



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE
CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA DE
ENFERMERÍA

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUYO
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

Tesis

**La implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación en
contexto de pandemia en los procesos de enseñanza y aprendizaje del
alumno de Enfermería.**

Autoras: Moya, Agustina DNI: 41.702.134

Pereda, Gabriela DNI: 29.617.467

Director de Curso: Prof. Jorge G. Michel

Jefes de Trabajos Prácticos: Lic. Estela D. Franco

Mendoza, Diciembre del 2022

Advertencia

“El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado ni citado, en todo o en parte, sin el previo consentimiento de la citada Escuela o del autor o los autores”.

1. Acta de Aprobación

Incluirá una preforma a utilizar por el tribunal examinador:

Presidente:.....

Vocal 1:.....

Vocal 2:.....

Trabajo Aprobado el :...../...../.....

2. Agradecimientos y/o dedicatoria

Gracias a Dios por permitirme cumplir con mis metas. Gracias a mi familia, que siempre apoyaron mi capacidad para superarme y desearme lo mejor en esta etapa, que ha sido difícil y ardua pero a la vez, tan gratificante y reconfortante.

Gracias a mi gran compañero de vida, mi José por acompañarme y alentarme a la realización de mis propósitos. Gracias a mis hijos Abril, Brisa, Bruno y Sol, por ser mi fuente de motivación e inspiración, a ellos para que puedan ver que los sueños nunca se abandonan por más vicisitudes se presenten, todo se logra, producto del esfuerzo, la constancia y la disciplina. Gracias a mi tía por haberme inculcado su amor por la formación profesional. Gracias a quienes no están presente de forma física pero sí presentes en mi pensamientos, a mi mamá y mi tía, por su protección y que se lo orgullosas que estarían de cuán lejos he llegado.

Gracias a mi compañera de tesis, Agustina por amoldarse a mi rutina, por complementarnos de otra manera. Gracias a nuestra tutora, por ser una excelente guía en este camino.

Gabriela Pereda

A mis padres y abuelos por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ellos, me formaron con reglas y algunas libertades, pero al fin de cuenta me motivaron a cumplir mis metas

A mi pareja por acompañarme en cada proyecto y decisión que tome siempre creyendo en mi.

La verdad que este camino no ha sido sencillo y ha estado lleno de obstáculos pero gracias a la perseverancia de Gabriela hemos logrado sortearlos y cumplir nuestra meta tan anhelada desde los inicios de nuestra carrera. Gracias a nuestra directora de tesis por ser la brújula de nuestra travesía.

Moya Marty Agustina

Resumen

Tema: La implementación de la plataforma y aplicaciones informáticas como por ejemplo, “Moodle, Meet, Google Docs, Whatsapp, Gmail, Drive, entre otras” aplicado al dictado de las asignaturas, como el uso de las TIC 's en contexto de pandemia, ha sido un beneficio o un perjuicio en los procesos de enseñanza y aprendizaje del alumno.

Autores: Moya Marty Agustina - Pereda Gabriela

Lugar y Fecha: Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, Licenciatura en Enfermería, Año 2022.

Introducción: Esta tesis fue creada para brindar conocimientos sobre herramientas pedagógicas utilizadas en la Licenciatura de Enfermería. La implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el alumno antes, durante y post-pandemia centrándonos como elementos mediadores del conocimiento.

Objetivo general: Determinar las herramientas que los estudiantes utilizaron en su formación pedagógica a fin de comparar la enseñanza y aprendizaje obtenido en los períodos cursados del 2019 al 2021 en Licenciatura de Enfermería.

Método: El enfoque de este estudio es cuantitativo y longitudinal. El área de estudio abarca la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional Cuyo. El universo son los alumnos de la licenciatura de enfermería y tomamos como muestra a estudiantes de 5to año. El estudio es retrospectivo porque la exploración y descripción de la problemática fue basada antes, durante y después de la pandemia.

RESULTADO: Se observó el predominio del sexo biológico femenino y la muestra maneja un rango etario entre 21 y 30 años. Con respecto a las Tecnologías de Información y Comunicación el 93,9% presenta conocimientos sobre las mismas, y el 97% cuenta con servicio a internet. La totalidad de los

encuestados han de contar con dispositivos digitales o tiene acceso. Un 51,5% manifestó que la utilización de las tecnologías les generó dificultades. En la pandemia, aumentó la frecuencia de uso de plataformas virtuales pero la simulación clínica no fue favorecida (78,8%). A los entrevistados NO les parecieron correctas las actividades y contenidos ofrecidos de manera virtual (81,8%), como tampoco lo fue el sistema evaluativo (54,5%). Se observó escaso apoyo pedagógico por parte del personal docente (69,7%). Los entrevistados no cambiarían las clases presenciales (60,6%). Han manifestado que las aulas virtuales fueron beneficiosas para los docentes (63,6%).

CONCLUSIONES:

Se concluye que las tecnologías de Investigación y Comunicación fueron un eslabón fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno de la Licenciatura de Enfermería porque brindó herramientas necesarias para poder continuar instruyendo durante el contexto de pandemia y dejó asentado las bases de trabajo para post pandemia. En un primer momento, se hicieron evidentes las falencias en la implementación en la plataforma virtual y en las aplicaciones informáticas durante el dictado de las asignaturas, sin embargo, los docentes se capacitaron y realizaron los ajustes necesarios a la par del dictado de las asignaturas logrando optimizar el recurso pedagógico.

PALABRAS CLAVES: Tecnologías de Información y Comunicación - Educación - Enfermería, Pandemia - Virtualidad

E-mail: moyaagustinaa.imei@gmail.com gabbimoe170@gmail.com

ABSTRACT

The implementation of the platform and computer applications such as "Moodle, Meet, Google Docs, Whatsapp, Gmail, Drive, and others" applied to the teaching of subjects, such as the use of information and communication technology in the context of a pandemic, has been a benefit or a detriment in the student's teaching and learning processes.

Authors: Moya Marty Agustina - Pereda Gabriela

Place and Date: Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Médicas, School of Nursing, Nursing Degree, Year 2022.

Introduction: This thesis was created to provide knowledge about pedagogical tools used in the Nursing Degree. The implementation of information and communication technologies in the teaching and learning processes in the student before, during and post-pandemic, focusing on knowledge mediating elements.

General objective: Establish the tools that students used in their pedagogical training in order to compare the teaching and learning obtained in the periods studied from 2019 to 2021 at the school of Nursing.

Method: The focus of this study is quantitative and longitudinal. The study area covers the Facultad de Ciencias Médicas of the Universidad Nacional de Cuyo. The universe is the students of the nursing degree and we take 5th year students as a sample. The study is retrospective because the exploration and description of the problem was based before, during and after the pandemic.

RESULT: The predominance of the female biological sex was observed and the sample handles an age range between 21 and 30 years. Regarding Information and Communication Technologies, 93.9% present knowledge about them, and 97% have Internet service. All respondents must have digital devices or have access. 51.5% stated that the use of technologies generated difficulties for them. During the pandemic, the frequency of use of virtual platforms increased, but clinical simulation was not favored (78.8%). The interviewees did NOT find the activities and content offered online to be correct (81.8%), nor was the evaluation system (54.5%). Little pedagogical support was observed from the teaching staff (69.7%). The interviewees would not change the face-to-face classes (60.6%). They have stated that virtual classrooms were beneficial for teachers (63.6%).

CONCLUSIONS:

It is concluded that “Information and Communication Technology” were a fundamental link in the teaching and learning process of the Nursing Bachelor student because it provided the necessary tools to be able to continue instructing during the pandemic context and laid the foundations for post-pandemic work. At first, the shortcomings in the implementation in the virtual platform and in the computer applications during the teaching of the subjects became evident, however, the teachers were trained and made the necessary adjustments while the subjects were taught, achieving optimize the pedagogical resource.

Índice General

Advertencia	1
1. Acta de Aprobación	2
2. Agradecimientos y/o dedicatoria	3
Resumen	4
Introducción:	4
Objetivo general	4
Método	4
RESULTADO:	5
ABSTRACT	6
3. Índice de tablas y gráficos (en caso de trabajos cuantitativos descriptivo)	8
1.1. Introducción. Descripción general al tema de investigación	10
1.2 Fundamentación	11
1.3 Planteo del problema de investigación	12
1.4 Objetivos de la investigación	12
1.4.1 Objetivo general	12
1.4.2 Objetivos específicos	12
1.5 Marco teórico	12
FUNDAMENTOS TEÓRICOS E HISTÓRICOS GENERALES	13
1.5.1 Revisión de la historia de la enfermería	13
1.5.1.1 Escuelas del mundo	13
1.5.1.1.1 Florence Nightingale	13
1.5.1.1.2 Dorothea	15
1.5.1.1.3 Peplau	16
1.5.1.1.4 Henderson	17
1.5.1.1.5 Rogers	18
1.5.1.2 Escuelas en argentina	19
1.5.1.2.1 El aporte de Cecilia Grierson	19
1.5.1.2.2 Las primeras escuelas en Argentina	20
1.5.1.2.3 Creación de centros de enseñanzas	21
1.5.1.2.4 El proceso de profesionalización	22
1.5.2.1 Aprendizaje basado en problemas	22

1.5.2.2 Propuestas de formación en el nivel universitario basada en problemas	23
1.5.2.4 Articulando teórica y práctica en tutoría	24
1.5.2.5 Consideraciones sobre las competencias del docente	25
1.5.3 Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación	25
1.5.3.1 Uso de elementos mediadores en Educación .	27
1.5.3.2 Nativos e inmigrantes digitales	28
1.5.3.3 Rol del usuario	31
1.5.4 IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ENFERMERÍA	32
1.5.4.1 Implementación de las tecnologías de información y comunicación en enfermería	32
1.5.4.2 Herramientas digitales	34
1.5.4.3 Aprendizaje basado en las prácticas con la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación	34
1.5.4.4 Ventajas y Limitaciones	35
1.5.4.5 Las Tics durante la pandemia	39
TIPO DE INVESTIGACIÓN	42
Enfoque de la investigación.	42
Alcance de la investigación:	42
Diseño de investigación.	42
Encuestas	48

Índice de tablas y gráficos

Tabla N° 1	50
Gráfico N° 1	51
Tabla N° 2	51
Gráfico N°2	52
Tabla N° 3	52
Gráfico N°3	53
Tabla N° 4	53
Gráfico N°4	54
Tabla N°5:	54
Gráfico N° 5	55
Tabla N°6:	55
Gráfico N° 6	56
Tabla N°7:	56
Gráfico N° 7	57
Tabla N°8:	57
Gráfico N° 8	58
Tabla N°9	58
Gráfico N° 9	59
Tabla N°10	59
Gráfico N° 10	60
Tabla N° 11	61
Gráfico N° 11	62
Tabla N°12	62
Gráfico N°12	63
Tabla N°13	63
Gráfico N°13	64
Tabla N°14	64
Gráfico N°14	65
Tabla N°15	65

Gráfico N°15	66
Tabla N°16	66
Gráfico N°16	67
Tabla N°17	67
Gráfico N°17	68
Tabla N°18:	68
Gráfico N°18:	69
Tabla N°19:	69
Gráfico N°19:	70
Tabla N°20:	71
Gráfico N°20:	71
Tabla N°21:	72
Gráfico N°21:	73
Tabla N°22:	73
Gráfico N°22:	74
Tabla N°23:	74
Gráfico N°23:	75
Tabla N°24:	75
Gráfico N°24:	76

CAPÍTULO 1.

ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Introducción. Descripción general al tema de investigación

Uno de los principales problemas en la educación tiene relación con las actividades de enseñanza y el plan de estudio, este debe estar relacionado con la búsqueda de calidad, mejorar los sistemas de evaluación, acreditación y modificar el pensamiento sobre las diversas formas de transmitir el conocimiento.

En primera instancia, el enfoque pedagógico era basado en un plan de estudio cuyo perfil profesional buscaba el desempeño enfermero de alta calidad, el cual se veía diferenciado en las instituciones acreditadas las cuales ofrecían una formación más adecuada, más allá de los cuidados basados en las patologías o el diagnóstico.

En los años 1970 y 1980 surge un modelo crítico, que se caracteriza por unir las prácticas asistenciales a la enseñanza. Se busca el desarrollo interdisciplinario en dónde se vea integrando la teoría con la práctica. El perfil profesional enfermero está enfocado hacia la resolución de problemas en la población de carácter bio-psicosocial, preventivo y epidemiológico.

En esta tesis nos interesa analizar cómo ha influido la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el alumno de la carrera de enfermería. En el transcurso, nos proponemos observar el proceso de aprendizaje específicamente antes, durante y post pandemia centrándonos como elementos mediadores del conocimiento para aportar al desarrollo de experiencias evaluativas y adquisición de nuevos conocimientos dentro de este espacio.

La finalidad de la investigación es observar la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación sobre la diversidad de aprendizajes, para poder comprobar y/o visualizar si los procesos de

enseñanza y aprendizaje favorecen al alumno y al docente.

Para dar apoyo a nuestro planteamiento abordaremos mediante encuestas aquellas problemáticas habituales cómo específicas las cuales han de surgir a la hora de enfrentarse a estos mediadores del conocimiento.

1.2 Fundamentación

La implementación de nuevas competencias pedagógicas para nuevos escenarios educativos y la incorporación de un campo diseñado y enfocado a los planes del estudio de la Licenciatura en Enfermería se vieron totalmente superadas ante las necesidades creadas por la pandemia del SARS-COV2.

En el marco de la emergencia se puso en marcha la implementación y manejo de Tecnologías de Información y Comunicación en forma más acelerada. El espacio virtual adquirió una importancia a nivel pedagógico que comprendió un cambio curricular significativo. El objetivo era brindar a los alumnos los conceptos adecuados para dominar la terminología y facilitar la interacción en las diferentes cátedras entre el docente y alumno de forma online porque estaba prohibido la forma presencial. Fue necesario un desarrollo estratégico del aprendizaje del manejo de las mismas para poder adquirir los conocimientos básicos y generales y la integración de contenidos.

La pandemia producida por la propagación del virus de COVID-19 obligó a las universidades a adoptar su sistema educativo nuevamente, sobre todo en la parte práctica. El problema surgió cuando las prácticas tuvieron que ser adecuadas a la virtualidad. La simulación clínica que se realizaba en grupos reducidos en el interior de un aula de la propia institución o en un institución escuela, se vieron afectadas. El alumno observaba un problema real de salud y buscaba una respuesta al mismo, con la ayuda de su docente y sus conocimientos adquiridos previamente en las clases teóricas.

Durante el 2020, las clases presenciales pasaron a ser virtuales de forma acelerada, tanto las clases teóricas como prácticas. Esta velocidad requería adaptarse al contexto difícil marcado por el virus, y conllevo a aprender a utilizar las nuevas tecnologías de información y comunicación. Además con todas las dificultades de no contar con la tecnología adecuada, con señal de wifi o datos para el celular, y compartiendo dispositivos entre varias personas en una vivienda.

La gran mayoría de las universidades abocadas al área de salud se vieron más perjudicadas, debido a que cuenta con docentes desarrollando sus labores en diferentes hospitales, los cuales fueron afectados en gran parte. El motivo principal fue que el gobierno de la Nación los nombró personal esencial por lo que no podían implementar el teletrabajo o home Office para cumplir con las cargas laborales asignadas sino que debían presentarse en su trabajo y por lo general eran sobrecargados. El mayor obstáculo para estos docentes fue el desarrollo habitual de su cátedra a cargo.

1.3 Planteo del problema de investigación

Nuestro problema de investigación, se postuló en el siguiente interrogante investigativo:

¿Qué herramientas pedagógicas pueden distinguir los estudiantes de Enfermería de como beneficiosas en su formación académica en las asignaturas correspondiente a la Licenciatura de Enfermería en la Universidad Nacional de Cuyo durante los años 2019, 2020 y 2021?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar las herramientas que los estudiantes utilizaron en su formación pedagógica de sus asignaturas a fin de comparar la enseñanza y

aprendizaje obtenido en los diferentes períodos cursados del 2019 al 2021 en F.C.M

1.4.2 Objetivos específicos

- Caracterizar al estudiante de la Licenciatura de Enfermería de Universidad Nacional de Cuyo 2019- 2021
- Identificar qué factores influyen en el contexto virtual.
- Identificar falencias en la virtualidad en la carrera.

1.5 Marco teórico

FUNDAMENTOS TEÓRICOS E HISTÓRICOS GENERALES

1.5.1 Revisión de la historia de la enfermería

1.5.1.1 Escuelas del mundo

Para adentrarnos en la historia de cómo surgen las escuelas de enfermería y como ha de avanzar este conocimiento debemos desviar nuestra mirada a una de las principales teorizadoras quienes fueron las que plantearon los primeros modelos de enfermería. Estas teorías dieron lugar a la creación de nuevos espacios para la formación de nuevos profesionales los cuales pretenden describir, establecer y examinar los fenómenos que conforman la práctica de la enfermería general.

1.5.1.1.1 Florence Nightingale

Florence Nightingale nació el 12 de mayo de 1820 en Florencia, Italia. Ella se hizo conocida entre sus pacientes hospitalizados como "La mujer de la lámpara", ya que por las noches recorría las salas y pabellones del hospital mientras al caminar iluminaba las camas.

En 1800, el concepto de enfermera no se consideraba una profesión

adecuada para una mujer de la alta sociedad. Esto era debido a que las enfermeras de la época eran vistas como mujeres burdas e ignorantes, dadas a la promiscuidad y por dicho motivo, las mismas no reciben la educación o formación adecuada.

Una de sus primeras labores fue el cuidado de pacientes, los cuales solían ser parientes o allegados a la familia que requerían de atención y cuidado. Al pasar los años, su interés fue creciendo pese a la oposición de la familia con respecto a la adquisición de nuevos conocimientos y la posibilidad de obtener experiencias dentro de un ámbito hospitalario.

Durante la guerra de Crimea, Nightingale creyó escuchar el llamado de Dios respecto a su labor, y pese a todo pensamiento de carácter negativo y oposición social, decide contribuir en los hospitales del campo militar. El día 7 de febrero de 1837 contribuye a la reforma de las condiciones sanitarias y su reconocimiento crece.

Decidida a seguir apostando a su formación, en 1849 viaja por el continente europeo. En Egipto incrementa sus estudios en los diversos sistemas hospitalarios. En 1850, comienza con su educación como enfermera propiamente dicha en el Instituto de San Vicente de Paul, el cual era un hospital perteneciente a la iglesia católica ubicado en Alejandría, Egipto. *En 1851, continúa su educación en el Instituto para Diaconisas Protestantes así como también en el hospital en St. Germain, cerca de París dirigido por las Hermanas de la Caridad* (Longfellow, 2011) En 1853, Nightingale tomó el puesto ad honorem de Superintendente en el Establecimiento para damas.

En 1854 fue designada por Sidney Herbert, Secretario de Guerra británico como enfermera-administradora con 38 enfermeras a su cargo. Siendo su título oficial el de Superintendente del Sistema de Enfermeras de los Hospitales Generales Ingleses en Turquía. *Luego de que el periódico "The Times" criticará las instalaciones médicas británicas* (Longfellow, 2011). Fue elegida por su entusiasmo, su devoción y su perseverancia ya que no cedería

ante ningún rechazo o dificultad.

Nightingale recolectó datos y organizó un sistema para llevar registros; dichos datos fueron una herramienta necesaria para mejorar los hospitales militares y de la ciudad. El más importante fue el registro de óbitos, ya que se utilizó para calcular la tasa de mortalidad de la población del nosocomio. Luego de implementarse demostró que una mejora en los métodos sanitarios empleados, producía una disminución en el número de muertes. Estas primeras estadísticas lograron dar una representación gráfica de las cifras de mortalidad durante la Guerra de Crimea (1854-1856), conocida como *Diagrama de Área Polar, o 'coxcombs'*. (Sábado, 2009)

En 1860 abrió la Escuela de Entrenamiento y Hogar Nightingale para Enfermeras en el hospital de St. Thomas en Londres, con 10 estudiantes. La institución era financiada por medio del fondo de contribuciones públicas. La escuela de Florence tenía como principio que las enfermeras debían adquirir experiencia práctica en hospitales organizados especialmente con ese propósito y además que debían vivir en un hogar adecuado para formar una vida moral y disciplinada. De esta forma, la connotación negativa con respecto a la enfermería en el pasado se transformó y le brindó mayor prestigio, mejorando los estándares de salud. (Longfellow, 2011)

Creó los libros “Notas sobre enfermería”, “Notas sobre los hospitales” y “Notas sobre la enfermería” para las clases trabajadoras” los cuales fueron de uso específico en la enseñanza de la enfermería. Fue reconocida por sus labores y en el año 1910 falleció en Inglaterra.

1.5.1.1.2 Dorothea Orem

Dorothea Orem, nacida el 15 de junio de 1914 en Baltimore, Maryland. Comenzó sus estudios de enfermería en el Providence Hospital de Washington el cual era dirigido por las Hijas de la Caridad graduándose como

enfermera a sus 16 años. (AEESME, 2019)

Luego de 6 años, obtiene el título de Ciencias en la Educación de Enfermería. Comienza a desempeñar su labor enfermera de carácter profesional en diferentes ámbitos privados como públicos realizando cuidados domiciliarios y hospitalarios.

En 1940 se convierte en directora de la Escuela de Enfermería del Providence Hospital en Detroit, Michigan, durante 10 años posteriores se dedica a la docencia. En el año 1946 realizó un máster en ciencias de la educación en la Universidad Católica de América. En 1966 fue asistente, adjunta, profesora y decana de la Universidad Católica de América. (AEESME, 2019)

Se dedicó a la formación de profesionales, fue asesora y consultora del Consejo de Salud en Estados Unidos. *Trabajó en el Departamento de Salud, Educación y Bienestar Social así como en el Centro de Experimentación y Desarrollo de la enfermería del Hospital Johns Hopkins y en la Dirección de Enfermería de Wilmer Clinic. (AEESME, 2019)*

*Desarrolló la **“Teoría Enfermera del Déficit de Autocuidado”** mediante la cual describe el por qué y cómo las personas pueden cuidar de sí mismas. (AEESME, 2019)* Por lo tanto, es primordial y fundamental, la relación paciente-enfermero-familia para que la recuperación sea efectiva. Ante todo, debe estar basado en el afecto. La familia y el doliente deben ponerse de acuerdo con el enfermero para que este lleve a cabo conforme todas las cuestiones inherentes al cuidado de la salud.

