



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

FCE
FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS

Contador Público Nacional y Perito Partidor

El Rol del Contador Público en la Era Digital. Nuevos Desafíos



Autor

Gomez, Matías Emilio

Registro: 28.187

E-mail: matias.gomez@fce.uncu.edu.ar

Profesor tutor

Sandra Alicia Jauregui

Mendoza – 2023



Contenido

Resumen Técnico.....	2
Introducción.....	4
Capítulo I: Marco Teórico.....	7
Capítulo II: Aplicación Práctica.....	16
Capítulo II: Aplicaciones Prácticas - Continuación.....	18
Capítulo II: Encuestas y Entrevistas.....	25
Capítulo II: Resultados Encuestas.....	37
Capítulo III: Conclusiones.....	44
Bibliografía.....	48

RESUMEN TÉCNICO

La elección del tema surgió como consecuencia de cómo la tecnología y los avances digitales están afectando el trabajo de los contadores y cómo los profesionales están adaptándose a los cambios en su campo de trabajo. En la actualidad, el contador público debe estar al tanto de las nuevas tecnologías para poder cumplir con las expectativas de sus clientes y empleadores, y para poder mantenerse competitivo en el mercado cambiante en el que se desenvuelve.

La tecnología ha cambiado la forma en que se lleva a cabo la contabilidad, la presentación de impuestos y declaraciones juradas y en general todo tipo de asesoramiento profesional que brinda el Contador Público. El software de contabilidad, la automatización y la nube son solo algunos ejemplos de herramientas digitales que se utilizan para la gestión contable. Los contadores también deben estar al tanto de las regulaciones fiscales y de los requerimientos digitales para presentar declaraciones de impuestos.

La automatización de procesos en la cual se aplican tecnologías como la Inteligencia Artificial, también ha generado cierta preocupación en la profesión contable, ya que algunos temen que la tecnología pueda reemplazar a los contadores en el futuro. Aunque es cierto que ciertas tareas pueden ser automatizadas, la capacidad humana de análisis y toma de decisiones sigue siendo esencial en la contabilidad y las finanzas.

En resumen, la era digital y la automatización de procesos han transformado la profesión contable en Argentina, y los contadores deben estar preparados para adaptarse a los cambios y aprovechar las ventajas que ofrecen estas nuevas tecnologías.

En este contexto, el rol del contador ha evolucionado de ser un proveedor de servicios de contabilidad tradicionales a ser un asesor y consultor de tecnología. Los contadores deben estar capacitados para usar estas nuevas herramientas y ser

capaces de brindar asesoramiento y orientación a sus clientes en relación con la implementación de soluciones tecnológicas en su negocio.

En conclusión el tema “El rol del contador en la era digital” es muy importante ya que refleja dos aspectos claves: el uso de la tecnología en la gestión contable y la necesidad frente a la que se encuentran los Contadores para poder adaptarse a los cambios tecnológicos, mantenerse competitivos y cumplir con las expectativas de sus clientes. El profesional en Ciencias Económicas debe entender que dominar estas nuevas herramientas y desarrollar las habilidades relacionadas con la Era Digital lo ayudarán a enfocarse en un análisis más estratégico en el cual poseen un rol de actor clave en la toma de decisiones financieras y en el análisis de datos.

Palabras claves: Contabilidad, Tecnología, Herramientas profesionales, Software, Digitalización, Impuestos. Automatización. Inteligencia Artificial. Análisis de datos. Transformación Digital. Big Data. Base de Datos. Internet de las cosas. Ciberseguridad. Sistemas de Gestión Empresarial o ERP.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad entender el impacto de la tecnología en la profesión contable, la investigación propuesta puede ayudar a comprender cómo la tecnología está transformando la contabilidad en sí misma y cómo afecta el trabajo de los contadores y de los profesionales en Ciencias Económicas. Personalmente opino que conocer más sobre el tema en cuestión puede ser de gran utilidad para adaptarse a los cambios y aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología y los nuevos desafíos en el actual campo laboral.

Entre los principales objetivos y beneficios respecto al tema elegido puedo destacar:

- 1) Mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos contables: identificar aquellos procesos contables, administrativos y operativos que pueden automatizarse dentro de empresas y organizaciones, como así también aquellos propios del trabajo diario del contador público organizado como profesional independiente, en su estudio contable, esto mejorará su eficiencia y eficacia. Lograr reducir el tiempo y los costos asociados con la contabilidad y mejorar la calidad de la información financiera.
- 2) Identificar nuevas habilidades y competencias necesarias: definir las habilidades y competencias que los contadores necesitan para adaptarse a la era digital y a la automatización de procesos. Esto puede ayudar significativamente a desarrollar programas de formación y capacitación para los contadores y otros profesionales de las finanzas. De hecho existen actualmente academias de tecnología especializadas en cursos y capacitaciones para Contadores. (Por mencionar una de ellas ContaTech)
- 3) Identificar desafíos éticos y de seguridad: La investigación puede colaborar y permitirles identificar los desafíos éticos y de seguridad que surgen con la automatización de procesos contables y la utilización de la tecnología a los contadores. Esto puede ayudar a desarrollar políticas y prácticas para garantizar la

integridad de la información financiera y proteger la privacidad y seguridad de los datos sensibles con lo que trabajamos a diario.

En resumen, la investigación sobre el rol del contador en la era digital y en la automatización de procesos puede ayudar a mejorar la eficiencia y eficacia de la contabilidad, identificar nuevas habilidades y competencias necesarias, y abordar desafíos éticos y de seguridad que cumplan con los estándares necesarios.

El objetivo general que pretendo alcanzar es analizar el impacto de la tecnología en la profesión contable y su implicancia en el rol del contador en la Era Digital, identificando las competencias y habilidades necesarias para su adaptación y aprovechamiento en el contexto actual de la economía digital en Argentina, con conceptos como virtualidad, trabajo remoto y nube que llegaron para quedarse. En virtud de ese objetivo, como hipótesis general se plantea determinar si la Era Digital está transformando el rol tradicional del contador en Argentina, convirtiéndolo en un profesional con un perfil más tecnológico y especializado en el análisis y gestión de datos, lo que implica la necesidad de adquirir nuevas competencias y habilidades para mantenerse competitivo en el mercado laboral.

Entre otros objetivos más específicos, también pretendo analizar e identificar las habilidades y competencias que deben poseer los Contadores Públicos para desempeñarse efectivamente en su trabajo; evaluar las barreras a las que se enfrentan en su transición hacia un entorno digital-virtual y aquellas estrategias que han adoptado para superarlas evaluar el impacto de la tecnología en la toma de decisiones contables y financieras y cómo los Contadores pueden aprovechar las nuevas tecnologías para mejorar la calidad de sus trabajos, análisis, recomendaciones, consultorías y asesoramiento profesional; investigar el cambio de paradigma respecto del papel que desempeñan en la ciberseguridad y la protección de datos propios y de terceros; y por último determinar el impacto de las tecnologías digitales en la función contable y la nueva forma de desenvolverse del contador dentro de las organizaciones.

Para el presente trabajo de investigación se procederá a recolectar datos de fuentes de investigación tanto primarias, como secundarias; en primer lugar, se obtendrán fuentes secundarias como libros, artículos, revistas digitales y trabajos académicos; por otro lado, se realizará un relevamiento de información a través de entrevistas y encuestas a Contadores Públicos que se desempeñan en distintos ámbitos y cumplen diversos roles en su ejercicio



profesional, como fuentes primarias de información. Considero que estos son datos fundamentales para el desarrollo y viabilidad de este proyecto.

Los resultados obtenidos me permiten afirmar la hipótesis propuesta: la Era Digital, con todos los cambios que ésta representa, está transformando el rol tradicional del contador en Argentina, convirtiéndolo en un profesional con un perfil más tecnológico, orientado a la mejora continua y especializado en el análisis y gestión de datos, que a la vez implica la necesidad de adquirir nuevas competencias y habilidades para mantenerse competitivo en el mercado laboral. Además se logra concluir que los contadores deben tener una comprensión sólida de la tecnología y las herramientas digitales para poder realizar su trabajo de manera efectiva y eficiente en este entorno cambiante.

En conclusión, es evidente que la era digital está teniendo un impacto significativo en el papel del contador en Argentina y a medida que las empresas continúan adoptando tecnologías avanzadas y soluciones digitales, los contadores pueden estar en una posición única para brindar servicios de alta calidad y agregar valor a sus clientes, mediante la utilización de herramientas y técnicas de análisis de datos para proporcionar información valiosa para la toma de decisiones empresariales.

Sin embargo, para capitalizar estas oportunidades, los contadores deben estar dispuestos a aceptar el desafío, adaptarse y actualizarse en nuevas habilidades y competencias tecnológicas y de gestión de datos, lo que puede ser un desafío para aquellos que ya tienen una larga trayectoria profesional y una formación tradicional en contabilidad. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas y las organizaciones brinden oportunidades de capacitación y actualización para los estudiantes, contadores y profesionales, a fin de garantizar que puedan seguir siendo relevantes y competitivos en un entorno empresarial cada vez más digitalizado y orientado a los datos. Esto último ya se viene implementando en las distintas unidades académicas de formación.

Por último, cabe mencionar cómo está estructurado el trabajo. En el Capítulo I expondré conceptos básicos necesarios para analizar y comprender la investigación y poder interpretar sus resultados. Luego, en el Capítulo II, introduciré ejemplos prácticos de cambios significativos de tareas tradicionales que se están abordando desde otra perspectiva, arribando a soluciones inteligentes También dejaré planteadas algunas afirmaciones que serán

de utilidad para los destinatarios específicos de este proyecto. Finalizando, llegaré a la conclusión final del trabajo que permitirá responder a las inquietudes planteadas anteriormente.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Comenzaré el presente trabajo describiendo algunos conceptos básicos necesarios para su comprensión. Explicando desde lo general a lo sintético los principales conceptos analizados en los siguientes capítulos:

1. ERA DIGITAL

La era digital se refiere a un período histórico en el que la tecnología digital, especialmente la informática y las comunicaciones digitales, han transformado fundamentalmente la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y hacemos negocios. Esta era se caracteriza por la digitalización de la información y el aumento en el uso de dispositivos electrónicos, la conectividad en línea y la capacidad de procesar y analizar grandes cantidades de datos. La era digital ha dado lugar a una amplia gama de innovaciones y cambios en diversos sectores, incluyendo la educación, la industria, el comercio, la cultura y la sociedad en general.

