

Trabajo docente en contextos de virtualidad

Autoras

CALDERÓN, Mónica Iris, FCE y FFyL, UNCuyo, monica.calderon@fce.uncu.edu.ar

CECCARINI, María Fernanda, FFyL UNCuyo, ferceccarini@yahoo.com.ar

Palabras clave

docentes – resiliencia - tecnología

Introducción

El desgranamiento educativo, medido como la merma de alumnos entre el acceso al nivel medio y la finalización del mismo, alcanza magnitudes importantes en las escuelas secundarias técnicas; lo cual, lo hace un problema significativo, tanto para las autoridades escolares como para las gubernamentales. Desde hace tiempo, se han aplicado distintas medidas tratando de superar las bajas tasas de promoción y de egreso, sin alcanzar un éxito amplio; pareciera que derramar desde los niveles superiores no alcanza. Históricamente en las escuelas técnicas el imaginario colectivo sostiene la idea de que esto es natural, "siempre ha sido así", "no hay nada más que hacer"; esto implica un desgranamiento estructural naturalizado. Sin embargo, se conocen micro experiencias exitosas, por lo que esta propuesta intenta desarrollar líneas de mejora a nivel de un establecimiento en particular, esperando en el futuro replicarlas en otros.

El proyecto de investigación que da origen a este artículo propone diagnosticar, diseñar e implementar las estrategias necesarias para lograr la permanencia y egreso de los alumnos de la Escuela Técnica N° 4-112 Prof. Antonio Douglas Gurgui. Se intenta trabajar en una propuesta que promueva la articulación con instituciones del medio de Mendoza; a fin de aportar soluciones a problemáticas concretas, que constituyen demandas de la sociedad. Una de las etapas es dedicada a la aplicación de instrumentos pedagógicamente indicados para lograr la mejora de los indicadores de promoción, en función de las características ya diagnosticadas; esperando introducir fuertemente la virtualidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de los medios tecnológicos que los mismos estudiantes manejan. Bajo esta consigna, la cuarentena total, aumenta aún más la necesidad de introducir las Tics al aula. Este hecho marcó diferencias que estaban latentes; mostró una brecha entre profesores, quienes tienen mayor dedicación frente a sus alumnos, preparando cada año materiales didácticos mediados y aquellos que una y otra vez aplican sus apuntes de clases.

Una de las hipótesis de la investigación primigenia a este artículo, es la fuerte resistencia de los docentes al uso de las tecnologías informáticas, que va de la

mano de salir de la “zona de confort” en que las personas, de una u otra forma caemos. Las medidas llevaron a un cambio de paradigma en el modo de enseñar y, obviamente en el de aprender.

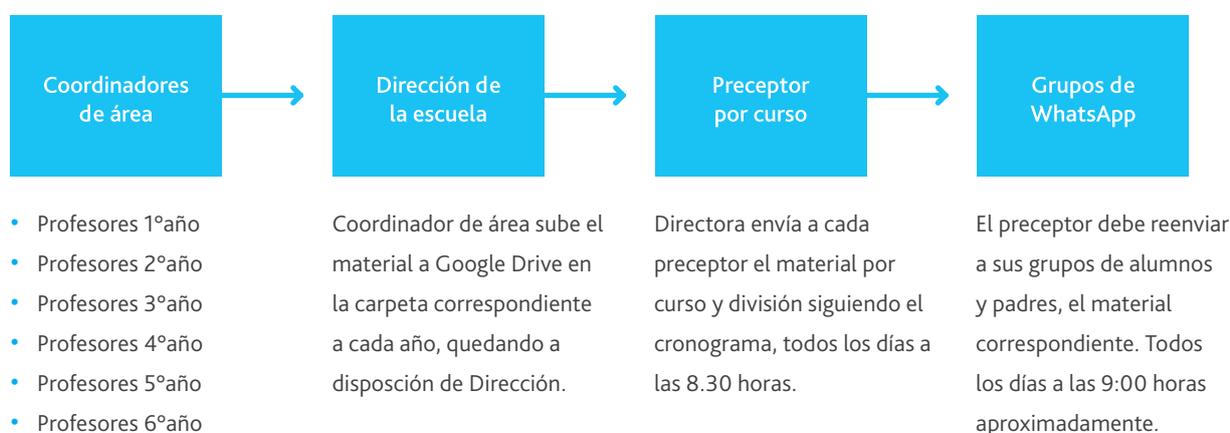
Esta situación particular, de aislamiento social, preventivo y obligatorio, puso al descubierto algunas debilidades que no solo reflejan la escasez de recursos tecnológicos en el estudiantado; sino que también se observó deficiencias en los recursos y manejos de tecnología por parte de los docentes. El objetivo de este artículo es analizar los cambios que se verificaron a partir de la Cuarentena, en el trabajo docente. Algunos son positivos y deseables, otros negativos.