Fue distinguida con gran cantidad de premios, la Universidad de Georgetown le adjudicó el doctorado honorario en Ciencias en 1976. Y en 1980 obtuvo el Premio de la Asociación de Alumnos por la teoría desarrollada (AEESME, 2019)

El resto de su vida hasta su fallecimiento el día 22 de Junio del 2006 en Georgia, a los 92 años, lo dedicó a la enseñanza, a escribir artículos y obras sobre sus investigaciones y trabajos de campo.

1.5.1.1.3 Peplau

Hildegard E. Peplau nació el 01 de septiembre en Pensilvania 1909. Desde muy pequeña, deseaba formarse en una profesión que le permitiese crecer, y por eso siempre quiso ser enfermera. Tanto es así que desde su juventud se encargaba del cuidado de las personas de su alrededor.

Uno de los eventos que causó un gran impacto en su elección fue la pandemia de gripe del año 1918, que causó la muerte de millones de personas. *Comenzó sus estudios en la Escuela de Enfermería en el Hospital Pottstown, en Pensilvania. Una vez completados estos estudios, comenzó a trabajar en dicho hospital y posteriormente en uno de Nueva York.* (Peplau et al., 2021)

Se forma en psicología, completando así un perfil totalmente orientado al cuidado del prójimo por eso se la conoce como “Madre de la Enfermería Psiquiátrica”. *Obtuvo el Certificado en Psicoanálisis en el Instituto William Alanson White.*

Durante la II Guerra Mundial desempeñó funciones en el Cuerpo de Enfermeras del Ejército. Peplau colaboró en la remodelación del Sistema de Salud Mental a través de la aprobación de la Ley Nacional de Salud Mental de 1946.

*Desarrolló el primer programa formativo de Especialistas en Enfermería de Salud Mental. Después de su retiro, fue profesora visitante en la Universidad de Lovaina en Bélgica. Allí ayudó a establecer el **primer programa de posgrado en enfermería en Europa.** Fue la única enfermera que ha formado parte de la Asociación Americana de Enfermeras (ANA) como directora ejecutiva y presidenta.* (Peplau et al., 2021) Concluyendo su historia

de investigación en 1999 con su deceso en California.

1.5.1.1.4 Henderson

Virginia Henderson nació en 1897 en Kansas City. Desarrolló su interés por la enfermería a partir de la Primera Guerra Mundial. En 1921 luego de completar sus estudios en la Army School of Nursing de Washington D.C, acepta el puesto de enfermera de plantilla en el Henry Street Visiting Nurse Service de Nueva York. (Amezcuca, 2014)

En 1922 se inicia como docente en Norfolk Protestant en el Hospital de Virginia y en la Universidad de Columbia, donde se recibe como profesora. *En 1929 trabajó como supervisora docente en las clínicas del Strong Memorial Hospital de Rochester, Nueva York, y en 1953 ingresa a la prestigiosa Universidad de Yale, donde desarrolla sus principales colaboraciones en la investigación de enfermería y donde permaneció activa como asociada emérita de investigación hasta la década los 80. (Amezcuca, 2014)*

En 1955 Virginia Henderson formuló una definición propia de la Enfermería la cual fue el punto de partida esencial para que surgiera la enfermería como una disciplina separada de la medicina. Para ella la enfermería es: “Ayudar al individuo sano o enfermo en la realización de actividades que contribuyan a su salud y su bienestar, recuperación y/o lograr una muerte digna. Actividades que realizaría por sí mismo si tuviera la fuerza, voluntad y conocimientos necesarios. Para lograr su independencia a la mayor brevedad posible”. La prioridad del enfermero es ayudar a las personas y sus familiares. Instauró las 14 necesidades básicas del paciente. Falleció el 19 de marzo de 1996 a la edad de 99 años.

1.5.1.1.5 Rogers

Martha Rogers nace en 1914. Ella dedicó parte de su vida a realizar

investigaciones, publicar teorías y libros relacionados con el campo de la enfermería. Su teoría *Science of Unitary Human Beings* y su libro *An Introduction to the Theoretical Basis of Nursing*.

Martha Rogers aportó a su campo de trabajo una visión moderna e influida por la filosofía, el valor y la magnitud de su teoría hicieron grandes aportaciones al cuidado en la enfermería. Quiso cambiar el concepto de la enfermería, y junto con otras mujeres de la época con las que se cruzó, quizá sin saberlo, dio un giro al entendimiento sobre este campo y su forma de funcionar.

Con su *Teoría De Los Seres Humanos Unitarios* consiguió que las enfermeras adquirieron una visión más amplia de los enfermos con su entorno y de una manera extrasensorial, cuidar la parte física y todo aquello que trascienda este aspecto y que de igual manera lo afecta en su salud. Su modelo sigue vigente en la actualidad e influye a las nuevas generaciones de enfermeros.

Utilizó 4 bloques para construir su modelo teórico: universo de sistemas, campos de energía, tetradimensionalidad y patrones. Brindó conferencias en más de 40 países, *escribió tres libros, artículos sobre su disciplina, y fue distinguida con títulos de honor de diversas universidades.* (*Martha Rogers: Su Teoría Para Enfermería*, 2011). Falleció en 1994 en la ciudad de Knoxville, a los 80 años. Se encontraba aún activa en su práctica profesional. En 1996 fue incluida en el salón de la fama de la Asociación Americana de Enfermeras.

1.5.1.2 Escuelas en Argentina

1.5.1.2.1 El aporte de Cecilia Grierson

Cecilia Grierson nació en Buenos Aires en 1859. Fue la primera mujer médica que tuvo el país. Se recibió de maestra a los 19 años, Domingo

Faustino Sarmiento le dio su primer puesto al frente de un grado en una escuela de varones, pero la historia de vida de esta mujer, recién estaba en los albores de su existencia.

Tuvo que solicitar un permiso especial para ingresar a la Facultad de Medicina de Buenos Aires y fue ella quien ejerció su propia defensa por escrito, anteponiendo su vocación por sobre todas las cosas. Se desempeñó como auxiliar ad honorem en la cátedra de Histología, colaboró con eficiencia en la “Casa de Aislamiento” (hoy Hospital Muñiz), durante la epidemia del cólera y fundó la primera Escuela de Enfermeras, basándose en informes de la “III Conferencia Internacional de la Cruz Roja, respecto a las escuelas de samaritanas.

En 1889, Cecilia Grierson recibió el título de médica cirujana e ingresó al Hospital San Roque (hoy Ramos Mejía) Implementó el “Curso de masajistas”, que sentaría precedente en la kinesiología moderna. Creó la Sociedad Argentina de Primeros Auxilios, publicó un libro sobre la atención de heridos en accidentes y en forma paralela dictó clases de anatomía en la Academia de Bellas Artes, y atendió en su consultorio psicopedagógico gratuito dedicado a la niñez con retraso. (Cecilia Grierson: Primera Mujer Médica, Fundadora De La Escuela De Enfermeras - El Litoral, 2006)

La doctora Cecilia Grierson mantuvo su espíritu de servicio hasta el final de sus días. Falleció en Buenos Aires el 10 de abril de 1934. Al año siguiente se impuso su nombre a la Escuela de Enfermería por ella fundada.

En 1912, la escuela sufre cambios en el plan de estudios, reforma que fue conducida por médicos (Dr. Piñero y Dra. Vertua). Basada en una parte teórica, una parte práctica y un examen final. Estas reformas eran dirigidas por los médicos, pero ante la muerte de la Dra. Cecilia Grierson se impone un nuevo plan de estudios en homenaje a su nombre, marcando un camino hacia la profesionalización de la enfermería en nuestro país. (Binda et al., 2010)

En paralelo, desde el Hospital Británico en el año 1890 se creó la escuela de enfermería, siendo esta la primera del país que es *anexada a un hospital y administrada por discípulas de Florence Nightingale llamadas “matrón” de la institución.* (Ponti, 2016)

1.5.1.2.2 Las primeras escuelas en Argentina

En la Argentina, la enfermería experimentó transformaciones radicales en el devenir de su trayectoria durante el golpe de Estado de 1955. *La creación de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en 1956 se puede comparar a otros procesos de profesionalización y feminización de la profesión como los de Santa Fe en 1958 y Buenos Aires en 1960. Estos espacios educativos fueron enfocados en el mejoramiento de la formación y de la práctica de la enfermería.* (Paz & Alem, 2020)

A partir de 1920, la Cruz Roja Argentina fundó la primera Escuela de Enfermeras de esta institución. En 1928, estableció su Escuela de Samaritanas, que tuvo como objetivo brindar nociones de primeros auxilios, medicina preventiva, higiene y puericultura entre quienes podían ejercer estas tareas no de manera profesional, sino sólo ante situaciones de emergencias (Paz & Alem, 2020)

Las samaritanas eran personas con un año de instrucción, capacitadas para colaborar en hospitales y en situaciones de socorro cada vez que la Cruz Roja las convocaba (Martone, 2015). En Santa Fe se creó la Escuela de Enfermeras en 1936 en la cual la impronta católica y caritativa fue central.

La presencia de mujeres en esta área era asociada a una extensión de las labores cotidianas que poseía. Los hombres en la historia de la enfermería tienen sus primeros antecedentes en los cuidados de los enfermos en manos de varones laicos. La primera promoción de la escuela de Cecilia

Grierson tuvo siete mujeres y tres varones

En las décadas de 1940 y 1950, la Fundación Rockefeller tiene la necesidad de incrementar la cantidad de enfermeras y mejorar su capacitación con una base educativa previa, con una inclinación científica. Se implementó un sistema de becas, utilizado tanto como un atractivo para la elección de la carrera como para la constante capacitación, cada vez cobró mayor impulso y crecimiento de la matrícula. (Martone, 2019)

La Secretaría de Salud Pública creada en 1946 impulsó la Escuela de Enfermeras. Tres años más tarde la Fundación Eva Perón (FEP) fundó la Escuela de Enfermeras conocida como 7 de mayo. Se instituyeron cursos para poder enfrentar las demandas sanitarias de la población, ya sea en los centros hospitalarios –algunos de ellos de una mayor envergadura edilicia tal como el policlínico central de Mendoza– o en las campañas sanitarias.

1.5.1.2.3 Creación de centros de enseñanzas

En 1949, el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social creó un Centro de Enseñanza para Enfermeras Rurales, en 1951 en San Rafael, Mendoza, la Escuela Mixta de Enfermeros. En Tucumán, el curso de visitadoras de Higiene Social, se transformó en carrera de Nurses y Visitadoras de Salud Pública en 1952, que luego sería la Escuela de Enfermería en 1954. Recién en 1960 se restableció otra escuela bajo la dependencia del Ministerio de Asuntos Sociales y se distinguía entre las “profesionales” y las “auxiliares”. Entre las primeras, se diferenciaban las universitarias y las del terciario. (Martone, 2019)

Francisco Martone fue un médico que propone que las enfermeras deberían cumplir con labores en el plano asistencial, preventivo, rehabilitador, administrativo y de capacitación a otras enfermeras. Desde 1967, se habilitó la formación en la Universidad de Buenos Aires pero bajo la supervisión médica. (Martone, 2019)

1.5.1.2.4 El proceso de profesionalización

A partir de la década de 1990, el equipo de enfermería también debe organizar, distribuir y controlar su trabajo. Se sanciona la Ley Nacional de Enfermería N° 24.004 en 1991, y reglamentada en 1993. Promovida por la Federación Argentina de Enfermeras que regular el ejercicio profesional ampliando el campo de ejercicio, agregando la actividad docente, la investigación y la administración.