Aplicando este concepto a la rama específica que nos concierne destaco la implicación de la transformación de los procesos contables tradicionales a través del uso de tecnología y herramientas digitales y como la contabilidad digital permite la automatización de tareas manuales, el acceso a información en tiempo real y el análisis de grandes cantidades de datos de manera más rápida y precisa.

2. TECNOLOGÍA

La tecnología se refiere al conjunto de herramientas, técnicas, métodos y conocimientos utilizados para desarrollar y mejorar productos, servicios y procesos en

diferentes ámbitos. La tecnología es el resultado de la aplicación de la ciencia y la ingeniería para resolver problemas y mejorar la vida humana.

La tecnología se puede clasificar en diferentes categorías, como la tecnología de la información y la comunicación (TIC), la tecnología médica, la tecnología de la energía, la tecnología de la construcción, la tecnología de la alimentación, entre otras. Todas estas áreas de tecnología involucran diferentes disciplinas y se utilizan para mejorar la calidad de vida de las personas, aumentar la eficiencia y productividad en los procesos y crear nuevas oportunidades de negocio.

La tecnología ha transformado la sociedad en múltiples formas, desde la forma en que trabajamos y nos comunicamos, hasta cómo aprendemos y nos entretenemos. La tecnología ha permitido la creación de nuevas industrias y oportunidades económicas, así como ha mejorado el acceso a la información y los servicios en todo el mundo.

3. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Las tecnologías de la información (TICs) se refieren al conjunto de herramientas, procesos y sistemas utilizados para procesar, almacenar, recuperar y transmitir información de manera digital. La tecnología de la información se utiliza para la gestión y procesamiento de datos en diferentes entornos, como empresas, organizaciones, instituciones gubernamentales, entre otros.

La tecnología de la información incluye herramientas y sistemas informáticos como hardware, software, redes, internet, dispositivos móviles, sistemas de seguridad informática, bases de datos, etc. Todos estos elementos trabajan en conjunto para permitir el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información en diferentes formatos y sistemas. Ha transformado la forma en que las empresas y organizaciones manejan su información y procesos, mejorando la eficiencia y productividad, y permitiendo la toma de decisiones con información precisa y clara y pudiendo obtenerla de manera más rápida. Además, ha cambiado la forma en que las personas se comunican y acceden a la información, con la llegada de internet y la comunicación digital.

4. AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

La automatización de procesos se refiere a la utilización de tecnología y software para llevar a cabo tareas y procesos de manera automática, sin la necesidad de intervención humana.

La automatización puede aplicarse a una amplia gama de actividades y procesos, desde simples encargos como la recolección y procesamiento de datos, hasta labores más complejas, como la toma de decisiones y la planificación estratégica.

La automatización de procesos puede ser especialmente útil en la contabilidad, donde puede reducir el tiempo y los errores humanos en aquellos deberes repetitivos, como la contabilización de transacciones, la carga de datos para armado de papeles de trabajos recurrentes, y la generación de informes financieros.

La automatización de procesos también puede mejorar la eficiencia y la eficacia en la toma de decisiones, proporcionando información valiosa y análisis de datos en tiempo real. En general, la automatización de procesos puede mejorar la productividad y la rentabilidad de las empresas, al tiempo que reduce los costos y aumenta la precisión en los procesos contables y empresariales en general.

5. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La inteligencia artificial (IA) se refiere a la capacidad de una máquina o sistema informático para simular la inteligencia humana y realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, la resolución de problemas y la toma de decisiones.

Los sistemas de IA pueden procesar grandes cantidades de datos y utilizar algoritmos y modelos matemáticos para aprender de ellos y mejorar su capacidad para realizar tareas específicas. Algunas aplicaciones comunes de la IA incluyen el reconocimiento de voz y de imágenes, el procesamiento del lenguaje natural, el análisis de datos y el aprendizaje automático.

La IA puede ser utilizada en una amplia variedad de campos, desde la medicina y la atención sanitaria, hasta la manufactura y la logística. En contabilidad, la IA puede ser utilizada para el análisis de datos financieros, la detección de fraudes y la automatización de procesos contables repetitivos.

En resumen, la inteligencia artificial es una tecnología que permite a las máquinas y sistemas informáticos realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, lo que puede tener implicaciones significativas en una amplia variedad de campos, incluyendo la contabilidad y la gestión empresarial.

6. SOFTWARE

El software es un conjunto de programas y datos que se utilizan para controlar la operación de un sistema informático y realizar diferentes tareas. Se refiere a cualquier conjunto de instrucciones electrónicas que indican a un equipo de cómputo qué hacer y cómo hacerlo. El software puede ser una aplicación, un sistema operativo, un controlador de dispositivo o cualquier otro tipo de programa que se ejecute en un dispositivo electrónico. El software es esencial para el funcionamiento de cualquier dispositivo electrónico moderno, desde teléfonos inteligentes y tablets hasta computadoras y sistemas de automatización.

El software aplicado a los impuestos y contabilidad es un tipo de software que se utiliza para llevar a cabo tareas contables y fiscales en una empresa. Este tipo de software se utiliza para automatizar y simplificar el proceso de contabilidad y declaración de impuestos, lo que permite a las empresas llevar un registro más preciso de sus finanzas y cumplir con las regulaciones fiscales.

El software contable permite, entre otras tareas, la gestión de los libros contables, la emisión de facturas, la gestión de gastos e ingresos, la generación de informes financieros y el control de cuentas bancarias. Por otro lado, el software fiscal ayuda a gestionar y presentar las declaraciones fiscales, calcular impuestos y retenciones, generar informes de cumplimiento fiscal y mantener actualizada la información tributaria, es el soporte principal que respalda la veracidad y exactitud de las declaraciones juradas impositivas.

Estos tipos de software son muy útiles para las empresas y contadores, ya que les permite ahorrar tiempo y dinero al automatizar tareas tediosas y reducir la posibilidad de errores humanos. Además, también pueden proporcionar herramientas de análisis y visualización de datos para una mejor comprensión de la situación financiera de la empresa.

7. ANÁLISIS DE DATOS

Se puede definir al análisis de datos como el proceso de examinar y comprender datos utilizando herramientas y técnicas estadísticas y matemáticas para descubrir patrones, relaciones y tendencias. El objetivo principal del análisis de datos es convertir datos complejos en información útil y significativa para la toma de decisiones.

El análisis de datos se puede dividir en varias etapas, como la recolección de datos, la limpieza y preparación de datos, la exploración y visualización de datos, y el modelado y predicción. Estas etapas implican el uso de diversas herramientas y técnicas, desde programas estadísticos y matemáticos hasta herramientas de visualización de datos y aprendizaje automático.

El análisis de datos se utiliza en una amplia gama de campos, incluyendo negocios, finanzas, ciencia, investigación, tecnología y salud. En los negocios, por ejemplo, el análisis de datos se utiliza para comprender el comportamiento del consumidor, analizar el rendimiento financiero y de la empresa, optimizar operaciones, y tomar decisiones, minimizando la incertidumbre y el riesgo, sobre el crecimiento y la estrategia de la empresa.

8. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital (TD) se refiere al proceso de integrar tecnología digital en todos los aspectos de una empresa u organización, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la calidad y la experiencia del cliente. Este proceso implica la reinención de los procesos de negocio y la implementación de nuevas tecnologías para aprovechar al máximo los datos y mejorar los servicios y productos que ofrece la empresa.

A su vez, implica un cambio cultural en la organización y la adopción de nuevas tecnologías para lograr una mejor eficiencia y productividad, así como para proporcionar

mejores experiencias al cliente. Esto incluye la adopción de nuevas herramientas y tecnologías, el Internet de las cosas (IoT), la inteligencia artificial, la analítica de datos y la automatización de procesos, entre otras.

La TD tiene como objetivo final permitir a las empresas adaptarse rápidamente a los cambios en el mercado, mejorar la toma de decisiones y aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías emergentes. Además, busca mejorar la experiencia del cliente y la relación con ellos, a través de la personalización de servicios y la mejor atención al cliente.

9. EL INTERNET DE LAS COSAS

El Internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés) es una red de objetos físicos conectados a internet, que tienen la capacidad de recopilar y transmitir datos. Estos objetos pueden ser dispositivos electrónicos, electrodomésticos, vehículos, sensores y otros objetos que puedan tener una conexión a internet.

El IoT permite que los objetos se comuniquen entre sí y con los sistemas informáticos, lo que facilita la automatización de tareas y la recopilación de información en tiempo real. Los objetos del IoT pueden recopilar datos como la ubicación, la temperatura, la humedad, la presión, el movimiento y otros datos relacionados con su entorno.

La información recopilada por los objetos del IoT se utiliza para analizar patrones, detectar problemas y corregir desvíos. Por ejemplo, los sensores del IoT en una fábrica pueden monitorear las máquinas y detectar fallas antes de que se produzcan, lo que puede reducir el tiempo de inactividad y aumentar la eficiencia.

En la era digital, el Internet de las cosas está revolucionando la forma en que se maneja la información y se toman decisiones en la contabilidad. La implementación del IoT en la contabilidad permite la recopilación y el análisis de datos en tiempo real, lo que mejora la eficiencia y la precisión en la toma de decisiones.

Por ejemplo, los sensores del IoT en los almacenes pueden monitorear los niveles de inventario y proporcionar datos en tiempo real sobre los productos que están en stock. Esto



permite a los contadores tener una mejor visibilidad de los productos disponibles y mejorar la gestión del inventario.

Además, el IoT también puede ayudar a las empresas a recopilar datos sobre sus clientes, lo que puede ser utilizado para mejorar la personalización de servicios y la experiencia del cliente. Los datos del IoT también pueden ayudar a identificar patrones y tendencias en el comportamiento del cliente, lo que puede ser utilizado por ejemplo en el desarrollo de una estrategia de marketing.

Otra aplicación del IoT en la contabilidad es la automatización de procesos. Por ejemplo, la tecnología de automatización de procesos robóticos (RPA) puede ser utilizada para automatizar tareas repetitivas y mejorar la eficiencia en la contabilidad. (Por ejemplo relevamiento de certificados de retención de un impuesto determinado).

10. BIG DATA

Big Data se refiere al conjunto de datos extremadamente grandes y complejos que no pueden ser procesados y analizados utilizando herramientas de procesamiento de datos tradicionales. Estos datos pueden provenir de diversas fuentes, como redes sociales, sensores, transacciones comerciales, registros médicos, entre otros.