Escuela, virtualidad y pandemia

La premura con la que se debió trabajar, frente al problema del COVID19, se hizo evidente. A partir del 16 de marzo de 2020, las escuelas de Mendoza se transformaron en escuelas no presenciales. Independientemente de la situación de cada institución, la imposibilidad de reunión diaria de alumnos y profesores marcó el inicio de una modalidad poco explorada en el nivel secundario de escuelas públicas de gestión estatal.

¿Cómo lograr en 48 horas redireccionar y gestionar una escuela desde la casa? Muchos fueron los inconvenientes que fueron surgiendo, especialmente por la incapacidad tecnológica de los alumnos y familias, pero también de varios docentes.

El uso del celular era la única forma de contactar a la gran masa de alumnos. Durante casi 20 días fue intensa la búsqueda y rastreo de números de celulares para llegar a conformar grupos de WhatsApp por cursos. A partir de allí se estableció un engranaje, casi artesanal, con un cronograma semanal. La ilustración 1 explica el procedimiento llevado a cabo desde hace un mes.



Por otro lado, se establecieron cronogramas para horarios de consulta y de devolución de material por parte del alumnado. La devolución del material es un

trabajo muy complicado ya que, en su mayoría, los alumnos y padres, tienen dificultades para enviar correos o tienen dificultades con la creación de cuentas. Se están analizando distintas estrategias al respecto.

Las decisiones adoptadas en relación a la organización y utilización de WhatsApp se sostuvieron, considerando que el 80% aproximadamente de la población estudiantil en la Escuela no posee computadora o Tablet en su hogar.

Otra de las dificultades detectadas y referida por padres y alumnos, fue la obsolescencia de los aparatos de comunicación para el envío de archivos, especialmente en la capacidad (memoria) y definición de imágenes (fotos). En este caso, los mismos grupos de compañeros junto al preceptor, colaboran y se solidarizan para que todos puedan recibir el material.

Bajo presencialidad, la mayoría de los estudiantes al tener wifi dentro de la institución escolar y permanecer durante gran parte del día allí, no manifestaban dificultades económicas para tener que comprar "datos" y utilizar los celulares. Hoy, con el aislamiento, se observa que un gran porcentaje no puede realizar todas las tareas que los docentes envían por dificultades económicas. Esto se ha acentuado en la segunda semana del mes de abril, evaluando la Dirección General de Escuelas, la posibilidad de una plataforma con ingreso gratuito para cada establecimiento, que así lo requiera. Esta alternativa de gratuidad no ha sido implementada en la Escuela, hasta el momento, si bien ya fue seleccionada.

Lo mencionado, se ratifica en el Resumen Ejecutivo del documento "Relevamiento del impacto social de las medidas del Aislamiento dispuestas por el PEN". En el ítem f. sobre Continuidad educativa a distancia, se expresa: "Dificultades para continuar con la escolaridad virtual por falta de acceso a computadoras en las casas y a internet. En muchos casos acceden a internet de forma limitada únicamente con el uso de datos de sus celulares. · Limitaciones por parte de adultos responsables para poder acompañar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y adolescentes." En el caso específico de Mendoza, el mismo informe refiere lo siguiente: "Escolaridad virtual a) Muchas madres se sienten poco competentes para acompañar tareas de sus hijos/as de manera virtual. b) En la mayoría de los barrios relevados por los informantes los/as niños/as no tienen computadora, se valen del teléfono celular. c) A la falta o deficiente conectividad se suma la falta de espacios en las casas para hacer las tareas de la escuela y de juegos u otros recursos didácticos."