En la crisis hiperinflacionaria del 2001, se desarrollaron los Programas de Profesionalización de Auxiliares de Enfermería. El proceso de profesionalización incluye la reconfiguración de la imagen y las funciones del enfermero, debiendo acreditar idoneidad y experiencia. En el plan de estudios debían estar incluidas materias humanísticas tales como Historia de la Enfermería, Ética profesional, Salud Pública y Fisiología Humana. En el año 2017 se observa una mayor tendencia hacia los niveles de formación más altos. (RODRÍGUEZ, Roberto Ramón, n.d.)

1.5.2.1 Aprendizaje basado en problemas

El aprendizaje es un proceso por el cual el alumno incorpora conocimientos, técnicas y saberes específicos sobre la profesión. En un primer momento, el aprendizaje que el individuo recibe de una institución educativa es de forma teórica y es de vital importancia. El motivo es que luego de la incorporación de conocimientos, se pondrá en marcha para adquirir práctica.

El aprendizaje tiene dos corrientes influyentes, el constructivismo y la fenomenología. El constructivismo implica la experimentación, la resolución de problemas y considera que los errores no son contrarios al aprendizaje, sino más bien la base del mismo generó. Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y les son de su interés potenciando actividades cognitivas con un enfoque profundo.

Los docentes buscarán actuar sobre la motivación en el alumno para que este inicie el proceso de aprendizaje y se mantenga dentro de él. Aunque también es necesario establecer un clima que permita una relación establecida entre el profesor y los estudiantes.

En cuanto a la fenomenología, se observa el vínculo de los conocimientos con los intereses que posee el estudiante, dando paso a la creatividad y calidad en los aprendizajes. Se verá fortalecido si el alumno tiene una actitud positiva, ya que deberá desarrollar las habilidades y competencias para integrar el conocimiento, utilizando las herramientas y técnicas brindadas por el docente a cargo.

1.5.2.2 Propuestas de formación en el nivel universitario basada en problemas

El enfoque pedagógico está basado en un plan de estudios que asegure que los estudiantes puedan adquirir nuevos conocimientos y a su vez, integrarlos ya sea a través de problemas reales o simulados. De esta forma, se obtendrá un perfil de profesionales capaces y comprometidos.

Uno de los aspectos negativos es como se estructura el problema porque pueden ser con una infinidad de detalles o mal definidos que el estudiante no pueda descifrarlo o que el profesor no sepa orientar al alumno y no brindarle el espacio para el proceso de integración de conocimiento y frustrarse en la búsqueda de respuestas para luego permitir la toma de decisiones y producir diferentes posibles hipótesis al mismo.

El brindar herramientas a los alumnos, es un desafío, que requiere de compromiso por parte del docente así como permite también visualizar las

diferentes posiciones o perspectivas en el caso de que los problemas sean realizados en forma grupal.

1.5.2.3 Propuestas de formación en el nivel universitario basada en las prácticas

La realización de prácticas es una herramienta fundamental para los alumnos porque les permite visualizarse en su futuro ámbito laboral, reunir experiencia potenciando sus saberes adquiridos en el campo real. Estas prácticas son guiadas por un docente a cargo donde se verán reflejadas las habilidades y actitudes obtenidas durante la formación académica.

El alumno podrá resolver situaciones problemas trabajando tanto de forma autónoma como en grupos, respetando las diferentes perspectivas mientras que el docente evaluará si el alumno cumple con los objetivos propuesta como aprendizaje.

1.5.2.4 Articulando teórica y práctica en tutoría

La calidad de la educación superior en el área de salud no sigue una línea tradicional sino la generación de conocimiento y su aplicación en la resolución de un problema teniendo en cuenta su contexto.

Es importante que el docente aclare los conceptos y términos del texto de un problema, y lo puedan identificar los alumnos. Así pueden analizarlo de forma autónoma o conjunta y aportar los conocimientos que tienen previos del problema. De esta forma será mucho más fácil organizar las posibles respuestas y decidir cuál se adapta mejor al problema. Si es necesario se buscará información adicional luego de la información brindada en el contexto de clase teórica. El docente apoya y mediará en la resolución de la situación problemática hipotética, puede estimular la participación activa de los alumnos.

1.5.2.5 Consideraciones sobre las competencias del docente

El docente en el ámbito universitario tiene la responsabilidad social de formar profesionales responsables del liderazgo, eficiencia y calidad. Los organismos internacionales como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.) y la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) han brindado recomendaciones para la educación superior, haciendo hincapié en que el docente debe tener competencias.

Un profesional del área de salud estará definido en cómo desempeña su rol y adecuar sus programas de estudio a las necesidades del sector laboral. Esto permitirá que el egresado aplique en su empleo las habilidades y destrezas adquiridas durante su formación y puedan utilizar un pensamiento creativo y crítico a la vez. Esto le permitirá al alumno resolver los problemas que se le presenten en su ámbito laboral.

El perfil del docente ayudará a los estudiantes a construir sus conocimientos y a desarrollar las competencias que aplicarán luego en su trabajo diario. Sin embargo, el desempeño de los estudiantes depende en un gran porcentaje por parte de los mismos. El rendimiento es afectado por varios factores como son las situaciones personales, económicas, familiares, etc.

1.5.3 Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación

En este apartado, se comenzará por definir qué son las herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación conocidas como TIC 's, el cual tiene diversas definiciones. Primero vamos a desglosar los tres términos que incluyen. La palabra tecnología según el diccionario de la Real Academia Española (RAE) se refiere al “conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico” Es una palabra de origen griego formada por la palabra techne cuyo significado es arte y logos que se conoce como el conjunto de saberes.

La segunda palabra es Información, cuyo significado es un dato o conjunto de ellos que permite la puesta de un conocimiento para lograr la comunicación. Obtener información nos ayuda a tomar decisiones y resolver problemas a diario. Y por último la comunicación, que deriva del latín *communicare*, que significa compartir algo, poner en común". A través de la comunicación, las personas obtienen información acerca del entorno donde están inmersos.

Entonces si unimos las definiciones anteriores podemos concluir que las Tecnologías de Información y Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, la administración y distribución de datos a través de elementos tecnológicos. Los elementos serían cualquier producto que permita transmitir, recibir, almacenar, recuperar, manipular datos en formato digital.

En un principio, las tecnologías de información y comunicación consideraron al televisor y al teléfono, como una nueva tecnología. Luego surgió Internet y posteriormente, se crearon los correos electrónicos, los servicios de mensajería y las páginas web. Las tecnologías se fueron acondicionando a la evolución. Los primeros servicios estaban basados en solo la difusión de información como los motores de búsqueda basados en la web, los servicios en la nube, la transmisión de contenidos a través del streaming que es la distribución digital de contenido multimedia como audio o video de forma continua sin interrupción. Hoy, también se incluyen los servicios de redes sociales que permite establecer contacto con otras personas por medio de un sitio web u otra aplicación informática.

La función más importante que tienen, es de facilitar el acceso a la información de forma fácil y rápida en cualquier formato que se presente, esto es posible a través de la digitalización de la información para almacenarla en grandes cantidades o tener acceso aún si está en dispositivos lejanos. Por otro lado, la inmediatez; se comparte de forma instantánea.

1.5.3.1 Uso de elementos mediadores en Educación.

El desarrollo de la tecnología y la búsqueda de nuevas formas de comunicación más eficientes han ido repercutiendo en la sociedad, modificando las formas de vida. En el ámbito educativo, las Tecnologías de Información y Comunicación son aquellas herramientas de trabajo que le permite a la comunidad educativa llevar a cabo programas académicos en formato digital.

La idea del uso de las mismas es potenciar el aprendizaje, fortalecer la interacción, las capacidades del individuo para la adquisición de mayor conocimiento. Sin embargo, las Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación se las conoce como elementos mediadores, ya que, los docentes deben mediar cómo incorporarlas en el ámbito educativo, sin dejar atrás la incorporación de conocimientos tradicionales.

A fines de los años 90, el informe mundial sobre la educación de la UNESCO ya advertía el impacto que tendrían. Dentro de este informe, se proponen parámetros y criterios para planear programas de formación y capacitación a los estudiantes en el uso de las tecnologías de Información y Comunicación basados en tres enfoques didácticos diferentes, como son la noción básica de las Tecnologías, la profundización del conocimiento y por último la gestión de ese conocimiento. (Rangel Baca Adriana, 2015)

Para la UNESCO, el profesor debe desarrollar un ambiente en el que los estudiantes puedan realizar actividades de aprendizaje de mayor complejidad, de manera colaborativa y basadas en proyectos. Llama la atención que en una época donde tienen un marcado auge, no sean abordadas aún con el criterio adecuado.

Las tecnologías de Información y Comunicación generan nuevos ambientes de aprendizaje, pero surgen desafíos hacia la realidad actual. Es por eso que estos elementos mediadores nos dejan abrir un nuevo perfil del docente y también, traspasar las fronteras de la educación remota a la

educación a distancia, donde uno de los mayores logros alcanzados fue la educación mundial disminuyendo los obstáculos ocasionados por la distancias y la economía y contribuyendo a acceso a la educación superior de mejor calidad y gratuitas.

Los docentes universitarios usan como herramientas pedagógicas de enseñanza a las presentaciones visuales o diferentes tipos de plataformas de vídeo. También utilizan algunas redes sociales, correos, blogs o software interactivo para mantenerse en contacto.

1.5.3.2 Nativos e inmigrantes digitales

En la revista “Contexto: estudios de humanidades y ciencias sociales ” la autora Teresa Ayala Pérez, publica un artículo en donde hace hincapié sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs). (Perez, 1998)

Es aquí donde podemos observar dos tipos de individuos

- *Inmigrantes digitales*: quienes se han adaptado al uso de los medios digitales usualmente ya en su edad adulta, comprenden edades desde los 35 años en adelante. Tienen un pensamiento distinto a los nativos, ya que son los que más cuidan de la escritura y la ortografía, haciendo que su comunicación sea de manera correcta. Utiliza los medios análogos como la televisión o el diario impreso. (Ríos, 2018)
- *Nativos digitales*: son aquellos que han nacido y crecido en ambientes informáticos, presentando habilidades innatas en el lenguaje del entorno digital siendo esta parte de su cotidianidad. También conocidos como “POSTMILLENNIAL”. Pueden usar varios dispositivos a la vez y son muy dependientes de la tecnología. Están acostumbrados a hacer varias tareas y procesar al mismo tiempo varias fuentes de información. Utilizan un vocabulario bastante particular. (Ríos, 2018)

Muchos profesores que son inmigrantes digitales consideran palabras prohibidas en el ámbito educativo a “Internet, blogs y chat.” Por consecuencia desaprovechan dicha herramienta educativa creando una oposición, y por consiguiente, se produce una incompatibilidad entre lo profesional y lo social, con respecto al verdadero valor cultural de la oferta educativa.

Podemos decir que las próximas generaciones de profesores estarán constituidas sólo de nativos digitales, ya que, en las actuales el principal inconveniente es que son inmigrantes digitales, convirtiéndose así en marginados de la comunicación tecnológica.