Los datos del Big Data se caracterizan por su variedad, volumen y velocidad. La variedad se refiere a la diversidad de fuentes de datos, desde texto y audio hasta imágenes y videos. El volumen se refiere a la enorme cantidad de datos que se generan. La velocidad se refiere a la velocidad a la que se generan los datos y la necesidad de analizarlos en tiempo real.

El análisis del Big Data se utiliza para identificar patrones y tendencias en los datos, y estos datos son de gran utilidad en diferentes áreas, como el marketing, la logística, la medicina, la seguridad, entre otras. El análisis del Big Data también permite la personalización de servicios y productos, la optimización de procesos y la mejora de la eficiencia empresarial.

Las tecnologías utilizadas para manejar y analizar el Big Data incluyen: bases de datos SQL (SQL por sus siglas en inglés significa Lenguaje de Consulta Estructurada (Structured Query Language), es un lenguaje de programación diseñado para actualizar, obtener, y calcular

información en bases de datos relacionales.) como así también base de datos distintas a SQL (aquellas que utilizan un lenguaje de programación diferente); herramientas de análisis de datos; y tecnologías de procesamiento en tiempo real. Además, el aprendizaje automático y la inteligencia artificial también se utilizan para el análisis del Big Data.

11. BASES DE DATOS

Una base de datos es un conjunto de información estructurada y organizada que se almacena en un sistema informático para su posterior uso y consulta. Está diseñada para permitir la gestión eficiente y segura de grandes cantidades de datos, de manera que se puedan acceder y modificar de forma rápida y eficaz.

En una base de datos, la información se organiza en tablas, que a su vez se componen de filas y columnas. Cada fila de una tabla representa un registro o una entrada en la base de datos, mientras que las columnas representan los diferentes atributos o características del registro.

Las bases de datos se utilizan en una amplia variedad de aplicaciones, como sistemas de gestión de inventarios, sistemas de gestión de clientes, sistemas de seguimiento de pedidos, sistemas de recursos humanos, entre otros. Las bases de datos también son esenciales en el análisis de datos y la toma de decisiones, ya que permiten la consulta y el análisis de grandes cantidades de información de manera rápida y eficiente.

12. CIBERSEGURIDAD

La ciberseguridad consiste en proteger los sistemas informáticos, redes y dispositivos contra amenazas o ataques cibernéticos, que incluyen virus informáticos, malware, phishing, robo de datos, hacking, entre otros. La ciberseguridad tiene como objetivo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y sistemas críticos de una organización o individuo. Esto implica implementar medidas preventivas, detectar posibles brechas de seguridad y responder de manera efectiva a los incidentes de seguridad para minimizar los daños. La ciberseguridad es importante en todos los sectores, ya que la mayoría de las organizaciones y personas almacenan y comparten información valiosa en línea.

13. ERP

Un ERP (Enterprise Resource Planning) es un software de gestión empresarial que integra y automatiza los procesos de una empresa en un solo sistema. El objetivo de un ERP es mejorar la eficiencia y la productividad de la empresa, mediante la automatización de procesos como la gestión de inventario, la contabilidad, la gestión de proyectos, la planificación de recursos humanos, la gestión de relaciones con los clientes, entre otros. Permite que la información sea compartida en tiempo real entre los diferentes departamentos de la empresa, lo que reduce la redundancia de datos y mejora la toma de decisiones. Además, un ERP permite a las empresas controlar y monitorear sus operaciones en tiempo real, lo que les permite identificar rápidamente problemas y oportunidades para mejorar la eficiencia y la rentabilidad de la empresa.

Los sistemas ERP suelen estar compuestos por módulos específicos, que pueden ser personalizados según las necesidades de la empresa. Algunos de los módulos más comunes son: finanzas, compras, ventas, inventario, producción, recursos humanos, gestión de proyectos, gestión de relaciones con los clientes (CRM), etc.

14. MACHINE LEARNING o APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

El aprendizaje automático o machine learning es una rama de la inteligencia artificial que se enfoca en desarrollar algoritmos y modelos que permiten a las computadoras aprender a partir de datos, sin ser programadas explícitamente para cada tarea que deben realizar. En lugar de eso, los algoritmos de machine learning se alimentan de datos de entrenamiento y utilizan técnicas estadísticas y matemáticas para identificar patrones y relaciones entre los datos, a fin de poder hacer predicciones o tomar decisiones.

El machine learning se utiliza en una amplia variedad de aplicaciones, como el procesamiento de lenguaje natural, la visión por computadora, la detección de fraudes, el reconocimiento de voz, la recomendación de productos, entre otros. A medida que se recopilan y analizan más datos, los modelos de machine learning pueden mejorar su precisión y rendimiento, lo que los hace cada vez más útiles en diversas industrias y campos de investigación.

CAPÍTULO II

APLICACIÓN PRÁCTICA

El impacto de la tecnología digital en la contabilidad y en el trabajo del contador público es cada vez más evidente. El desarrollo de nuevas herramientas digitales y tecnologías ha permitido que el trabajo del contador sea más eficiente y preciso. Por ello, en este capítulo voy a enfocarme en explorar las aplicaciones prácticas que el contador público puede implementar en su trabajo diario, mediante el uso de herramientas digitales y tecnologías de la información. Para ello, he utilizado encuestas y entrevistas con Contadores Públicos que actualmente se desarrollan dentro del mercado laboral en distintas áreas o ámbitos, con el objetivo de conocer las herramientas y tecnologías que utilizan actualmente, las tendencias del mercado y las mejores prácticas en su uso.

El objetivo de este capítulo es proporcionar al lector y a los usuarios una guía práctica y actualizada sobre cómo el contador público puede utilizar la tecnología digital para mejorar su desempeño y optimizar los procesos contables en su trabajo diario.

Existen varias aplicaciones prácticas que se pueden utilizar actualmente, entre ellas se destacan:

-Para registro contable de operaciones y hechos económicos-financieros: los programas o software de contabilidad, como TANGO GESTION, SAP, BEJERMAN, ORACLE, son todos ERP que permiten a los contadores llevar un seguimiento automatizado de las transacciones financieras de una empresa. Estas aplicaciones facilitan la generación de informes y estados financieros, lo que ayuda a los contadores a mantener la precisión en el registro de las transacciones.

-Para la liquidación de impuestos: los mismos sistemas de gestión empresarial poseen módulos específicos, que permiten a los contadores realizar de manera más eficiente la preparación y presentación de las declaraciones de impuestos. Estos programas están diseñados para

simplificar el proceso de cumplimiento fiscal y garantizar la precisión en el cálculo de impuestos.

En Argentina, la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) es el organismo encargado de regular y supervisar el uso de software para la presentación de declaraciones de impuestos. Los contadores y otros profesionales que utilizan software para la presentación de declaraciones fiscales deben asegurarse de que el software que utilizan esté aprobado por la AFIP y cumpla con los requisitos legales y técnicos necesarios.

Si bien actualmente existe una tendencia de esta Administración a que las presentaciones y cumplimientos de obligaciones fiscales se realicen a través de los denominados “Servicios Web” a los que uno puede acceder a través de la página oficial del organismo, todavía se utiliza el aplicativo SIAP (Sistema Integrado de Aplicaciones) que es un software que permite la confección y presentación de las declaraciones juradas fiscales, es decir aquellos documentos oficiales que deben ser presentados por las personas físicas y jurídicas que tienen obligaciones fiscales en el país.

Entre las declaraciones juradas fiscales que se pueden presentar mediante el SIAP de la AFIP se encuentran:

- Declaración Jurada de Ganancias y Bienes Personales Responsables Sustitutos
- Declaración Jurada del Impuesto a las Ganancias Sociedades
- Declaración Jurada de Agentes de Retención de Ganancias - IVA - Retenciones de 4ta categoría (SICORE)

El SIAP de AFIP permite la confección de las declaraciones juradas fiscales de forma electrónica, simplificando y agilizando el proceso de cumplimiento fiscal para las personas físicas y jurídicas. Además, el software está diseñado para garantizar la precisión en el cálculo de impuestos y la correcta presentación de la información ante la AFIP.

-Para el análisis de datos financieros: las aplicaciones de análisis financiero, como Power BI, Excel, permiten a los contadores analizar y visualizar los datos financieros de una empresa de manera más efectiva. Estas herramientas pueden ayudar a identificar tendencias y patrones en los datos financieros, lo que ayuda a los usuarios de la información a tomar decisiones más informadas. Analizar gran cantidad de datos utilizando Machine Learning o Aprendizaje automático.

-Para otras tareas diarias y administrativas: herramientas como Dropbox, Google Drive, OneDrive, entre otras, permiten a los contadores almacenar y compartir archivos en línea de manera segura. Además, las aplicaciones de comunicación como Skype, Zoom y Microsoft Teams facilitan la colaboración y comunicación entre los miembros del equipo.

APLICACIONES-PRÁCTICAS-CONTINUACIÓN

El mundo empresarial ha evolucionado de manera acelerada en las últimas décadas, y una de las principales transformaciones ha sido el avance tecnológico y la digitalización de los procesos de negocio. Expondré algunos desafíos y oportunidades que se presentan para los profesionales en Ciencias Económicas en relación con esta constante evolución. Para poder ser exitoso en el mercado actual hay que modificar y ajustar la respuesta de cada individuo u organización, adaptarse a los cambios y estar preparado para poder aprovechar las oportunidades, son los factores principales para conseguirlo.

REGISTRO DE OPERACIONES CONTABLES

En este contexto, el registro de operaciones contables y el manejo de información financiera han adquirido una importancia aún mayor, y el uso de sistemas ERP se ha vuelto cada vez más común en las empresas. Mejorando el control y calidad de información.

Los sistemas ERP permiten una gestión integrada de la información financiera, y ofrecen una visión completa de la situación financiera-económica de la empresa en tiempo real. Estos sistemas tienen un gran potencial para mejorar la eficiencia y la eficacia en la

gestión empresarial, pero también plantean retos y desafíos para los contadores y otros profesionales que trabajan en el área financiera.

En esta línea, es fundamental entender el rol del contador en la era digital y su capacidad para manejar herramientas digitales y analizar la información financiera generada por los sistemas ERP. Profundizaré sobre este tema y lo compararé con la forma o método tradicional de registración contable con la que todos estamos familiarizados.