No obstante, son en estos momentos de extrema necesidad, cuando las estructuras poco flexibles o rígidas del sistema, especialmente en el nivel secundario, por los motivos que fuesen, tanto exógenos como endógenos, comienzan a generar estrategias de supervivencia tecnológica e incluso aprendizajes express para lograr que se cumpla con el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Un aspecto positivo en este difícil panorama de cuarentena que debe dejarnos una enseñanza a todos.

Contexto institucional de la escuela técnica en Mendoza

En relación a las escuelas técnicas secundarias en la Argentina, hay un informe realizado por el Centro de Estudios de Población (CENEP) por encargo de la Secretaría de Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Nación. El mismo realiza un estudio sobre las escuelas técnicas de Argentina estimando indicadores relativos a la eficacia interna y a los puntajes obtenidos en el dispositivo Aprender 2016. Brinda una caracterización de las escuelas técnicas existentes a nivel nacional, en función de rasgos como orientaciones, infraestructura y recursos. Luego aborda el rendimiento escolar a nivel institucional, considerando como indicadores de rendimiento la tasa de promoción, de repitencia, de retención, de egreso y el puntaje obtenido en Matemática durante el operativo Aprender 2016. Por último, el estudio se aboca a las trayectorias educativas y posteriores de los estudiantes del último año de escuelas técnicas.

“Los resultados muestran que un elevado porcentaje de los egresados de la modalidad continúan estudiando y que los que no lo hacen se insertan en el mercado de trabajo. Asimismo, el dispositivo Aprender pone al descubierto una brecha en los aprendizajes de Matemática en favor de los estudiantes que cursan la modalidad técnica respecto a quienes lo hacen en otras modalidades.” CENEP (2017).

La modalidad técnica en el nivel medio de enseñanza tiene una larga historia y tradición en la Argentina, que se remonta hacia 1897. Como organización curricular presenta características y rasgos que la difieren de la educación media común, siendo su principal diferencia la puesta en práctica de saberes teóricos en talleres, con insumos de tecnologías. “Esta visión, más amplia y exigente en cuanto al estudio, hace a la enseñanza técnica más exigente que las otras ramas de la educación media” (Gallart, 2006). Esta enseñanza de carácter integral y propedéutico tiende hacia una formación en estrecha vinculación con el medio laboral, brindando así una ampliación de oportunidades educativas para sectores socioeconómicos desfavorecidos ya que provee a sus egresados mayores posibilidades de inserción en el mercado de trabajo (Almandoz, 2010).

Cada provincia sigue un proceso de acceso diferente para el ingreso a las escuelas ¿Cómo se elige una escuela secundaria pública en Mendoza? En entrevista con la Coordinadora Pedagógica, responsable del proyecto de articulación entre primaria y secundaria, se puntualizaron las distintas instancias por la que la escuela se expone para ser elegida como establecimiento educativo técnico de adolescentes.

- La primera instancia está reservada para hermanos de estudiantes del establecimiento, aquellos que quieren ingresar y provienen de Educación Especial bajo normativa vigente correspondiente, abanderados y escoltas de cualquier escuela de la provincia y por estudiantes de la escuela colindante con la cual se articula.
- La segunda instancia es donde los padres, completando una ficha, colocan las 5 opciones que consideran mejores para la educación de sus hijos. Esta

selección se realiza en un nivel superior, que es la Supervisión. Se tienen en cuenta diversas variables, y cada escuela recibe los listados de los estudiantes elegidos. A esta instancia se la denomina 1º opción.

- La tercera instancia, llamada 2º opción, la constituye los estudiantes que quedaron sin banco asignado en la 1º opción, a partir de un reordenamiento a nivel de Supervisión.
- La cuarta y quinta instancias son destinadas a ese grupo de estudiantes que perdieron las instancias anteriores por diversas razones.

Cabe destacar que todos los establecimientos educativos deben reservar un cupo del 20% aproximadamente para estudiantes repetidores de la propia escuela. Todo este proceso de selección y elección de la escuela secundaria establece algún tipo de "Ranking" entre escuelas. Es decir, algunos establecimientos educativos completan su cupo con la 1º opción, mientras que otros, reciben estudiantes hasta la última instancia por no haber podido, los progenitores, elegir o haber salido seleccionados en las escuelas de su preferencia.