Los profesores se sienten superados por las tecnologías y no saben cómo adecuarlas y aplicarlas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Ya que, los alumnos cuentan con un cúmulo de experiencias de aprendizaje espontáneo derivados del consumo continuado de las mismas.(Romero Rodrigo, Mercedes et al., 2022)

Pero debemos tener en cuenta que las tecnologías no deberían reemplazar a las tradicionales, pues lo digital no descarta lo analógico. En el ámbito pedagógico, el uso de plataformas educativas virtuales permite la interacción entre el profesor y el alumno a través de mensajes, en los que se incluyen los contenidos, habilidades o destrezas que forman parte de los objetivos del curso.(Prensky, 2009)

Actualmente, los usos se han modificado por la participación de las personas a través de páginas. Así, el uso inteligente de las Tecnologías de Información y Comunicación abarca diferentes dimensiones formativas estas son:

- Instrumental, el cual apunta al dominio técnico.
- Cognitiva, relacionada con el aprendizaje de conocimientos,

procedimientos y habilidades específicas que permiten buscar, seleccionar, comprender y recrear información a la que se accede a través de ellas.

- Actitudinal, la cual apunta al desarrollo de valores y actitudes hacia la tecnología, buscando que sean críticas, resaltan los aspectos “tecnofóbicos” o “tecnofílicos”.
- Socio-política, el cual busca tomar conciencia de cómo inciden las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad.

Para el autor (McLuhan, n.d.), la historia de la civilización recorre tres etapas. La primera instancia de comunicación es la verbal, la segunda es la creación de la escritura, que le permite a la civilización mostrarse más racional y funcional. La tercera es como una vuelta atrás por la aparición de los medios tecnológicos en el ámbito de la comunicación, la radio y la televisión.

El paradigma surge cuando estas tecnologías debieron aplicarse a la educación y con ello, llevar a una reforma, en un principio varios se resistieron a este cambio, ya que muchos sostienen que la cultura sólo puede transmitirse con libros y no con recursos audiovisuales. En un primer momento se utilizó el reproductor de DVD en el aula para imágenes y videos, luego se utilizaron las bibliotecas virtuales y videos en la plataforma como Youtube para materiales visuales de apoyo, de esta forma los profesores se insertaron en esta realidad, pues los alumnos ya viven en un espacio electrónico y virtual.

Para interpretar mejor estos conceptos, podemos decir que el **Temor del analfabeto digital** se presenta en un profesor que utiliza solo bibliografía formato papel como los son libros, manuales, periódicos entre otros y la **Indiferencia del nativo digital** que sería el alumno que sólo utiliza herramientas digitales. **Crean un Caos de emigrantes digitales** porque el alumno se ve en el conflicto de que son tantas las herramientas que no sabe cual usar. Pero la idea es transformar a los inmigrantes digitales, integrarlos en los cambios y

crear junto a los nativos, un estilo único de aprendizaje.

Cuando hablamos de nativos e inmigrantes digitales, debemos tener en cuenta que estos están atravesados de manera transversal por lo ético y lo legal. Los temas ligados a la tecnología abarcan la privacidad, la neutralidad, la brecha digital, el delito cibernético y la transparencia, entre otros. En la educación, los profesores deben inculcar el uso seguro de la información digital incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la documentación apropiada de las fuentes de información.

1.5.3.3 Rol del usuario

El saber utilizar las tecnologías, no significa saber enseñar con ellas, por lo tanto, aprender implica lo mismo. El propósito final es que los alumnos desarrollen su competencia a través de las habilidades básicas, pero también se intenta llevar dichas habilidades a la práctica.

Una carrera universitaria, ya fuese dictada en forma presencial como online debe poseer programas, guías, actividades y bibliografía acorde. El objetivo será estimular y garantizar el aprendizaje por parte de los estudiantes, integrando y relacionando los conocimientos adquiridos durante dicho proceso.

El suministro de contenidos por cada cátedra, la selección y confección de los materiales, por parte del equipo docente, son herramientas esenciales para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, el entorno educativo exige conocimiento e información actualizada las cuales deberán estar basadas en las exigencias y necesidades estudiantiles, consecuentemente le exige a los docentes, desarrollar competencias digitales que les permita disponer de habilidades sobre el manejo de las múltiples Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Cuando hablamos de competencias necesarias por parte de los profesores podemos hacer hincapié en el texto de “Las Tic’s en la práctica docente” de (César Augusto Hernandez Suarez, 2016), en donde el cual los clasifica en dos grandes grupos:

- **Competencias tecnológicas:** conjunto de habilidades básicas para el manejo de los sistemas informáticos (software, hardware y redes)
- **Competencias didáctico-curriculares:** conjunto de habilidades básicas que capacitan a los profesores para integrar las tecnologías de Información y Comunicación en la planeación, el desarrollo y la evaluación de los procesos de enseñanza - aprendizaje y en su propio desarrollo profesional.

El rol del usuario en este caso, es el profesor quien debe moderar las actividades planteadas, pero a la vez, coordinar, facilitar, mediar y participar, es decir debe contextualizar las distintas actividades del proceso de aprendizaje. El docente debe estimular, y al mismo tiempo, aceptar la iniciativa y la autonomía del estudiante puesto que, será el responsable directo del alumno. El profesor debe usar y manejar la terminología correcta para crear una atmósfera armónica, donde exista confianza valorando los intereses de los alumnos y sus diferencias individuales.

En el caso de que el rol del usuario sea el alumno, estará basado en el propio proceso de aprendizaje, construyendo nuevos conocimientos basados en la relación de la interacción de la información nueva conjuntamente con la previa. Lo más importante es que el alumno debe realizar por sí solo este proceso. El alumno no debe dejar de hacer trabajos manuscritos o leer textos impresos, puesto que la lectura en pantalla no sigue los mismos procesos cognitivos. El alumno debe complementar las herramientas digitales con las analógicas

1.5.4 IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ENFERMERÍA

1.5.4.1 Implementación de las tecnologías de información y comunicación en enfermería

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por enfermeros y licenciados en enfermería podría ser la clave en la mejora de la calidad del cuidado. Por ende, es necesario lograr enfocar la formación y educación continua desde una perspectiva integradora a través de la interdisciplinariedad, buscando mejorar los programas de evaluación y profundizar los modelos pedagógicos, mayormente vinculados con el cuidado de la salud, la ética de respeto a los derechos y la diversidad cultural.

Dentro de la creciente demanda de formación sanitaria no se puede desligar de los progresos tecnológicos propios de una sociedad digital. Por ende, se busca producir espacios de adquisición de competencias digitales útiles para el proceso denominado “alfabetización digital”.

Actualmente, las universidades incluyen en sus títulos de grado dichas competencias, hay que resaltar que se ha producido un cambio en los modelos de aprendizaje. Las Escuelas de Enfermería han requerido, en tiempo récord, adaptar sus planes de formación, con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación para responder al distanciamiento social en la formación virtual, la acreditación como estrategia de evaluación externa y aseguramiento de la calidad de los programas, ha demostrado su efectividad en el mejoramiento de la implementación de los mismos.

Es fundamental, la flexibilidad y el reconocimiento que posee un plan de formación presencial con una realizado en forma virtual. Es un medio más de comunicación entre los miembros de la comunidad universitaria.

La escuela de Enfermería promueve el aprendizaje autodirigido, por lo que los estudiantes han de conocer claramente cuáles son las pautas de evaluación, las cuales deben estar relacionadas con los objetivos de aprendizaje del programa. Está orientado a desarrollar competencias profesionales y se apoya en elementos mediadores como las Tecnologías de Información y comunicación buscando potenciar la interacción entre contenidos curriculares y actividades planteadas

Por otro lado, para los estudiantes es más cómodo no tener que adaptarse a los nuevos recursos tecnológicos debido al tiempo y esfuerzo que ello supone manejarlos. Si bien son tiempos complejos, también son estas circunstancias las que nos ofrecen un espacio de apertura al cambio, a la innovación, a la creatividad y a mirar este proceso con la perspectiva más humana posible.

1.5.4.2 Herramientas digitales

Las herramientas digitales para la comunicación a distancia podemos dividirla en tres categorías:

- El chat en el cual encontramos el WhatsApp y correo electrónico institucional que permiten enviar y recibir mensajes
- El sistema de gestión de aprendizaje como Google, Classroom, Moodle que permite a los docentes organizar contenido y dar seguimiento a tareas comunicarse con los estudiantes.
- Los videos o videoconferencias a través de las plataformas de YouTube, Google Meet y Zoom para generar mayor interés e interacción con los alumnos.

1.5.4.3 Aprendizaje basado en las prácticas con la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación

Los retos que surgen en el aprendizaje basado en las prácticas asociado a la implementación de las tecnologías de Información y Comunicación son desde las condiciones socioeconómicas que generan brechas de conectividad, la necesidad de capacitación docente en educación a distancia, o la multiplicidad de roles a los que se ven enfrentados, tanto estudiantes como docentes en el hogar, enfrentar los estudios lejos de sus familias o personas significativas, hasta las propias limitantes para retomar las prácticas clínicas.

Todos son contextos que, junto con ser desafíos, permiten constatar que son problemas cotidianos que enfrentan los estudiantes y docentes de Enfermería en donde la habilidad y conocimiento en el uso de las tecnologías no son tan extensos, en relación con aquellos profesionales recién graduados.

El perfil del egresado de Enfermería presenta características intelectuales, visión y cualidades diferenciadas, con respecto a las enfermeras asistenciales. Dichas profesionales actúan como agentes de cambio y desarrollo de la profesión

Un impacto negativo sería los desajustes entre las demandas y los recursos disponibles, ya sea por falta de habilidad en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como en el desarrollo de actitudes negativas hacia las mismas y la implicación no placentera de activación cognitiva y psicofisiológica. Con ello se asocia, la *tecnoansiedad*, *tecnofatiga* y *tecnoadicción*.

Estudiantes y docentes han visto alterada su estabilidad emocional, personal, familiar, social y económica, en un proceso de cambio sin precedentes, en medio de resistencias y temores por el presente y la

incertidumbre del futuro. La tecnología influye en el bienestar psicosocial de la persona tanto de forma positiva como de forma negativa. Si hablamos de efectos psicosociales negativos, hablamos de tecnoestrés, el cual fue planteado por (Susana Llorens Gumbau et al., 2007)

1.5.4.4 Ventajas y Limitaciones

Las ventajas de las Tecnologías de Información y Comunicación para los profesores: (Danilo Díaz Levicoy, n.d.)

- Acceso a fuentes de conocimiento y metodológicas para el desarrollo de sus cátedras.
- Acceso a las publicaciones más recientes sobre su área.
- Dictado cátedras sin necesidad de espacio físico
- Asignación actividades para que los estudiantes hagan fuera del horario de clases y recepción de los mismos.
- Comunicación más fluida con los estudiantes (Aclaración de dudas sobre las actividades mediante correo electrónico, mensajería instantánea de Moodle)
- La evaluación es más rápida, mediante planillas, con calificación automática al entregar la evaluación y permite analizar los resultados.
- Efectividad de las actividades y metodologías aplicadas
- Comunicación constante y fluida con otros colegas de la misma institución y otras instituciones, para desarrollar investigaciones y compartir experiencias.
- Cuidado del medio ambiente, al minimizar la impresión y el uso de materiales innecesarios en las cátedras.
- Permite tener acceso rápido al contenido de las cátedras.