La registración contable tradicional implica el registro manual de las operaciones financieras en un libro contable, que luego se utiliza para generar los estados financieros y otras herramientas u informes de gestión empresarial. Este proceso es laborioso y propenso a errores, muchas veces realizando tareas repetitivas y requiere de un esfuerzo significativo por parte de los contadores y otros profesionales que trabajan en el área financiera.

Por otro lado, la registración contable a través de sistemas ERP permite una gestión integrada de la información financiera, lo que permite una mayor eficiencia en la gestión empresarial. Los sistemas ERP automatizan muchos de los procesos contables; por ejemplo permiten incorporar asientos contables a través de planillas específicamente diseñadas para ello o permiten incorporar lotes de asientos de forma automática; y financieros, como la generación de facturas, el registro de pagos, la gestión de inventarios, las conciliaciones bancarias, entre otros. Además, estos sistemas ofrecen una visión completa de la situación financiera de la empresa en tiempo real, lo que permite tomar decisiones de manera más efectiva.

En términos de tiempo y costos, la registración contable a través de sistemas ERP es más eficiente que la registración manual y tradicional. La automatización de muchos de los procesos contables y financieros reduce significativamente el tiempo que se necesita para llevar a cabo estas tareas, lo que a su vez reduce los costos de procesamiento.

Sin embargo, la implementación y el uso de sistemas ERP también presentan retos y desafíos para los contadores y otros profesionales que trabajan con ellos. Es necesario que los contadores tengan habilidades y conocimientos en tecnología y herramientas digitales, y estén capacitados para manejar, implementar y parametrizar los sistemas ERP y analizar la información financiera que éstos generan.

Para resumir, la registración contable a través de sistemas ERP ofrece una serie de ventajas en comparación con la registración contable tradicional en Argentina. Si bien existen desafíos asociados a su implementación y uso, los sistemas ERP tienen un gran potencial para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión empresarial.

LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS - OBLIGACIONES FISCALES

Para lograr el enfoque deseado voy a plantear un antes y un después en la forma, procedimiento y manera de trabajar al realizar estas tareas. La tecnología ha tenido un impacto significativo en la liquidación de impuestos en Argentina y en el mundo. Antes de la digitalización, la liquidación de impuestos era un proceso manual y laborioso que requería la recopilación de información financiera, muchas veces en formato papel y la realización de cálculos complejos que llevaban mucho tiempo. Con la llegada de la tecnología y la automatización de los procesos, la liquidación de impuestos se ha vuelto más eficiente y precisa, reduciendo considerablemente los tiempos de ejecución.

En la actualidad, los sistemas de gestión integrada y los programas de contabilidad permiten que los contadores realicen la liquidación de impuestos de manera más rápida y efectiva. Además, las herramientas digitales han mejorado la precisión de los cálculos y han facilitado el acceso a la información, lo que ha reducido el margen de error en la liquidación de impuestos. También en cierta medida la actualización de los sistemas de las diferentes autoridades fiscales a nivel nacional como provincial ha contribuido a optimizar estos procesos.



Sin embargo, la tecnología también ha permitido que ciertas tareas que antes eran realizadas por los contadores, sean ahora realizadas por robots o programas de software. Por ejemplo, la digitalización de los procesos ha permitido la automatización de tareas como la carga de información financiera, la verificación de datos y el cálculo de impuestos, el relevamiento de retenciones/percepciones, entre otras. Esto ha permitido que los contadores se enfoquen en tareas de mayor valor agregado, como la interpretación de los datos para identificar tendencias o desvíos y en concreto al asesoramiento a los clientes.

A pesar de la automatización de ciertas tareas, el contador público sigue manteniendo un rol fundamental en la liquidación de impuestos. El contador sigue siendo responsable de la interpretación de la información financiera y de tomar decisiones críticas en relación a la liquidación de impuestos. Además, el contador público es el encargado de asesorar a los clientes en relación a las mejores prácticas fiscales y legales.

ANÁLISIS DE DATOS FINANCIEROS CON MACHINE LEARNING O APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

El aprendizaje automático o machine learning (ML) se puede aplicar en diversas áreas de las ciencias económicas, como la predicción de precios, la segmentación de clientes por características específicas, la detección de fraudes, la optimización de precios, la clasificación de riesgos crediticios, por mencionar algunos ejemplos.

Por ejemplo, en la predicción de precios, se puede utilizar el ML para desarrollar modelos que tomen en cuenta diversas variables como el histórico de precios, el clima, la oferta y demanda, entre otras, para hacer pronósticos más precisos de los precios futuros de los productos o servicios.

En la segmentación de clientes, el ML puede utilizarse para identificar grupos de clientes con características similares, o muy diferentes, como su edad, género, ingresos, preferencias de compra, días en que la cantidad de compras es más elevada, entre otros, y así

poder personalizar a medida la oferta de productos y servicios de acuerdo con sus necesidades.

En la detección de fraudes, el ML puede ser utilizado para analizar grandes cantidades de datos de transacciones financieras y detectar patrones sospechosos que puedan indicar actividades fraudulentas, como por ejemplo transferencias bancarias.

En la clasificación de riesgos crediticios, el ML puede ser utilizado para analizar el historial crediticio de los clientes, la periodicidad con la que pagan, así como otras variables que puedan influir en su capacidad de pago, y así clasificarlos en diferentes categorías de riesgo.

En general, esta puede ser una herramienta muy útil en las ciencias económicas para analizar grandes cantidades de datos y obtener información valiosa aplicable a diferentes áreas de negocio.

En el caso de la actividad del contador público, el machine learning puede ser utilizado para mejorar la precisión y eficiencia de diferentes tareas contables y financieras, como la contabilidad de costos, el análisis de estados financieros, la auditoría, la liquidación de impuestos y la detección de fraudes.

Por ejemplo, en la contabilidad de costos, el machine learning puede ser utilizado para analizar grandes conjuntos de datos de costos de producción y detectar patrones que indiquen oportunidades de reducir costos y mejorar la rentabilidad. Los algoritmos de machine learning también pueden ser entrenados para identificar patrones de gastos irregulares, desvíos del consumo medio de un material y ayudar a los contadores públicos a tomar medidas preventivas.

En el análisis de estados financieros, el machine learning puede ser utilizado para identificar patrones y tendencias ocultas en los datos financieros, lo que puede ayudar a los contadores públicos a identificar riesgos y oportunidades para mejorar la salud financiera de una empresa. También se pueden utilizar algoritmos de machine learning para hacer predicciones sobre la evolución de los estados financieros en el futuro y el impacto en la vida de las organizaciones.

En la auditoría, el machine learning puede ser utilizado para analizar grandes cantidades de datos financieros y detectar patrones que puedan indicar fraudes o irregularidades contables. Los algoritmos de machine learning pueden identificar patrones de comportamiento sospechosos en las transacciones financieras y alertar a los auditores para que realicen una investigación más detallada.

En resumen, el machine learning puede ser una herramienta muy útil para los contadores públicos para analizar grandes conjuntos de datos y obtener informes valiosos que permitan tomar decisiones más precisas en diferentes áreas de su actividad.

OTRAS TAREAS DIARIAS Y ADMINISTRATIVAS

A lo largo de este trabajo he destacado la importancia de los datos, su resguardo, protección y seguridad de los datos relevantes y privados. Utilizando distintas herramientas el Contador Público puede garantizar un adecuado manejo de los mismos, tanto propio como también de todos los miembros de los equipos multidisciplinarios de los que forma parte.

Veamos algunos ejemplos de lo mencionado anteriormente:

Almacenamiento y gestión de documentos: Utilizando Google Drive, Dropbox u otros servicios de almacenamiento en la nube, un contador puede crear una estructura organizada

para almacenar y compartir documentos contables, como estados financieros, facturas y recibos. Esto facilita el acceso y la colaboración con otros miembros del equipo.

Registro de transacciones: En lugar de realizar un seguimiento manual de cada transacción en hojas de cálculo o libros de contabilidad, se pueden utilizar herramientas contables y compartir los archivos electrónicos en línea, para automatizar el registro de transacciones. Estas herramientas se pueden integrar con cuentas bancarias y sistemas de facturación para importar automáticamente datos financieros y agilizar el proceso de registro.

Conciliación bancaria: La conciliación bancaria puede llevar mucho tiempo, pero se puede simplificar utilizando software contable que se conecta directamente con las cuentas bancarias. Esto permite que las transacciones se importen automáticamente y se comparen con los registros contables, ahorrando tiempo y reduciendo errores.

Generación de informes financieros: Las herramientas contables en línea pueden generar automáticamente informes financieros, como estados de resultados, balances generales y flujo de efectivo. Al conectar los datos de la empresa con el software, estos informes se actualizan automáticamente en tiempo real, lo que permite a los contadores y a los clientes acceder a información financiera actualizada en cualquier momento.

Comunicación y colaboración: Las herramientas de comunicación como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet - Google Chat, facilitan la colaboración con clientes y colegas. Los contadores pueden organizar reuniones virtuales, compartir pantallas para discutir documentos o resolver dudas de manera eficiente, eliminando la necesidad de reuniones presenciales.

Automatización de recordatorios y fechas límite: Las herramientas de gestión de tareas como Trello, Asana o Microsoft Planner permiten a los contadores crear listas de tareas, asignar plazos y recibir recordatorios automáticos. Esto ayuda a mantenerse al tanto de las fechas

límites importantes, evitar retrasos y mejorar la productividad. Delimitando responsables para cada asignación, y si la misma fue completada dentro del plazo previsto.

ENCUESTAS – ENTREVISTAS

Por varios motivos considero que es importante realizar Encuestas y Entrevistas a Contadores Públicos para obtener datos empíricos y de la fuente más importante, aquella que justifica el estudio de este tema. A continuación mencionaré los motivos más relevantes:

1) Identificar las necesidades y desafíos específicos: Las encuestas y entrevistas me ayudaron a comprender necesidades y desafíos que enfrentan los contadores en el día a día al adoptar nuevas tecnologías. Esto permitirá desarrollar soluciones más adecuadas, pensadas a medida; y personalizadas para abordar sus preocupaciones y mejorar sus procesos.

2) Evaluar la forma en que es receptada la tecnología: Los resultados proporcionarán una visión general del grado de adopción de las nuevas tecnologías en el campo contable. Esto permitiría evaluar el estado actual y determinar si existe una brecha entre las tecnologías disponibles y su implementación real. En mi opinión esta brecha existe, pero es muy difícil de cuantificar.