El desafío para esta escuela técnica es lograr captar estudiantes en la 1º y 2º opción. Para ello, en los últimos años se comenzó con un proceso de mejora orientada a los saberes, convivencia y clima escolar. Además, se comenzó con la promoción de la escuela técnica y su formación, a través de distintos medios (folletos, visitas guiadas a talleres de la escuela, redes sociales) para el conocimiento de los padres y estudiantes desde el nivel primario.

Algunos números sobre desgranamiento en la escuela brindan un panorama de este. La definición de desgranamiento de la cual se parte es la pérdida de matrícula que ocurre en el transcurso de una cohorte; es un concepto ambiguo ya que es el residuo constituido por todos los que no hicieron el trayecto o recorrido en el tiempo ideal, es el resultado principal de sumar repeticiones y abandonos.

El conocimiento de las tasas de desgranamiento con la debida comprensión de sus causas permite entender la dinámica, posibilitando a la institución realizar un análisis crítico de su funcionamiento interno. A su vez, podrá desarrollar los instrumentos adecuados que permitan amortiguar los índices de desgranamiento y ralentización. De esta manera, es factible aumentar no sólo la eficiencia de la institución, sino también acrecentar la satisfacción de los estudiantes, lo que redundará en un incremento en la retención de la matrícula.

A partir del análisis de la documentación perteneciente a la Escuela, tablas 1 y 2, se muestra que en el año lectivo 2012 ingresaron 163 estudiantes, de los cuales alcanzaron el sexto año, hasta el momento, sólo 19; peor situación presenta el año 2013, con un alumnado inicial de 177 solamente 17 alcanzaron el sexto año. Estos datos permiten establecer una tasa de lentificación y desgranamiento que alcanza en promedio el 90% de la matrícula inicial.

Tabla 1

Matrícula total: nuevos entrantes y repetidores
Cohorte 2012/2017

Año	1º	2º	3º	4º	5º	6º
2012	163					
2013	100%	123				
2014		75%	61			
2015			37%	27		
2016				17%	19	
2017					12%	19
						12%

Fuente: Elaboración propia sobre la base de datos de ETPADG

Tabla 2

Matrícula total: nuevos entrantes y repetidores
Cohorte 2013/2018

Año	1º	2º	3º	4º	5º	6º
2013	177					
2014	100%	132				
2015		75%	67			
2016			38%	29		
2017				16%	24	
2018					14%	17
						10%

Fuente: Elaboración propia sobre la base de datos de ETPADG

Como parte de la investigación, se ha trabajado la relación entre el desgarnamiento y la distancia en kilómetros de los alumnos desde su vivienda a la Escuela. Se encontró una asociación negativa entre la promoción escolar y la distancia domiciliar. Entonces, la consideración de la distancia o proximidad geográfica a la institución se convierte en un aspecto relevante en el diseño de estrategias para la organización institucional. En la tabla 3, se presenta un resumen del trecho en cuerdas que separa al alumno de la institución. Dada la ubicación geográfica de la Escuela, cercana al centro del departamento de Las Heras, a medida que se distancia el hogar del estudiante, también disminuyen considerablemente las posibilidades de acceso a las tecnologías informáticas, imponiendo una restricción importante al uso de la virtualidad con destino académico.

Tabla 3

Distancia en cuadras del hogar a la escuela	Porcentaje alumnos	Promedio distancia Km
entre 0 y 9 cuadras	10%	0,5
entre 10 y 19 cuadras	21%	1,4
entre 20 y 29 cuadras	31%	2,4
entre 30 y 39 cuadras	17%	3,4
entre 40 y 59 cuadras	17%	4,6
60 cuadras o más	5%	7,9
Total general	100%	2,8

El antes y el después del trabajo docente

Desde hace muchos años, y a pesar de contar con expresiones positivas como calidad educativa, eficacia y rendimiento académico, lo que se observa es un fenómeno negativo: la reducción paulatina del número de alumnos de cada cohorte. Una mirada simplista, supone que este problema se origina en cuestiones como la mala formación en la escuela primaria, la poca predisposición de los alumnos a estudiar, el contexto familiar, entre los que comúnmente se mencionan. Sin embargo, resulta difícil soslayar la responsabilidad que tienen los adultos en sus roles de profesor o autoridad educativa. Se piensa, en esta propuesta, que esto se verifica año a año como consecuencia, entre otras, de mantener una matriz de enseñanza aprendizaje desactualizada, sin incorporación de las herramientas tecnológicas.