Las Desventajas de las Tecnologías de Información y Comunicación para los profesores: (Danilo Díaz Levicoy, n.d.)

- Exige un perfeccionamiento constante de los profesores, una inversión de tiempo y dinero.
- La existencia de mucha información, exige que los profesores dediquen tiempo en analizar su pertinencia y concluir que no tienen errores.
- En ocasiones, el método clásico exige menos compromiso, tiempo y esfuerzo.
- Existen oportunidades donde los videos y/o presentaciones no funcionan y no permiten el normal desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- En ocasiones, los profesores son muy dependientes de la tecnología, y si algo falla no pueden desarrollar la clase.

Las ventajas de las Tecnologías de Información y Comunicación para los estudiantes: (Danilo Díaz Levicoy, n.d.)

- Acceso a múltiples recursos educativos para estudiar y trabajar un determinado contenido.
- Menos tiempo, en comparación con el aprendizaje tradicional.
- Proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolle en función a las habilidades y cualidades individuales, es decir, exista una personalización del proceso enseñanza aprendizaje.
- Existe una mayor cercanía con el profesor, mejor comunicación por correo electrónico, etc.
- El acceso a materiales en cualquier tiempo y lugar, lo que permite una mayor flexibilidad de estudios.
- Motiva la iniciativa en la profundización de temas trabajados o el estudio de otros nuevos, que sean de interés para los estudiantes.
- Favorece el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes.
- Desarrolla la habilidad de búsqueda y selección de información, de acuerdo a las necesidades y requerimientos.

Las desventajas de las Tecnologías de Información y Comunicación para los estudiantes: (Danilo Díaz Levicoy, n.d.)

- Como se tiene acceso a mucha información, es muy fácil que los estudiantes se distraigan en la búsqueda de la información. Y en algunas ocasiones, la información obtenida es incorrecta.
- Disponibilidad del recurso o bien que sea la adecuada o suficiente
- Da lugar a que los estudiantes se aprovechen del aprendizaje colaborativo, y no trabajen.
- El acceso a muchas distracciones, es conocido por todos que cuando un estudiante está trabajando, lo hace estando conectado a diferentes redes sociales.
- El acceder a mucha información, puede llevar al plagio “cortar y pegar”

Las ventajas de las Tecnologías de Información y Comunicación frente al aprendizaje: (Danilo Díaz Levicoy, n.d.)

- Elimina las barreras de tiempo y espacio en el desarrollo de las prácticas de enseñanza y aprendizaje.
- La existencia de una enseñanza personalizada, porque existe la posibilidad de adaptar la información y las actividades a las características de los sus estudiantes.
- Permite que los estudiantes y profesores tengan acceso rápido a la información e intercambio de la misma.
- Permite una mayor comunicación entre el profesor y el estudiante, más allá de la sala de clases, ya que se puede comunicar por correo electrónico, plataformas u otro medio.
- Se facilita el aprendizaje en grupo y se desarrollan las habilidades sociales, mediante el intercambio de información.

- Permiten una alfabetización constante, porque exige que los profesores y alumnos estén en una búsqueda constante de contenidos.
- Ofrece la posibilidad de desarrollar habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.

Las desventajas de las Tecnologías de Información y Comunicación frente al aprendizaje: (Danilo Díaz Levicoy, n.d.)

- Actualización de equipos y software para poder desarrollar las tareas.
- El costo de la tecnología es elevado, por lo que es necesario poseer o tener a disposición recursos para acceder a ella.
- Si no se trabaja conscientemente, se corre el riesgo de que los aprendizajes sean incompletos.
- Puede existir una excesiva dependencia entre los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Da lugar a que se realicen plagios
- Al estar conectado a internet, el proceso de enseñanza y aprendizaje está limitado a la existencia de corriente eléctrica y de contar con una conexión adecuada.
- Además, se corre el riesgo de infectarse con algún virus que se encuentre en el ciberespacio.
- Entonces observamos esta gran brecha tecnológica en el acceso y en el uso de las tic con alto nivel de desigualdad entre segmentos socioeconómicos

1.5.4.5 Las Tics durante la pandemia

El COVID-19 es una enfermedad coronavirus (COVID-19) infecciosa provocada por el virus SARS-CoV-2 que afecta de diversas maneras a los individuos. La mayoría de las personas que se contagian presentan síntomas de intensidad leve o moderada, y se recuperan sin necesidad de hospitalización a comparación de otros.

Dicha enfermedad fue considerada en un primer momento endemia que con el pasar de los meses evoluciona a pandemia mundial que lleva al confinamiento de todos los ciudadanos, exceptuando al personal considerado esencial, como lo fue el personal de salud, bomberos, policías y aquellos que tramitaron un permiso de circulación por ser considerados personal de carácter esencial.

En un primer momento, la incertidumbre del confinamiento fue momentánea, se empezó a ver que los casos aumentaban y se impusieron medidas más estrictas por lo que se optó por un curso dictado en la plataforma educativa haciendo uso de los recursos tecnológicos disponibles. La drástica incorporación en la educación durante la pandemia, representó un fuerte impacto para las instituciones educativas al no encontrarse preparadas para afrontar esta realidad.

Es aquí donde comienzan a surgir los primeros conflictos con respecto a la educación ya que debería dejar de ser presencial para dictarse de manera virtual. Una de las limitaciones más importantes del confinamiento, es que, lo no presencial genera una retroalimentación más lenta entre profesores y estudiantes a comparación de la presencialidad. Esto se extendió a los docentes que muchos no poseían la alfabetización tecnológica necesaria para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por no contar con las herramientas básicas para desempeñar su trabajo desde su hogar o bien no contar con la conectividad necesaria

Sumado a que la mayoría de los profesores son personal de salud, el cual durante el contexto de la pandemia se consideraron personal esencial y en muchos casos eran sobrecargados de trabajo. Otros se vieron invadidos en el espacio personal de sus hogares y trabajos, añadiendo la incertidumbre de no saber cuando finaliza este confinamiento. Esto provocó un estrés causado por la falta de adaptación para tratar con las nuevas tecnologías de manera

saludable.

CAPÍTULO 2

2.1 DISEÑO METODOLÓGICO

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Enfoque de la investigación.

Se ha desarrollado un estudio cuantitativo ya que los estudios han sido tomados como parte de una medición numérica de datos aportados por la muestra de 5º año de la Universidad Nacional de Cuyo, los cuales se encontraban cursando la Licenciatura en Enfermería. Los mismos han transitado el camino previo a la pandemia, su desarrollo y su vuelta a la normalidad. Sumado a las modificaciones en la educación que esto implicó.

Alcance de la investigación:

El trabajo fue explicativo y a su vez, descriptivo ya que se trató de mostrar qué ocurre con la implementación de las tecnologías de Información y Comunicación, además de especificar el perfil de estudiante de la Licenciatura en el contexto de pandemia. Dichos datos obtenidos fueron analizados y se han volcado en estadísticas para así poder observar los patrones establecidos de comportamiento

Diseño de investigación.

Diseño no experimental, transversal, porque se recolectaron datos en un momento dado para analizar su incidencia e interrelación en ese momento. Además, es correlacional-causal porque las causas y los efectos ya ocurrieron, y la finalidad fue observarlos y reportarlos. Asimismo, se describieron relaciones entre variables, en el momento ya determinado.

Área de Estudio

El área de estudio abarca la Facultad de Ciencias Médicas de la

Universidad Nacional.

Universo

El universo son los estudiantes de la carrera de la Licenciatura de enfermería y tomamos como muestra a los estudiantes de 5to año.

Muestra

El tamaño de la muestra fue de 33 alumnos de un total de 57 .

Unidad de Análisis

Alumnos del quinto año de la Licenciatura de Enfermería, de la Facultad de Ciencias Médicas, de la Universidad Nacional de Cuyo.

VARIABLES

Independientes: Son variables que explican, condicionan o determinan la presencia de otras (dependientes) en la relación. En este caso los recursos disponibles por parte de los alumnos que en la prueba hipótesis se tratara de demostrar que no hay relación alguna con este.

Dependientes: Son las variables cuya variación en una relación es explicada por o se da en función de la variable independiente. En esta tesis está representada por la conectividad a Internet, ya que si los alumnos tienen problemas con ella, dependerá si pueden acceder a las clases o no.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Cuadro 1, variable

✓ Perfil del alumno de quinto año de Licenciatura en Enfermería: particularidades personales que presentan.

Cuadro 2, variable

✓ Disponibilidad de las tecnologías de Información y Comunicación

Cuadro 3, variable

✓ Acceso de la conectividad

Cuadro 4, variable

✓ Pandemia.

Cuadro 1: Perfil del alumno de quinto año de Licenciatura en Enfermería-particularidades personales que presentan.

Variable	Dimensión	Indicador	Códigos				
Características de los estudiantes	Características personales	Sexo	Masculino			Femenino	
		Edad	18-20	21-30	31-40	41-50 o más	
		Nivel de formación	Regular			Recursante	
		estado civil	soltero	casado	divorciado		
		situación laboral	labores enfermeros	desempleado	en búsqueda de trabajo	labores en otra área	

Cuadro 2, variable

✓ Disponibilidad de las tecnologías de Información y Comunicación

Variable	Dimensión	Indicador	Códigos					
Disponibilidad de las tecnologías de Información y Comunicación	conocimiento de tecnología de Información y Comunicación	qué son las tecnologías de información y comunicación	si		no			
		acceso a dispositivos digitales	si		no			
		has trabajado en plataforma virtual	si		no			
		cuales son virtuales	google	siu guaraní	tinder	instagrame	facebook	
			netflix	start	canva	pedidos	google	

				plus		ya	classroom
			educativa	e- modo	todas		

Cuadro 3, variable

✓ Acceso de la conectividad

Variable	Dimensión	Indicador	Códigos			
		tiene acceso a internet	si		no	
		frecuencia de acceso	nula	escasa	frecuente	muy frecuente
		tuvo alguna dificultad para conectarse	si		no	

Cuadro 4, variable

✓ Pandemia

Variable	Dimensión	Indicador	Códigos				
Pandemia	herramientas pedagógicas	pandemia	mejorado	empeorado	sin modificación		
		motivación en tareas virtuales	si	no			
		apoyo pedagógico docente	escaso	nulo	abundante	igual que en lo presencial	
		opinión del alumnado sobre el aprendizaje en línea	si		no		
		opinión del alumnado sobre el aprendizaje en la presencialidad	si		no		
		sistema evaluativo acorde	si		no		
		la simulación clínica favorecida por la virtualidad	si		no		

TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para poder confirmar y dar apoyo al trabajo de investigación se realizó una encuesta de múltiples opciones y de fácil comprensión a un grupo limitado de individuos siendo estos la cohorte actual de quinto año de la Licenciatura de Enfermería de la Universidad Nacional de Cuyo del año 2022. El mismo es anónimo, estructurado, de preguntas y respuestas de múltiple opción, se adjunta en Anexos el modelo de encuesta utilizado.

ANALISIS Y REPRESENTACION DE LOS RESULTADOS

Con respecto al uso de las Tecnologías de información y Comunicación se volcaron los datos obtenidos en una tabla matriz, se ordenó y además se analizó la información a través de los documentos de google. Por último se los representó en cuadros de doble entrada con frecuencias absolutas y relativas así como también con gráficos de barra y torta.