3) Identificar barreras y resistencia al cambio: Es importante comprender las barreras y la resistencia al cambio con la que los profesionales se pueden enfrentar a diario. Las encuestas y entrevistas van a revelar las preocupaciones y los temores relacionados con la adopción de tecnología, lo que a su vez puede ayudar a desarrollar estrategias para superar esas barreras y miedos.

4) Recopilar información sobre aplicaciones y soluciones preferidas: con estas herramientas se puede obtener información valiosa sobre las aplicaciones y soluciones

tecnológicas que los contadores prefieren utilizar en relación con otras que les resultan tediosas o con las que no obtienen buenos resultados. Esto permitiría identificar las mejores opciones y proporcionar recomendaciones específicas para mejorar la eficiencia y la productividad.

5) Evaluar la capacitación y el conocimiento actual sobre la tecnología: Las encuestas pueden ayudar a determinar el nivel de capacitación, interés y conocimiento tecnológico entre los contadores. Esto permitiría diseñar programas de capacitación, cursos, manuales y perfilar un desarrollo profesional que aborde las necesidades específicas de la industria contable actual.

6) Obtener retroalimentación y sugerencias para mejoras: Las encuestas y entrevistas brindan la oportunidad de recopilar comentarios y sugerencias directamente de los contadores. Esta retroalimentación es invaluable para comprender las áreas en las que se pueden hacer mejoras en términos de tecnología, regulaciones o políticas profesionales y gubernamentales.

ENTREVISTA – INTRODUCCIÓN

Antes de elegir al candidato que fuese a responder la Entrevista analicé 3 perfiles distintos de profesionales actuales:

- 1) Aquel con amplia trayectoria en su área de trabajo, con gran dominio, conocimiento y experiencia en todos los temas relacionados con sus labores diarias.
- 2) Otro perfil intermedio con experiencia media, es decir, aquel joven profesional que ha comenzado a transitar y establecerse en algún puesto de su interés, ya sea en el ámbito público o privado, en relación de dependencia o autónomo. Puedo definir a este perfil como un Joven profesional en Auditoría o Joven profesional especializado en Auditoría Interna, para mencionar algunos ejemplos.
- 3) Estudiantes avanzados de la carrera de Contador Público que ya se encuentran insertados en el mercado laboral, y que transitan en paralelo sus primeros pasos en la formación para convertirse en profesionales complementándolo con los últimos pasos de su carrera universitaria.

Me incliné por el perfil desarrollado en el punto 2) anterior ya que considero que es el que más se acerca al objetivo planteado de la presente investigación; se trata de casos de jóvenes profesionales que poseen conocimientos avanzados en el área en que se desenvuelven, enfrentándose a un mercado laboral muy competitivo, donde tener conocimientos específicos sobre un tema en particular marca una amplia diferencia a la hora de elegir entre 2 candidatos. Además, si bien poseen relativamente pocos años de experiencia, quizás han transitado por distintas áreas, poseen más de una única experiencia laboral, lograron llegar a puestos gerenciales en grandes compañías o bien conseguir un buen posicionamiento como profesionales independientes. Considero personalmente que son los que más contacto han tenido con la Era Digital en la que vivimos actualmente.

A continuación presento, las respuestas que un Contador Público de las características detalladas anteriormente dió a la Entrevista planteada.

¿Cuántos años de experiencia tenés como Contador Público?

Actualmente poseo 6 años de experiencia, repartidos en distintos puestos de Asistente Contable Administrativo, Auditoría, Impuestos y por último Análisis de Datos. Empecé como auxiliar contable, luego fui junior con experiencia, semi-senior y actualmente soy categoría Senior dentro de una Big Four en Argentina.

¿Cómo describirías el papel del contador en la era digital?

Creo que hay responsabilidades “tradicionales” que son fundamentales y que no van a cambiar, como por ejemplo la opinión de un contador respecto de un Estado Financiero, o la consultoría en la que se puede brindar una opinión respecto de un tema para asesorar a un cliente de la mejor manera, pero también creo que el tiempo de respuesta es distinto, he notado un cambio positivo en esto, hemos reducido el tiempo de respuesta de las consultas, de los trabajos, y mejorado ampliamente la calidad de los trabajos, esto nos permite perfeccionar la capacidad de análisis y reducir los errores, es una posibilidad más de generarnos tiempo para un rol más de asesoría, planificación y de liderazgo.

¿Qué habilidades y competencias crees que son esenciales para los contadores en la era digital?

Creo que adaptarse al cambio es la clave, la forma de hacer las cosas cambia a diario, la forma de recibir la información también, las necesidades de los clientes y del mercado se modifican al mismo tiempo en el que uno está trabajando en la implementación de metodologías de trabajo. El desafío está en desarrollar una configuración de habilidades técnicas, pensamiento analítico, pero también habilidades de comunicación, colaboración y aprendizaje continuo.



¿Cómo ha cambiado el uso de la tecnología la forma en que se realizan las tareas contables en su organización actual?

Yo creo que donde más he notado cambios o modificaciones es en la automatización de tareas manuales, como por ejemplo un robot que releva los certificados de retención de un impuesto determinado, o que consulte todas las declaraciones juradas de Ingresos Brutos presentadas en SIFERE WEB, eso disminuye un montón el tiempo de procesamiento, y también reduce la posibilidad de cometer errores. Y la rapidez con que podemos analizar datos es increíble, esto nos permite concentrarnos en identificar tendencias y sacar conclusiones.

Y otro punto clave en el que he detectado cambios significativos es en el acceso a la información en tiempo real, antes dependía de los tiempos en que esa información llegara a manos de quien tenía que utilizarla, hoy en día está disponible para todos al mismo momento.

¿Qué herramientas y tecnologías digitales utiliza en su trabajo diario?

Actualmente utilizo todas las herramientas de G - SUITE, como Gmail, Drive, Google Sheets, Keep, Jamboard, Tableau para análisis de datos, y estoy comenzando a capacitarme en Python y SQL además utilizo la herramienta de Office, Microsoft Excel mayormente para realizar Papeles de Trabajo, Querys, Macros, Cruces con Padrones, etc.

También utilizamos un tablero de gestión y control de actividades llamado Kanbanchi que es colaborativo.

Y herramientas de desarrollo interno de la organización en la que me desempeño, que utilizan robots combinadas con macros, tales como procesadores de Subdiarios de Impuestos, para chequear versus la información disponible por ejemplo en MIS COMPROBANTES AFIP y verificar que no exista diferencias en los comprobantes a considerar en una DDJJ de IVA.

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta en la transición hacia un entorno digital?

Pienso que los principales desafíos son resistirse a los cambios, no llegar a familiarizarse con los cambios tecnológicos y otro gran desafío para mí es poder garantizar la seguridad y privacidad de la información.

¿Qué estrategias ha adoptado para superar estos desafíos?

Entiendo que hay dos estrategias esenciales y principales, una es la planificación cuidadosa de los trabajos, que incluye estandarizar papeles de trabajo y automatizar procesos repetitivos y otra es la disposición personal a aprender, superarse y adaptarse. Otra opción que puede plantearse como estrategia adicional, y que considero viable, es especializarse en un campo, y lograr un diferencial que nos destaque.

¿Cómo ha afectado la tecnología en la relación entre los contadores y sus clientes?

En mi opinión, la tecnología ha revolucionado la relación entre los contadores y sus clientes. Ahora, gracias a la comunicación, los contadores podemos responder rápidamente a las consultas de los clientes a través de correo electrónico, videoconferencias y chat en línea. Además, la tecnología ha permitido el acceso a información financiera y no financiera en tiempo real, brindando a los clientes una visión clara de su situación y facilitando la definición de sus necesidades también.

La automatización de procesos nos ha liberado tiempo para que nos enfoquemos en actividades estratégicas, mientras que la colaboración en plataformas digitales ha mejorado la eficiencia y la calidad del trabajo.

¿Cómo ve el futuro de la profesión contable en la era digital?

El futuro de la profesión contable se presenta lleno de oportunidades y desafíos. La tecnología continuará desempeñando un papel fundamental en la evolución de todas las profesiones tal y como las conocemos y eso incluye nuestra profesión. Los contadores deberán

adaptarse y aprovechar las herramientas digitales para mantener su relevancia y éxito profesional.

¿Qué recomendaciones tiene para los contadores que buscan mejorar sus habilidades y competencias en la era digital?

Se me ocurren en este momento tres recomendaciones importantes para los contadores que buscan mejorar sus habilidades y competencias:

Mantenerse actualizado: La tecnología evoluciona rápidamente, por lo que es crucial mantenerse al tanto de las últimas tendencias y avances en la contabilidad y la tecnología. Esto se puede lograr siguiendo blogs, participando en webinars y asistiendo a conferencias relevantes.

Aprender sobre herramientas digitales: Aprovechar la oportunidad de familiarizarse con las herramientas y software contables más utilizados en la actualidad. Explorar los sistemas de gestión financiera, software de contabilidad en la nube y soluciones de análisis de datos para optimizar su eficiencia y efectividad.

Desarrollar habilidades en análisis de datos: La capacidad de analizar grandes volúmenes de datos es cada vez más esencial para nosotros. Aprender a utilizar herramientas de análisis de datos y desarrollar habilidades en la interpretación de la información en general.

ENCUESTAS

Con el fin de obtener una perspectiva más completa, también datos reales y actualizados sobre el tema de mi investigación, diseñé un cuestionario/encuesta en forma de formulario de preguntas y respuestas. Este formulario fue contestado por 30 encuestados, seleccionados en un rango etario definido entre 20 a 30 años de edad, entre los cuales se encuentran estudiantes y profesionales de ciencias económicas que se desempeñan en distintas áreas laborales. Las preguntas del formulario abarcan los diversos aspectos relacionados con el Rol del Contador Público y la Era Digital, incluyendo el impacto de la tecnología en la actividad profesional del Contador, el desafío que representa hoy en día mantenerse actualizado en temas relevantes para el desarrollo personal y grupal en el mercado laboral, cuáles son los beneficios del uso de la tecnología y aplicaciones en el trabajo diario, y que grado de flexibilidad o resistencia tienen los profesionales y el ámbito laboral en general para adaptarse a los cambios.