Los estudiantes actuales se revelan como seres más audio visuales, que los de generaciones anteriores; donde las dimensiones espacio – tiempo, no juegan un rol predominante. Esto lleva a que tengan la necesidad de abordar el conocimiento y ser inmediatamente evaluados, como en un juego virtual, rápidamente reconocen vestimentas, armas, en donde si se equivocan pierden la vida *game over*. Este entrenamiento en los juegos los lleva a una transposición a la realidad, exigiendo inmediatez, lo que se traduce en una evaluación continua de saberes, que les otorguen capacidades, habilidades, destrezas, útiles para hoy, la vida en tiempo real.

Los docentes abordan el proceso de enseñanza con una "caja de herramientas", como la única forma de acercarse al conocimiento, agotando los conceptos y las utilidades, más allá de lo improbable de que surja esa situación en la vida cotidiana. Trasmiten el contenido, sin plantearse la utilidad que imprime en el otro o en la sociedad. Un adulto requiere encontrar un manual que explique el paso a paso, con temor a romper, aspecto que los jóvenes no se cuestionan. Parten de su propia "zona de confort", sin querer abandonarla realmente, por lo que utilizan los mismos apuntes de varios años, evaluaciones al final de varios

temas o de un cuatrimestre, entre otras prácticas dilatorias de la interacción con el medio y la tecnología.

Por otra parte, las autoridades escolares, requieren mostrar resultados de mejora, luchar con la burocracia con una enorme cantidad de informes para llenar o evitar que se cierren cursos por la falta de alumnos. Como puede apreciarse, hoy más que nunca, es necesario tener una visión global del espacio de interacción que no puede basarse exclusivamente en las individualidades, sino que debe integrar la realidad de los demás sujetos intervinientes en determinado contexto, en este caso el escolar.

Entonces el problema formulado es complejo, porque intervienen variadas personas con pensamientos e intereses distintos y contrapuestos entre sí. El desgranamiento escolar es el efecto dominó de la repitencia, que se convierte en deserción, luego abandono del sistema escolar. Las causas primarias están en el contexto social y cultural sobre las cuales se debiera actuar desde las instituciones educativas. A lo expresado se suma que la educación ha asumido roles diferentes en los diferentes contextos socio productivos de la Argentina. Las competencias formadas se centran primordialmente en lo disciplinar generándose en menor medida las competencias transversales, análisis a efectuar entre profesores e informantes clave del sector político-educativo y productivo, lo cual se encuentra en deuda.

El proceso de decisión de los individuos es estable a lo largo del tiempo, de forma que los cambios producidos en la demanda de educación técnica a lo largo del tiempo pueden considerarse como fruto de cambios sociales y de las distintas políticas educativas y laborales llevadas a cabo. Hoy, es el Día Después de un cambio abrupto en las conductas sociales, a partir de un hecho tan grave, como es la pandemia del Coronavirus. Aquellos factores estructurales, como son los diversos elementos del ambiente escolar: los servicios brindados; la infraestructura; los sistemas informáticos; perdieron relevancia. En esta crisis sanitaria, se puso en valor, la capacidad de organizarse, de llegar a todos, desde lo virtual. Otro de los factores que estaban en el antes, era la resistencia por parte de los docentes a introducir cambios en las matrices de enseñanza y evaluación. Esas inflexibilidades frente a lo tecnológico debieron ser superadas por parte de la mayoría de los profesores. Hubo que salir a buscar en Internet, las redes sociales, Google; algo que los ayudara a enseñar, mientras ellos mismos, están aprendiendo, redescubriendo sus propias asignaturas. Asombrados del mundo que estaba en sus computadoras, sus celulares; del cual, no se habían percatado.

La necesidad de llegar a sus alumnos creó mecanismos que funcionan como engranajes en una maquinaria. Se hizo evidente que, el acompañamiento de los directivos y el personal de apoyo académico son fundamentales en la tarea docente. Un profesor sumergido en su materia; un coordinador de área planeando en soledad; una dirección aislada; un preceptor frente a su curso; no suman. El flagelo que azota al mundo mostró la importancia de cohesionarse, sin tocarse, aunque reunidos virtualmente, haciendo desaparecer las líneas del espacio y del

tiempo. En las instituciones educativas acercó a las generaciones, antes separadas por el lenguaje y las conductas sociales.

