facilidad, consiguiéndose un importante incremento de la cualificación y de las aptitudes de los profesionales.

Incorporar la informatización en los registros de Enfermería producirá importantes cambios en nuestras formas de trabajo, ya que son programas diseñados exclusivamente para sanidad, estos contemplan planes de cuidados, unidosis, graficas, etc., e incorporan la metodología enfermera y las taxonomías NANDA, NOC y NIC.

Hace unos años que la informática y la enfermería eran materias distantes, en la actualidad es una realidad, la informatización de los cuidados

Llegamos a la conclusión de que el personal de enfermería del Hospital Carlos Saporiti cree que es importante para su profesión el uso de herramientas de informática no sólo para la práctica diaria sino también para su permanente capacitación.

Para nosotras que cuidamos, nuestros cuidados suponen que, si no progresamos cada año, cada mes, cada semana, estamos retrocediendo". "Ningún sistema que no avance puede perdurar".

Florence Nightingale (1820-1910)

RECOMENDACIONES

Las propuestas que llevaremos a cabo son las que tenemos presentes a través de los datos que nos brindaron las encuestas.

- Incluir en la agenda formativa curricular de las Universidades Nacionales la Alfabetización digital.
- Estimular el uso de Internet, en Comunicación y Salud, vinculado a la capacitación, por ser el canal imprescindible de información, comunicación y conocimientos en el Siglo XXI.
- Informatización a futuro de los registros de enfermería del Hospital.
- Ampliar la Red de Internet existente en el Nosocomio para que el personal acceda con mayor facilidad.
- Proporcionar oportunidades para compartir el conocimiento, la investigación y así facilitar la comunicación y la difusión de los avances de informática en enfermería mediante la formación de grupos de Trabajo y reuniones.
- Explorar las posibilidades de la Informática en Enfermería y sus implicancias en el manejo de la información relacionada con las funciones del rol de los enfermeros.

BIBLIOGRAFÍA

<http://www.enfersalud.com>

<http://www.seei.es> Sociedad española de enfermería en Internet, creada para el fomento de las páginas Web en castellano. Envía gratuitamente y por correo electrónico su boletín "Enfermería News"

<http://www.portalesmedicos.com>. La tecnología del cuidado en enfermería. Autor: Lic. Delia Isabel Oberto de Cardozo Publicado: 10/10/2009.

<http://www.monografias.com/> rol de enfermería en internet. Autor Licenciado Mauricio Cassi. Publicado 20/09/2002.

<http://www.fac.org.ar>. Internet sobre la profesión enfermera. Autor Licenciado José María Rodríguez Dacal, Hospital Clínico Universitario de Santiago de Compostela, España.

<http://www.dgbiblio.unam.mx/>. El uso de la información por las enfermeras del Instituto Nacional de la Nutrición "Salvador Zubirán", Autores: Angélica Guevara Villanueva, José Tomás Palacios Medellín, Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México.

<http://www.mednet.cl>. Recursos de informática en enfermería. Autora: Jacqueline Wigodski Sirebrenik, Universidad Nacional Andrés Bello, Santiago, Chile.

<http://www.mednet.cl>. Informática en enfermería: un desafío a la formación actual. Autores: Abdul Hernández Cortina, Jacqueline Wigodski Sirebrenik, Erika Caballero Muñoz.

<http://www.encolombia.com>. Enfermería, informática e internet. Rompiendo paradigmas, Abriendo Caminos. Autor: Daniel Gonzalo Eslava Albarracín.

<http://www.encolombia.com>. Apuntes y experiencias en el desarrollo de la informática en Enfermería de Cuba. Autor: Licenciada Niurka Vialart Vidal. 15 de junio de 2007.

<http://bvs.sld.cu>. Revista cubana de enfermería, volumen 19 n°3, septiembre 2003.

<https://www.fac.org.ar>. Introducción a Internet "A navegar se aprende navegando". Autor Amparo Pieró Andrés. 05/04/2003

<http://formacion.ladipu.com./pdf>. Implantación de la historia informatizada de enfermería "La Enfermerita". Dr. Esquerdo 2003-2008.

<http://www.mednet.cl>. Recursos de informática en enfermería Villaseca 21, of. 702, Ñuñoa, Santiago de Chile.

<http://www.coloplast.es/manual.pdf> Manual de sugerencias sobre internet, Sociedad española de enfermería informática e internet. José María Rodríguez Dacal diplomado en enfermería. Andrés Roldan Valenzuela diplomado en enfermería. Hospitales Universitarios Virgen del Rocío, Sevilla.