Tabla N° 1:

Estado civil de los estudiantes de la Licenciatura

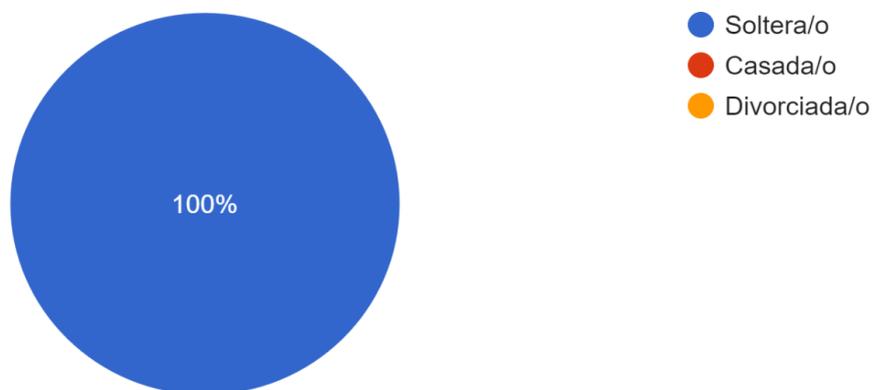
Estado civil	FA	FR
Soltero	33	100%
Divorciado	0	0%
Casado	0	0%
TOTAL	33	100%

100% Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 1:

Estado civil

33 respuestas



Análisis e interpretación: Se observó que en un 100% prevalece la población soltera.

Tabla N° 2

Edad de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

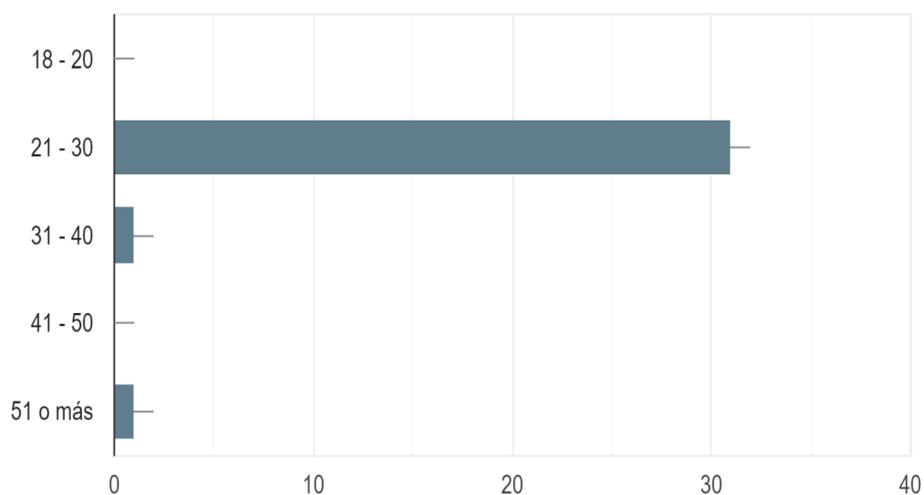
Edad	FA	FR
18-20 años	0	0
21-30 años	31	93,93%
31-40 años	1	3,33%
41-50 años	0	0
51 o más años	1	3,33%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 2

Edad

33 respuestas



Análisis e interpretación: Se observó que la mayoría de los encuestados tienen una edad promedio que varía entre los 21 y 30 años de edad.

Tabla N° 3

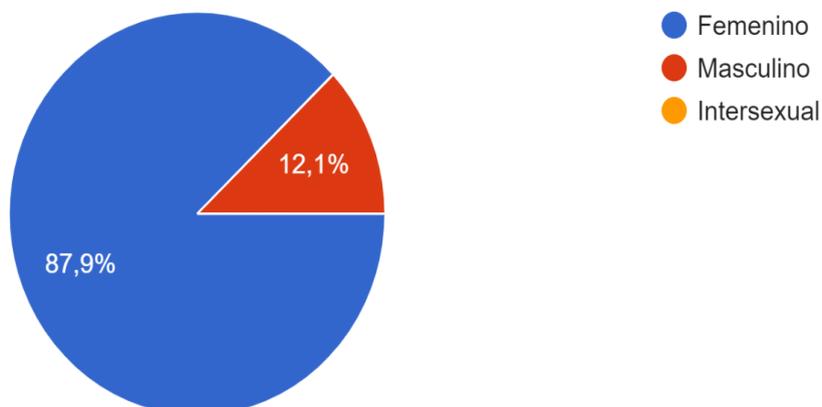
Sexo de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

Sexo	FA	FR
Masculino	4	12,1%
Femenino	29	87,9%
Intersexual	0	0 %
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 3

Sexo
33 respuestas



Análisis e interpretación: Se observó que la mayoría de los estudiantes son mujeres.

Tabla N° 4

Situación Laboral de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

Situación laboral	FA	FR
Trabaja desempeñando tareas laborales relacionadas a enfermería	25	75,85%
Desempleado	3	9,5%
En búsqueda de trabajo en los últimos 30 días	1	2,95%
Trabajo desempeñando otras tareas	4	12,1%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 4

Situación laboral

33 respuestas



Análisis e interpretación: La mayor parte de las respuestas obtenidas indican que trabajan en tareas relacionadas con la labor de Enfermería.

Tabla N° 5:

Nivel Académico de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

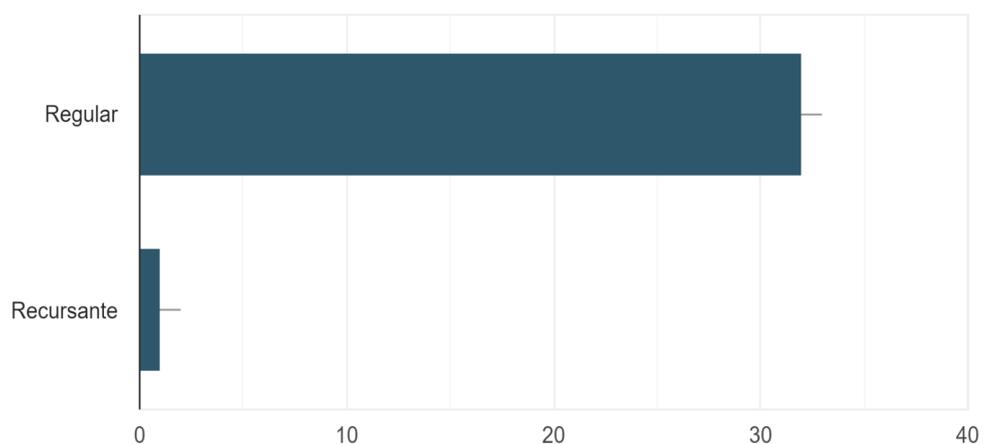
Nivel Académica	FA	FR
Regular	29	90 %
Recursante	4	10 %
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 5

Nivel académico

33 respuestas



Análisis e interpretación: La mayor parte de las respuestas obtenidas indican que se encuentran en una situación de regularidad los alumnos de Enfermería.

Tabla N° 6:

Conocimiento que poseen los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería sobre las tecnologías de la información y la comunicación.

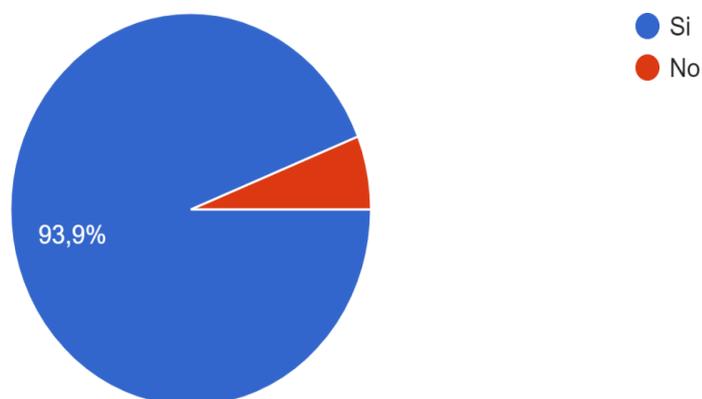
¿Qué son las tecnologías de Información y Comunicación ?	FA	FR
Si	31	94 %
No	2	6 %
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 6

¿Saben qué son las Tecnologías de la información y la comunicación?

33 respuestas



Análisis e interpretación: La mayor parte de las respuestas obtenidas indican que los alumnos de Enfermería saben que son las Tecnologías de la información y la Comunicación.

Tabla N° 7:

Tienen dispositivos digitales o acceso a los mismos los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

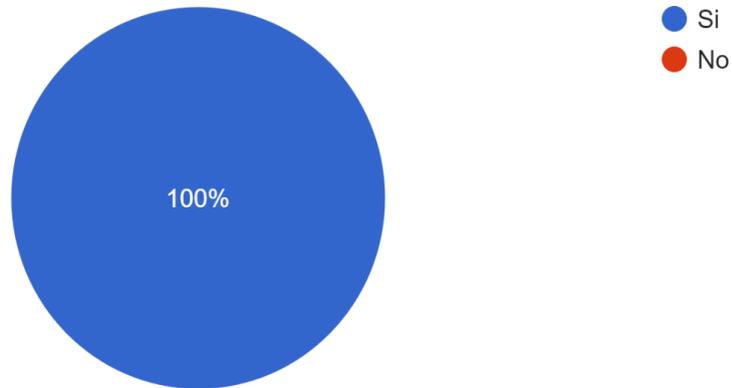
¿Tienen dispositivos digitales o acceso a los mismos ?	FA	FR
Si	33	100 %
No	0	0 %
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 7

¿Tiene dispositivos digitales o acceso a los mismos?

33 respuestas



Análisis e interpretación: El total de los alumnos de Enfermería cuentan con dispositivos digitales o tienen acceso a los mismos.

Tabla N° 8:

Los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería cuentan con servicio de internet.

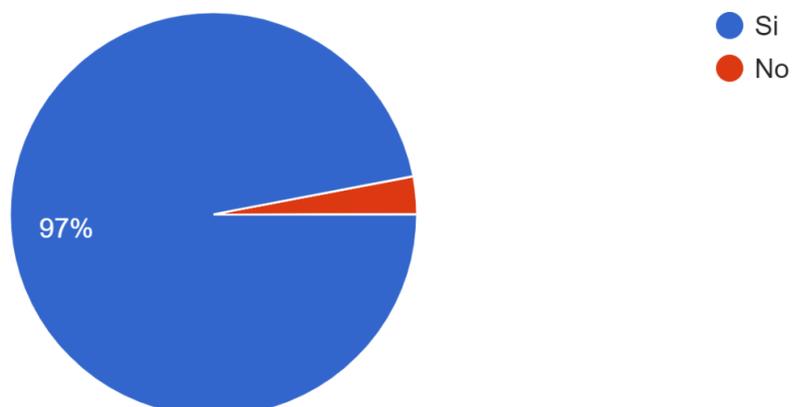
¿Cuentan con servicio de internet ?	FA	FR
Si	32	97 %
No	1	3 %
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 8

¿Cuenta con servicio de internet?

33 respuestas



Análisis e interpretación: La mayoría de los alumnos de Enfermería cuentan con servicio a internet.

Tabla N° 9:

Los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería han trabajado alguna vez con plataformas virtuales.