El formulario de preguntas consta de una combinación de preguntas de opción múltiple y otras preguntas abiertas o de desarrollo. Esto permite recopilar tanto datos cuantitativos como cualitativos, brindando una visión más completa y detallada de las opiniones y experiencias de los participantes. En particular utilicé la herramienta de Formularios de Google (Google Forms), que permite de forma rápida redactar las preguntas en cuestión y recopila sistemáticamente toda la información de las respuestas obtenidas, con la posibilidad de generar reportes y realizar gráficos.

El objetivo de este formulario de preguntas es obtener información directa y relevante que complemente los datos recopilados a través de las fuentes secundarias y otras técnicas de investigación aplicadas al estudio. Los datos obtenidos a partir de este formulario serán analizados y utilizados para respaldar y enriquecer mis conclusiones y hallazgos en esta investigación.



Se garantiza la confidencialidad y el anonimato de los participantes, ya que los datos se analizarán de forma agregada y en su conjunto. No se revelarán bajo ninguna manera detalles o datos personales. Los participantes tuvieron la opción de participar voluntariamente y agradezco su colaboración en gran medida, ya que me permite respaldar afirmaciones usando como base datos reales, de profesionales que actualmente se encuentran a diario con los desafíos planteados.

PREGUNTAS REALIZADAS A LOS ENCUESTADOS

1) ¿En qué área te especializas dentro de la profesión de Contador Público?

- *Contabilidad*
- *Auditoría*
- *Impuestos*
- *Finanzas*
- *Tecnología*
- *Consultoría*
- *Otro:*

2) ¿Cuánto tiempo de experiencia tenés en relación al área en la que te desempeñas?

- *Menos de 1 año*
- *Entre 1 y 5 años*
- *Entre 5 y 10 años*
- *Más de 10 años*

3) ¿Cuál de las siguientes tecnologías consideras que tiene un mayor impacto en el rol del contador público en la era digital?

- Inteligencia Artificial
- Big Data
- Blockchain
- Internet de las cosas (IoT)
- Automatización de Procesos
- Nube / Cloud
- Redes Sociales / Medios Digitales
- Otro: _____.

4) ¿Cuáles de las siguientes habilidades consideras esenciales para un contador público en la era digital? (Selecciona todas las que apliquen)

- Conocimientos específicos de software contable y de gestión financiera.
- Capacidad para usar y analizar grandes volúmenes de datos.
- Destacarse en ciberseguridad y protección de datos.
- Comunicación, trabajo interdisciplinario y colaboración virtual.
- Aprendizaje continuo y adaptabilidad a los cambios
- Otro: _____.

5) ¿Qué medidas consideras necesarias para que podamos afrontar los desafíos de la era digital? (Selecciona todas las que apliquen según tu criterio)

- Desarrollo de habilidades de análisis de datos y gestión de información.
- Colaboración con profesionales de otras áreas
- Promoción de la ética y responsabilidad en el uso de la tecnología
- Capacitación y actualización constante en nuevas tecnologías y herramientas digitales.
- Uso de plataformas y software de contabilidad en la nube.
- Incorporación de la inteligencia artificial en los procesos contables.
- Fomento de la colaboración y el intercambio de conocimientos entre colegas.
- Otro: _____.

6) ¿Qué desafíos enfrenta un contador público en la era digital? (Selecciona todas las que apliquen)

- Protección de la privacidad y seguridad de los datos.
- Cambio en la relación con los clientes debido a la digitalización de los servicios contables.
- Integración de la información financiera proveniente de diversas fuentes digitales.
- Automatización de tareas rutinarias y riesgo de reemplazo por tecnología.
- Necesidad de mantenerse actualizado con las últimas tecnologías y tendencias
- Otro: _____.



7)Cuál crees que es el mayor de los beneficios respecto a los cambios que la tecnología produce en tu trabajo en la actualidad (Selecciona todas las que para vos apliquen)

- Mejora en la comunicación y colaboración con clientes y colegas.
- Acceso a información en tiempo real para la toma de decisiones más informadas
- Mayor eficiencia en la gestión de datos y procesos contables
- Mayor y mejores oportunidades de prestación de servicios profesionales de manera remota.
- Mayor capacidad para identificar y prevenir fraudes y riesgos financieros.
- Otro: _____.

8) ¿Crees que la automatización y la inteligencia artificial representan una amenaza para el rol tradicional del contador público tal como existe en el presente?

-No, creo que la tecnología complementará el trabajo del contador público, pero no lo reemplazará.

-No estoy seguro/a, creo que dependerá de cómo se adapten los contadores públicos a las nuevas tecnologías.

-Sí, considero que existe un alto riesgo de reemplazo debido a la automatización y la inteligencia artificial.

9) En base a tu comprensión sobre el rol del contador público y los desafíos discutidos, ¿qué conclusiones puedes sacar sobre la importancia de adaptarse a las nuevas tecnologías y tendencias en los diferentes campos?

-Es fundamental para los contadores públicos adaptarse a las nuevas tecnologías para mantener su relevancia y competitividad en el entorno actual.

-La colaboración y la sinergia entre profesionales contables y expertos en tecnología son esenciales para maximizar los beneficios de la digitalización en el campo contable.

-La resistencia al cambio y la falta de actualización en habilidades tecnológicas pueden poner en riesgo la posición y el éxito profesional de los contadores públicos en la era digital.



-La adopción de tecnologías en el campo contable puede potenciar la eficiencia y precisión de los procesos contables, permitiendo a los contadores enfocarse en actividades de mayor valor agregado.

-Otro: _____.

10) ¿Qué medidas podrían tomar los contadores públicos para minimizar el riesgo de ser reemplazados por la tecnología en el futuro?

-Ampliar las habilidades y conocimientos para abarcar áreas más estratégicas.

-Establecer una relación de confianza y colaboración con los clientes.

-Mantenerse actualizados sobre las regulaciones y estándares contables.

-Establecer alianzas y colaboraciones con empresas tecnológicas para brindar soluciones integrales a los clientes.

-Colaborar con desarrolladores de tecnología para diseñar soluciones contables personalizadas.

-Otro: _____.

11) En tu opinión y en base a tu experiencia personal; ¿Sentís que el ámbito profesional es flexible a incorporar estas tecnologías?

Respuesta de texto.

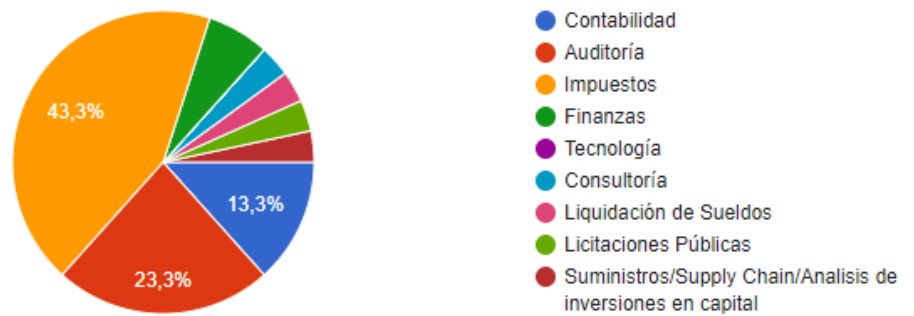
12) ¿Crees que a todos estos temas, se les está dando la importancia adecuada a la hora de la formación académica y laboral del Contador Público?

Respuesta de texto.

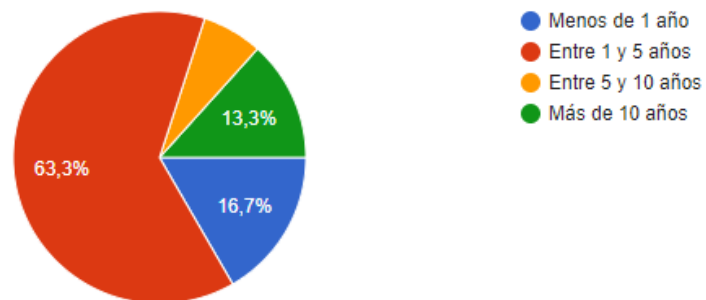


RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS

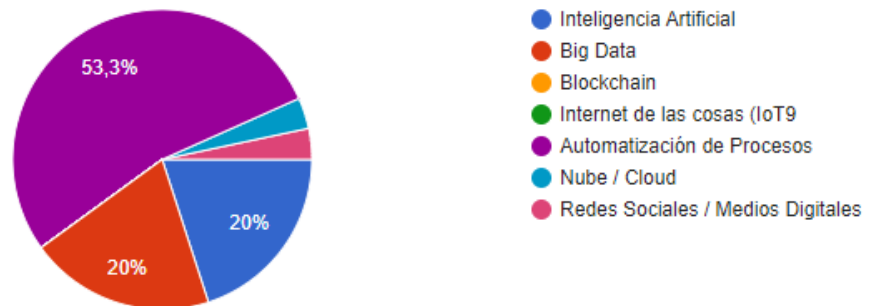
1) ¿En qué área te especializas dentro de la profesión de Contador Público?



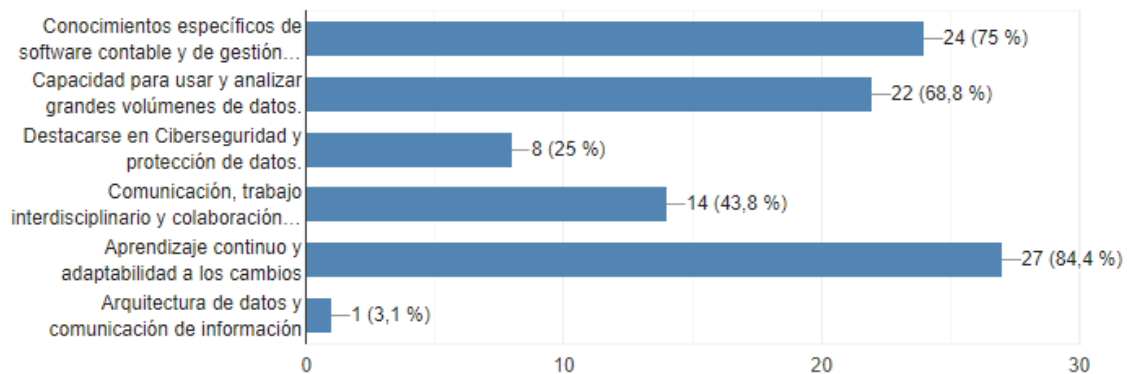
2) ¿Cuánto tiempo de experiencia tenés en relación al área en la que te desempeñas?