<http://www.monografias.com>. Enfermería, internet, la infotecnología y la teleenfermería. Enviado por Ángel Sanguino.

<http://www.fac.org.ar/pdf>. Influencia de internet sobre la profesión enfermera. José María Rodríguez Dacal.

ANEXOS

Somos alumnas del ciclo de Licenciatura de la Universidad Nacional de Cuyo, pedimos su colaboración para realizar una encuesta, es parte de un estudio de investigación sobre “La utilización de herramientas de informática para la capacitación de Enfermería”, la misma es de carácter anónima y está destinada a los enfermeros del Hospital Carlos Saporiti.

Gracias por colaborar

Unidad N°...

ENCUESTA:

1) Edad

- a) Entre 21 a 30 años
- b) Entre 31 a 40 años
- c) Entre 41 a 50 años
- d) Entre 51 a 60 años
- e) Mayor de 60 años

2) Sexo

- a) Masculino
- b) Femenino

3) Antigüedad del cargo en el Hospital

- a) Menor de 5 años
- b) De 6 a 15 años
- c) De 16 a 25 años
- d) Más de 26 años

4) Grado Académico

- a) Auxiliar
- b) Profesional
- c) Licenciado

5) Servicio

- a) Maternidad
- b) Clínica médica y Cirugía
- c) Neonatología

- d) Pediatría
- 6) ¿Se encuentra estudiando actualmente?
- a) SI b) NO
- 7) ¿Posee conocimientos sobre Informática?
- a) SI b) NO
- 8) ¿Usa Internet para mantenerse actualizada (o) en el campo de la enfermería.
- a) SI b) NO
- 9) ¿Maneja algunos de estos programas?
- a) Word
- b) Excel
- c) Access
- d) PPT
- e) Conocimientos de Internet
- f) Conocimientos de correo electrónico
- g) Conocimientos de Uso de Chat
- 10) ¿Desde donde accede a Internet?
- a) Domicilio
- b) Lugar de trabajo
- c) Ciber
- d) Telefonía móvil
- 11) ¿Busca en Internet temas relacionados a enfermería y los comparte con sus colegas?
- a) SI b) NO
- 12) ¿Conoce páginas web de Enfermería?
- a) SI b) NO
- 13) ¿Realiza cursos on line para su capacitación?
- a) SI b) NO
- 14) ¿Usted cree que es importante para la profesión de enfermería el uso de herramientas de informática?
- a) SI b) NO

CODIFICACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	
FACTORES	A- DATOS PERSONALES	1- EDAD <ul style="list-style-type: none"> a- 21 a 30 b- 31 a 40 c- 41 a 50 d- 51 a 60 e- 61 a más 	
		2- SEXO <ul style="list-style-type: none"> a- Femenino b- Masculino 	
		3- GRADO ACADEMICO <ul style="list-style-type: none"> a- Auxiliar de Enfermería b- Enfermero Profesional c- Licenciado en Enfermería 	
		4- SERVICIO DONDE TRABAJA <ul style="list-style-type: none"> a- Maternidad b- Pediatría c- Cirugía y Clínica d- Neonatología 	
		5- EXPERIENCIA LABORAL <ul style="list-style-type: none"> a- Menor de 5 años b- 6 años a 15 años c- 16 años a 25 años d- 26 años o más 	
		6- ESTUDIA <ul style="list-style-type: none"> a- SI b- NO 	
	INFLUYENTES	B- GRADO DE IMPORTANCIA	7- CONOCIMIENTOS DE INFORMÁTICA <ul style="list-style-type: none"> a- SI b- NO
			8- USA INTERNET <ul style="list-style-type: none"> a- SI b- NO
			9- MANEJO DE PROGRAMAS <ul style="list-style-type: none"> a- Word b- Excel c- PPT d- Access e- Internet f- Correo electrónico g- Uso de chat
			10- ACCESO A INTERNET <ul style="list-style-type: none"> a- Domicilio b- Lugar de trabajo c- Ciber d- Telefonía Móvil
			11- BUSCA Y COMPARTE INFORMACIÓN <ul style="list-style-type: none"> a- SI b- NO
			12- CONOCE PÁGINAS DE ENFERMERIA <ul style="list-style-type: none"> a- SI b- NO
			13- CURSOS ON LINE <ul style="list-style-type: none"> a- SI b- NO
			14- IMPORTANCIA DE LA INFORMÁTICA <ul style="list-style-type: none"> a- SI b- NO