Algunas consideraciones

Las condiciones precarias del alumnado, tanto a nivel de disponibilidad tecnológica como de la poca posibilidad de ayuda en sus hogares; hacen que la tarea del profesor de secundaria sea más que enseñar, debe tratar de llevar adelante un proceso complejo de retroalimentación continua, más allá de la no presencialidad. Capturar la atención del alumnado con conocimientos novedosos, y a la vez, establecer los cimientos para la vida futura del estudiante, ya sea para continuar en la universidad o trabajar en la técnica aprendida. Las actividades del docente requieren que salga de sus propias matrices de aprendizaje y alcance nuevas fronteras. En este período, bajo la amenaza del COVID19, han mostrado algunos de ellos, un ingenio total, para resolver, cosas tales como dar la clase, evaluar los conocimientos. Los ha puesto a investigar en internet, sobre videos, imágenes, textos, que los puedan ayudar a acercarse al alumno, estando cada uno de ellos, en sus hogares.

El aislamiento social, producto del COVID19, trajo entre tantos elementos negativos que, la cercanía o lejanía escolar de los alumnos, ampliará, aún más la brecha educativa. Mientras, mayor es la distancia de la vivienda con la escuela; menor es la disponibilidad de medios tecnológicos y la posibilidad de ayuda por parte de los familiares. Esto acrecentaría el problema de desgranamiento.

La investigación, si bien exploratoria, pone en evidencia que el trabajo docente en las escuelas secundarias cambió en forma rotunda, rompiendo todas las estructuras y resistencias existentes, tanto a nivel de las autoridades escolares como la de los docentes, que, en esta escuela en particular, eran muy fuertes. Esta consideración, aparece como un aspecto positivo de la labor docente. Se espera que, pasada la cuarentena, las organizaciones escolares implementadas y los materiales didácticos preparados continúen presentes en las actividades institucionales y mejoren aún más.

Los docentes y alumnos ya no son lo que eran a inicios del ciclo lectivo 2020, ni esta escuela, ni ninguna lo será cuando reabra sus puertas. Una pandemia abrió la puerta para que los líderes educativos asuman el riesgo del cambio y la transformación en las escuelas técnicas, en una sociedad que hoy ya es distinta.

Bibliografía

- Almandoz [et.al.] (2010) "Planeamiento Educativo" Educación y trabajo : articulaciones y políticas Primera edición, -: IIPE-Unesco, Buenos Aires. Recuperado 15/08/2019 de: <http://www.fediap.com.ar/administracion/pdfs/>
- Calderón, Ceccarini & Rosales (2019) "La distancia geográfica en la proximidad escolar para explicar el desgranamiento educativo" XI Jornadas de Investigación en Educación, Córdoba.
- CENEP (2017). Las Escuelas Técnicas Secundarias en la Argentina, características institucionales y rendimiento educativo. Serie de documentos de investigación/1 Recuperado de: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_escuelas_tenicas_2911_2.pdf
- Comisión Ciencias Sociales Unidad Coronavirus COVID-19 "Relevamiento del impacto social de las medidas del Aislamiento dispuestas por el PEN". MINCYT-CONICET-AGENCIA para Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación, 19/04/2020. Recuperado de: https://www.conicet.gov.ar/wp-content/uploads/Informe_Final_Covid-Cs.Sociales-1.pdf
- Gallart, M. A. (2006) La escuela técnica industrial en Argentina. ¿Un modelo para armar? Montevideo: Cinterfor-OIT.
- Marí-Klose, Pau (2016) "La resiliencia en educación: ¿qué factores la propician?" Indicadores comentados sobre el estado del sistema educativo español 2017. Fundación Areces y Fundación Europea Sociedad y Educación. Recuperado de: <http://www.sociedadeducacion.org/blog/la-resiliencia-educacion-que-factores-la-propician/> Universidad de Zaragoza
- Martínez Valcárcel, N., Gregorio Cabellos, A. de, & Hervás Avilés, R. (2012). La evaluación del aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje: notas para una reflexión. Revista Iberoamericana De Educación, 58(2), 1-16. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/1443>