3) ¿Cuál de las siguientes tecnologías consideras que tiene un mayor impacto en el rol del contador público en la era digital?

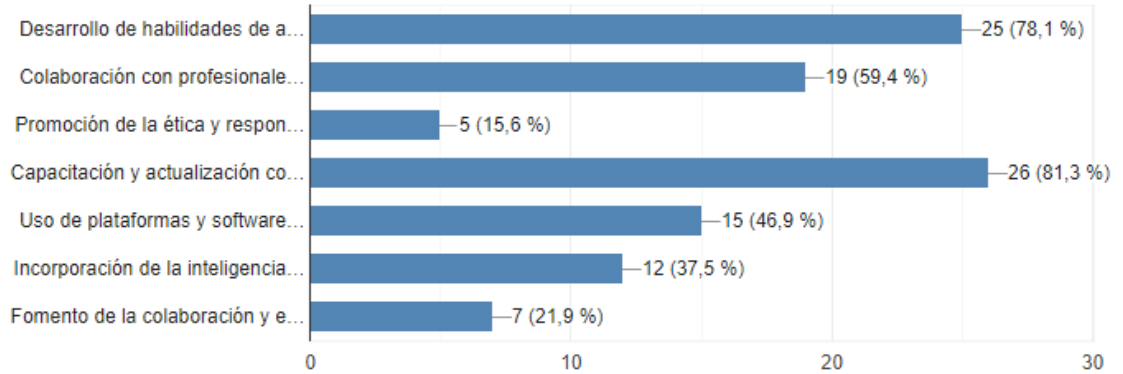


4) ¿Cuáles de las siguientes habilidades consideras esenciales para un contador público en la era digital? (Selecciona todas las que apliquen)

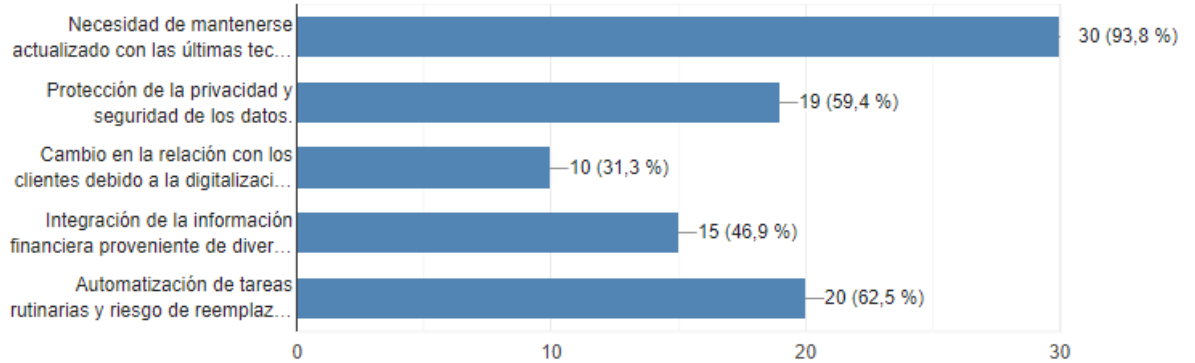




5) ¿Qué medidas consideras necesarias para que podamos afrontar los desafíos de la era digital? (Selecciona todas las que apliquen según tu criterio)

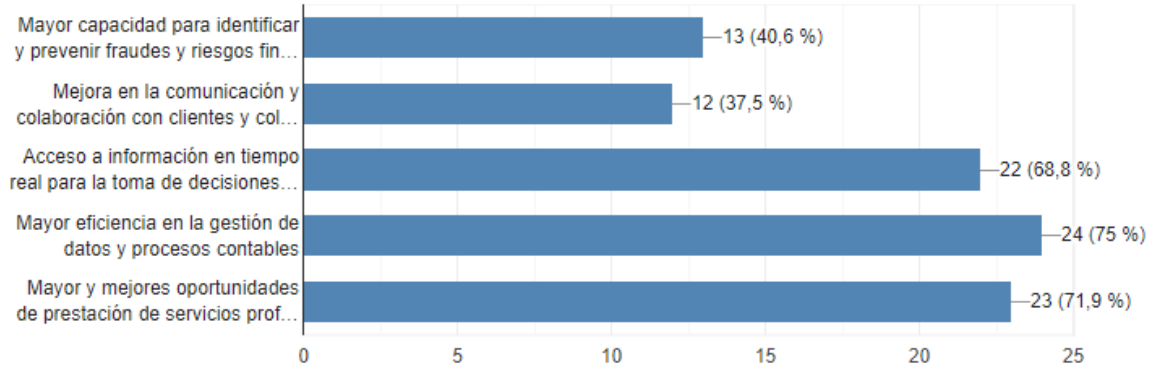


6) ¿Qué desafíos enfrenta un contador público en la era digital? (Selecciona todas las que apliquen)

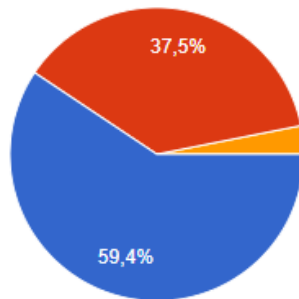




7) Cuál crees que es el mayor de los beneficios respecto a los cambios que la tecnología produce en tu trabajo en la actualidad (Selecciona todas las que para vos apliquen)

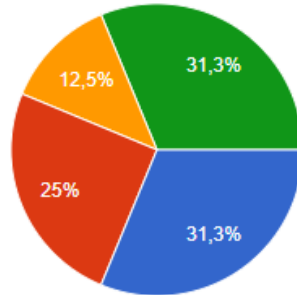


8) ¿Crees que la automatización y la inteligencia artificial representan una amenaza para el rol tradicional del contador público tal como existe en el presente?



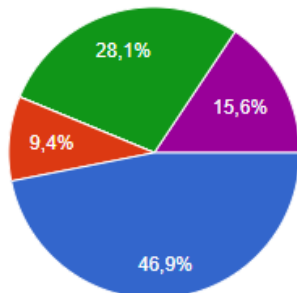
- No, creo que la tecnología complementará el trabajo del contador público, pero no lo reemplazará.
- No estoy seguro/a, creo que dependerá de cómo se adapten los contadores públicos a las nuevas tecnologías.
- Sí, considero que existe un alto riesgo de reemplazo debido a la automatización y la inteligencia artificial

9) En base a tu comprensión sobre el rol del contador público y los desafíos discutidos, ¿qué conclusiones puedes sacar sobre la importancia de adaptarse a las nuevas tecnologías y tendencias en los diferentes campos?



- Es fundamental para los contadores públicos adaptarse a las nuevas tecnologías para mantener su relevancia...
- La colaboración y la sinergia entre profesionales contables y expertos en tecnología son esenciales para maximizar...
- La resistencia al cambio y la falta de actualización en habilidades tecnológicas...
- La adopción de tecnologías en el campo contable puede potenciar la eficiencia...

10) ¿Qué medidas podrían tomar los contadores públicos para minimizar el riesgo de ser reemplazados por la tecnología en el futuro?



- Ampliar las habilidades y conocimientos para abarcar áreas más estratégicas.
- Establecer una relación de confianza y colaboración con los clientes.
- Mantenerse actualizados sobre las regulaciones y estándares contables.
- Establecer alianzas y colaboraciones con empresas tecnológicas para brindar...
- Colaborar con desarrolladores de tecnología para diseñar soluciones co...

11) En tu opinión y en base a tu experiencia personal; ¿Sentís que el ámbito profesional es flexible a incorporar estas tecnologías?

De un total de 30 respuestas solo 4 fueron: NO, las 26 restantes fueron SI.

Entre las respuestas negativas se destacó una en particular que indicó que debía presentarse más flexibilidad e inserción en el ámbito PYMES que es donde más oportunidades de trabajo hay. También los encuestados indicaron que en los estudios contables pequeños o en caso de profesionales independientes es más complejo incorporar nuevas tecnologías por el acceso a recursos disponibles.

Los encuestados que respondieron positivamente mencionaron en varias ocasiones el hecho de que la pandemia por COVID-19 y la llegada del trabajo remoto aceleraron el tiempo de implementación de estas nuevas tecnologías. Por otro lado, consideran que un factor clave en la incorporación de nuevas tecnologías es la interacción y la comunicación continua con el sector de Tecnología y Desarrollo. Además creen que establecer alianzas estratégicas con empresas de tecnología es clave para poder brindar soluciones integrales a clientes que poseen cada vez necesidades más específicas y exigen precisión en los servicios que contratan.

12) ¿Crees que a todos estos temas, se les está dando la importancia adecuada a la hora de la formación académica y laboral del Contador Público?

Entre las respuestas hay 6 personas que consideran que NO, y el resto de las 24 respuestas fueron SI, con comentarios entre los que se destacan que en algunos casos la importancia se la da el mismo profesional durante su desarrollo en el ámbito laboral.

Algunas personas observaron que actualmente no se le da la significatividad necesaria en el ámbito académico y laboral y que es necesario tomar acciones en el asunto, enseñar herramientas tecnológicas, incorporar el uso de la tecnología durante la formación de grado. En mi opinión entiendo que los planes de estudio se han ido modificando y adecuando los métodos de enseñanza para enfocarse en brindarles a sus estudiantes herramientas útiles para su futuro. Luego en el ámbito laboral depende más de los recursos que puedan tener disponibles las empresas para capacitar a sus empleados en estos temas, hay casos que respondieron que todos los meses realizan un curso o capacitación sobre nuevas herramientas o aplicaciones para mejorar la forma de realizar sus tareas.

En el siguiente capítulo de este trabajo profundizaré en las conclusiones detalladas de estos formularios de preguntas, haciendo hincapié en el contexto de la contabilidad y el papel del contador en la era digital. A lo largo de este estudio, he recopilado una amplia gama de datos importantes y realizado un análisis exhaustivo de ellos, para poder comprender en profundidad las percepciones y perspectivas de los profesionales de la contabilidad en este entorno digital en constante evolución.

Durante esta etapa, examinaré con detalle las tendencias emergentes en la adopción de tecnologías digitales en el campo de la contabilidad y otras ramas específicas. Identificaré los desafíos y oportunidades que enfrentan los contadores en la era digital, así como los cambios en sus roles, el incremento y desarrollo del trabajo interdisciplinario y sus responsabilidades. Analizaré los resultados de esta encuesta desde diversas perspectivas, considerando factores como la capacitación digital, la integración de sistemas y el impacto de la automatización en los procesos contables.

Además, con el análisis planteado, poder determinar las implicaciones prácticas de mis conclusiones, examinando cómo los contadores pueden aprovechar las tecnologías digitales para mejorar la eficiencia, la precisión y la calidad de los servicios contables. Asimismo, quiero brindarle al lector una reflexión final sobre los desafíos y cuestionamientos éticos y la necesidad de habilidades, adicionales a las exclusivamente técnicas, que surgen en este entorno cambiante.

CONCLUSIONES

Del análisis realizado en el capítulo anterior, usando como herramientas las encuestas y entrevistas puedo concluir que:

- 1) La adopción de tecnologías digitales ha transformado efectivamente el rol del contador, pasando de tareas manuales y repetitivas a un enfoque más analítico y estratégico. La automatización de procesos contables ha permitido liberar tiempo para actividades de mayor valor agregado, como el análisis de datos y la toma de decisiones basada en información financiera precisa y oportuna.
- 2) La integración de sistemas contables y la digitalización de los registros económicos y financieros han mejorado significativamente la eficiencia y la calidad de la información contable. La digitalización facilita la recolección, el almacenamiento, el procesamiento y el análisis de datos, todo en tiempo real, lo que a su vez agiliza considerablemente la generación de informes financieros y mejora la capacidad de respuesta ante las demandas de la gestión empresarial de las distintas organizaciones.
- 3) La capacitación digital se ha vuelto una herramienta esencial para los contadores en la era digital. El dominio y conocimiento de aplicaciones y software contables, así como la comprensión de conceptos como la inteligencia artificial, la automatización de procesos y el análisis de big data, se han convertido en habilidades imprescindibles para los profesionales de la contabilidad. Aquellos que no se adapten a las nuevas tecnologías, o presenten mayor resistencia al cambio, corren el riesgo de quedarse rezagados en un entorno cada vez más digitalizado.
- 4) La seguridad de la información y la protección de datos se han convertido en preocupaciones clave para los contadores en la era digital. Con el aumento de las amenazas cibernéticas, estafas y fraudes, es fundamental implementar medidas sólidas de seguridad y mantenerse actualizado sobre las regulaciones y mejores prácticas en materia de protección de datos, sobre todo porque muchas veces la mayoría de los datos con los que se trabaja pertenecen a terceros. Los contadores desempeñan un papel crucial en la garantía de la confidencialidad e integridad de la información.

- 5) A pesar de los avances tecnológicos, el contador sigue desempeñando un papel fundamental en la interpretación y comunicación de los datos financieros. La habilidad para analizar y presentar información financiera de manera clara y comprensible para la toma de decisiones sigue siendo una competencia esencial y específica de la persona humana. El contador debe ser capaz de traducir los resultados de análisis digitales en recomendaciones estratégicas y asesoramiento financiero para la dirección y los clientes.
- 6) La importancia relevante de que los contadores en Argentina se adapten a las tecnologías digitales para mantenerse al día con los cambios en el entorno empresarial y cumplir con las expectativas de los clientes, jefes, directivos, etc., como factor clave.
- 7) El rol de los contadores como asesores en el uso de las tecnologías digitales en empresas, ayudando en la implementación de herramientas digitales, la identificación de áreas de mejora y la gestión de riesgos informáticos. Existe actualmente una necesidad de que los contadores sepan cómo utilizar herramientas digitales, como software contable y fiscal, para simplificar la gestión y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Estas conclusiones representan algunas de las ideas principales fundamentales que se derivan del estudio sobre el rol del contador en la era digital, en función del contexto específico anteriormente planteado y los resultados propios recopilados de la investigación realizada.

DETALLE DE ESTADÍSTICAS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS

Del total de encuestados más del 50% opina que la automatización de procesos genera el mayor impacto sobre el rol actual del contador público, superando ampliamente a otras tecnologías como Inteligencia Artificial y Big Data.

De los resultados obtenidos puedo destacar que más del 80% opina que el aprendizaje continuo y la adaptabilidad a los cambios es la habilidad esencial fundamental que debe poseer el profesional en contabilidad. Le siguen en la estadística tener conocimientos específicos en



software y gestión contable con un 75% y luego tener la capacidad de analizar y procesar grandes volúmenes de datos con un 68%.

Respecto de las medidas necesarias o acciones a poner en práctica para afrontar la Era Digital y sus cambios constantes se destacan:

- Capacitación y aprendizaje continuo (más del 80%)
- Desarrollo de habilidades de análisis de datos y gestión de información (78%)
- Colaboración con profesionales de otras áreas (60%)

Como desafío principal al que se enfrentan los profesionales y, que surge directamente de la percepción personal de ellos mismos, se encuentra la necesidad de mantenerse actualizado con las últimas tecnologías y tendencia en primer lugar con un 93% de coincidencias. Luego le siguen la automatización de tareas rutinarias y riesgo de reemplazo por tecnología con el 60% y la protección de la privacidad y seguridad de los datos en tercer lugar con el 59% de votos.

En cuanto a la consulta de si consideran que la automatización y la inteligencia artificial representan una amenaza al campo de acción del contador público, más del 59% de los encuestados creen que el trabajo será complementado con esas tecnologías pero no los reemplazará. Por otro lado, un 37% tiene incertidumbre al respecto y no están seguros si representa o no una amenaza por sí misma, sino que depende del propio contador público y su adaptación a las nuevas tecnologías. Esta consulta se relaciona directamente con las medidas que se pueden tomar para minimizar el riesgo de ser reemplazados por una tecnología y el 46% de los encuestados considera que ampliar las habilidades y conocimientos para abarcar áreas estratégicas es la mejor medida a tomar en este caso.

Cuando fueron consultados respecto del ámbito laboral y la flexibilidad a adaptarse a los cambios presentados el 97% de los encuestados respondió que "Si, es flexible" y que actualmente se encuentran realizando capacitaciones de nuevas tecnologías o que actualmente ya las están aplicando en su rutina diaria. Y actualmente el 80% de los encuestados considera que a nivel académico y en la formación proporcionada en las distintas universidades, se están adecuando los planes de estudio, incluyendo estos nuevos temas que son de gran importancia a la hora de formar nuevos profesionales, brindándoles herramientas útiles para su futura vida profesional.



Por último y para finalizar todo el desarrollo expuesto quisiera plantear reflexiones personales relacionadas con el tema elegido. En la era digital, como futuro Contador Público, me encuentro frente a un escenario lleno de desafíos, coyunturas y oportunidades. Ha quedado demostrado, por la investigación que desarrollé, que la tecnología cambió radicalmente la forma en que ejecutamos las tareas diarias, nos relacionamos con colegas, otros profesionales, clientes, organismos, y modificó también la forma en que obtenemos, adecuamos y presentamos la información financiera y no financiera. Si bien esto ha facilitado muchos aspectos de nuestro trabajo, también creo que nos enfrentamos a dilemas éticos que requieren una reflexión profunda. La accesibilidad y la rapidez con la que se puede recibir los datos en línea exigen un mayor rigor a la hora de proteger y cuidar la privacidad de la información confidencial de nuestros clientes y de las instituciones. Además, el uso de herramientas y software especializados nos obliga a mantenernos actualizados y capacitados constantemente. Sin embargo, estas nuevas tecnologías al mismo tiempo representan posibilidades de obtener empleos emocionantes y desafiantes, como por ejemplo participar en la automatización de tareas rutinarias, la estandarización de papeles de trabajo y tener la capacidad de brindar asesoramiento en tiempo real a nuestros clientes. En este entorno en constante cambio, es esencial que los contadores públicos recordemos constantemente la ética y la responsabilidad que nos exige y se destaca en la profesión, adaptándonos a las demandas de la era digital y aprovechando las oportunidades que surgen para brindar un servicio de calidad, personalizado y agregar valor a los clientes y la sociedad en su conjunto.



REFERENCIAS

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Ribas, F., Sanchez Abrego, D., Metilli, G., & Provasi, M. (2021). Transformación digital y profesión contable. Reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos.

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132395>

Ricardo Ruiz Betancourt. (2016) El Contador y su Rol Como Consejero de Confianza <https://www.mgiworld.com/regions/latin-america/our-news/2016/november/el-contador-y-su-rol-como-consejero-de-confianza-1/>

García, Adolfo Reprodigital (2020). Pasado, presente y futuro de la profesión contable. Recuperado de https://reprodigital.com.ar/nota/98/pasado_presente_y_futuro_de_la_profesion_contable

RODRIGUEZ DE RAMIREZ, M. D. C. (2004). LA CONTABILIDAD Y EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Contabilidad Y Auditoría, (19), 22 Págs. Disponible en: <https://ojs.econ.uba.ar/index.php/Contyaudit/article/view/144>

Barbei, Alejandro Reprodigital (2021). Transformación digital y contabilidad. Recuperado de https://reprodigital.com.ar/nota/604/transformacion_digital_y_contabilidad

Villarmarzo, J. (2019). La profesión contable: el futuro, el impacto de la tecnología y más. LinkedIn. Recuperado de https://www.linkedin.com/pulse/la-profesi%C3%B3n-contable-futuro-impacto-de-tecnolog%C3%ADa-y-villarmarzo/?trk=articles_directory&originalSubdomain=es

Villarmarzo, J. (2023). La importancia del análisis de datos en el ejercicio contable. LinkedIn. Recuperado de <https://www.linkedin.com/pulse/la-importancia-del-an%C3%A1lisis-de-datos-en-el-ejercicio-villarmarzo/>

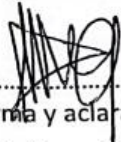
Villarmarzo, J. (2022). ¿Qué necesita un contador público para adaptarse al futuro? LinkedIn. Recuperado de <https://www.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-necesita-un-contador-p%C3%BAblico-para-adaptarse-al-del-villarmarzo/>



DECLARACIÓN JURADA RESOLUCIÓN 212/99 CD

El autor de este trabajo declara que fue elaborado sin utilizar ningún otro material que no haya dado a conocer en las referencias que nunca fue presentado para su evaluación en carreras universitarias y que no transgrede o afecta los derechos de terceros.

Mendoza, 24 de Julio de 2023

 Matías Gómez
.....
Firma y aclaración

28.187
.....
Número de registro

37.521.602
.....
DNI