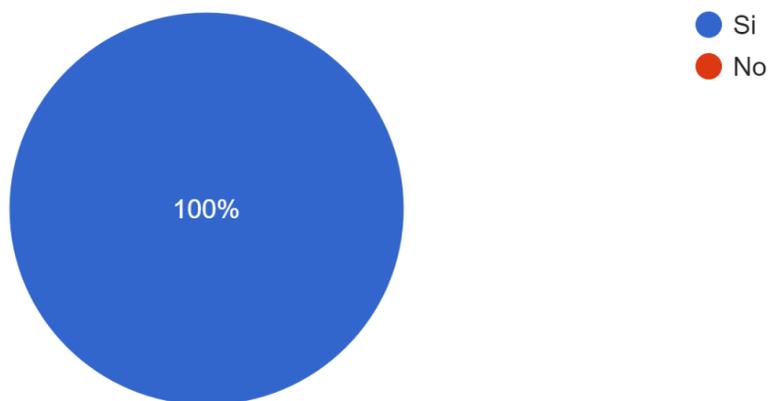
¿Has trabajado alguna vez con plataforma virtual ?	FA	FR
Si	33	100 %
No	0	0 %
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 9

¿Has trabajado alguna vez con plataforma virtual?

33 respuestas



Análisis e interpretación: La totalidad de los entrevistados indicó que ha trabajado con plataformas virtuales.

Tabla N° 10:

Los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería han respondido cuales fueron las plataformas virtuales más usadas

Plataforma virtuales que utilizan con mayor frecuencia	F
Moodle	28
Siu Guaraní	12
Facebook	11
Instagram	10
Tinder	5
Netflix	10
Star +	3
Canva	8

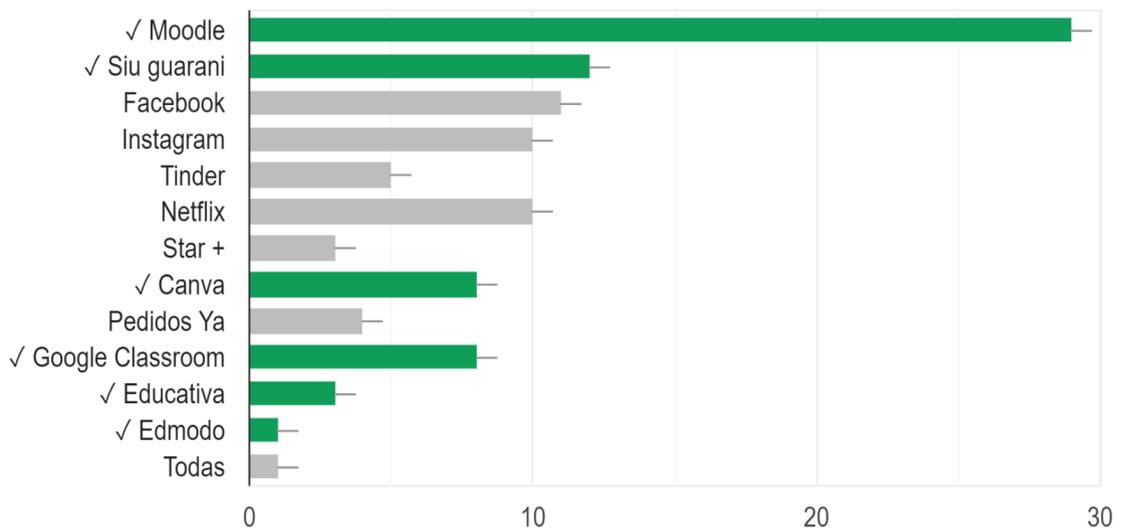
Pedidos Ya	4
Google Classroom	4
Educativa	3
Ed-modo	1
Todas	1

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 10

Si la respuesta anterior fue un "SI" , Menciona cuales de estas son plataformas virtuales

0 de 33 respuestas correctas



Análisis e interpretación: La mayoría reconoció como plataforma virtual que utiliza con mayor frecuencia a “Moodle”.

Tabla N° 11:

Los alumnos de la Licenciatura de Enfermería han trabajado en las plataformas virtuales durante la pandemia

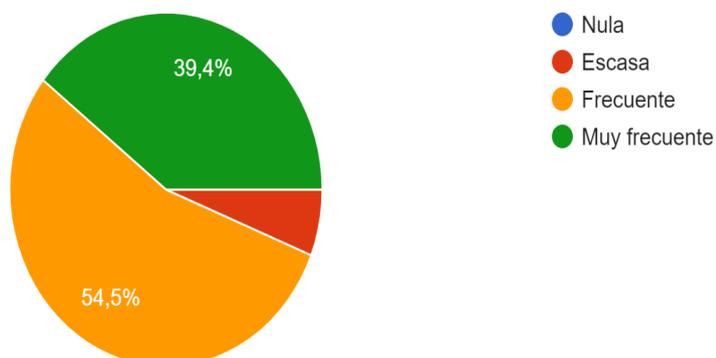
¿Durante la pandemia cuál fue la frecuencia de las plataformas virtuales?	FA	FR
Nula	0	0 %
Escasa	2	6,1 %
Frecuente	13	39,4%
Muy frecuente	18	54,5%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 11

Con respecto al uso de las Tecnologías de la información y la comunicación ¿Durante la pandemia cual fue su frecuencia?

33 respuestas



Análisis e interpretación: La respuesta mayoritaria fue que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación durante la pandemia fue “FRECUENTE”.

Tabla N° 12:

Conocimiento de las herramientas pedagógicas por parte de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

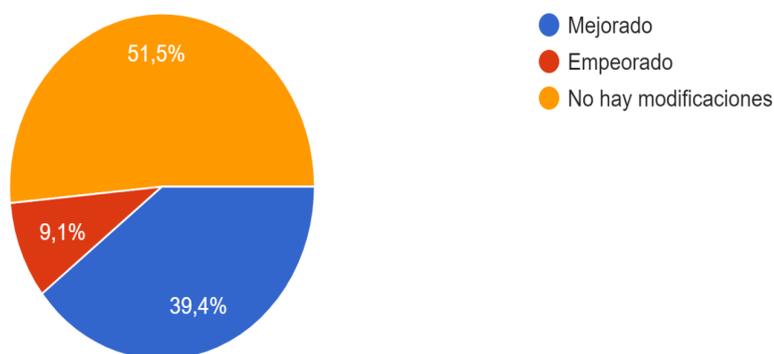
Las herramientas pedagógicas antes, durante y después de la pandemia han ...	FA	FR
Mejorado	13	39,4 %
empeoradodo	3	9,1 %
No hay modificaciones	17	51,5%
Total	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 12:

Las herramientas pedagógicas antes, durante y después de la pandemia han ...

33 respuestas



Análisis e interpretación La mayoría de los entrevistados han indicado que no han habido modificaciones pedagógicas, antes, durante y después de la pandemia.

Tabla N° 13:

Sobre la motivación que sintieron los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería por las tareas virtuales

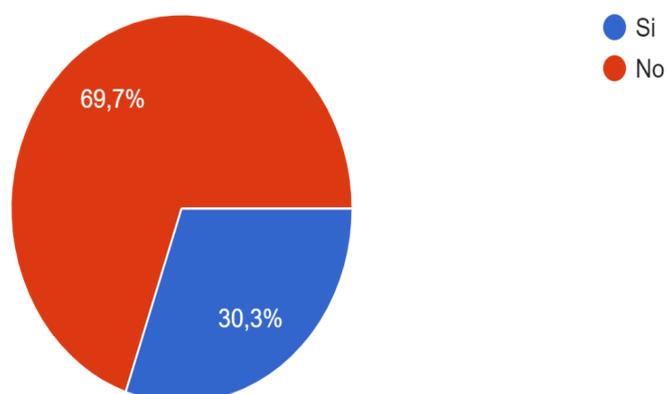
¿ Se encontró motivado o implicado por las tareas virtuales?	FA	FR
Si	10	30.3%
No	23	69.7%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 13:

¿ Se encontró motivado o implicado por las tareas virtuales?

33 respuestas



Análisis e interpretación: La mayoría de los estudiantes indicaron que no se habían sentido implicados o motivados con respecto a las tareas virtuales.

Tabla N° 14:

Sobre el apoyo pedagógico recibido brindado por parte del personal docente para con los alumnos de la Licenciatura de Enfermería

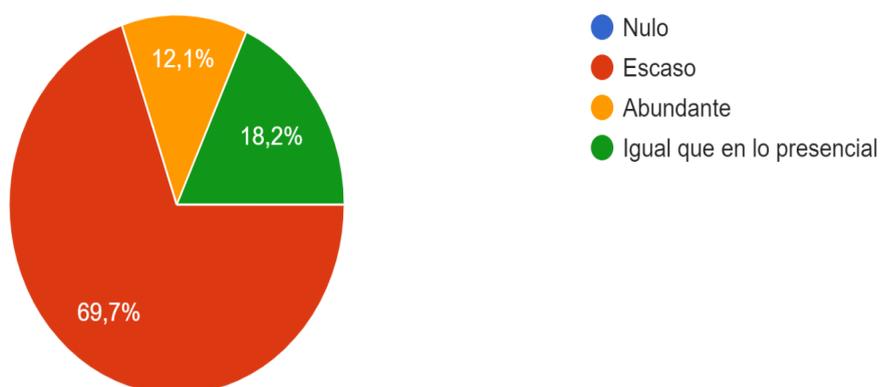
¿Sintió apoyo pedagógico por parte del personal docente de la institución?	FA	FR
Nulo	0	0 %
Escaso	23	69,7 %
Abundante	4	12,1%
Igual que en lo presencial	6	18,2%
Total	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 14:

¿Sintió apoyo pedagógico por parte del personal docente de la institución?

33 respuestas



Análisis e interpretación: La mayoría de los encuestados sintió escaso apoyo pedagógico por parte del personal docente de la institución.

Tabla N° 15:

Las actividades y contenidos ofrecidos en el aprendizaje en línea se adecuaban a los requerimientos por parte de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

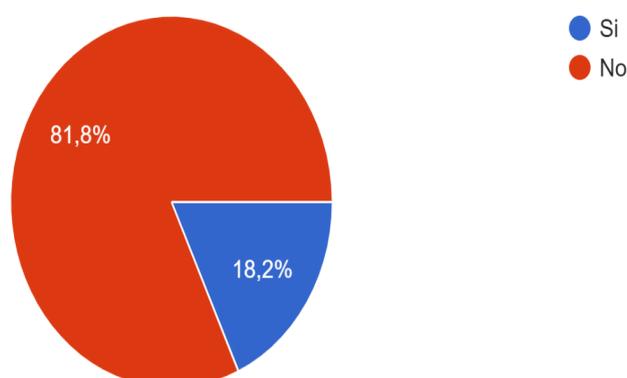
¿ Le parecieron correctas las actividades y contenidos ofrecidos en el aprendizaje en línea fueron acordes a la presencialidad?	FA	FR
Si	6	18.2 %
No	27	81.8%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 15:

¿ Le parecieron correctas las actividades y contenidos ofrecidos en el aprendizaje en línea fueron acordes a la presencialidad?

33 respuestas



Análisis e interpretación: A la mayoría de los entrevistados NO les pareció correctas las actividades y contenidos ofrecidos de manera virtual.

Tabla N° 16:

Sobre el sistema evaluativo en los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería en la virtualidad

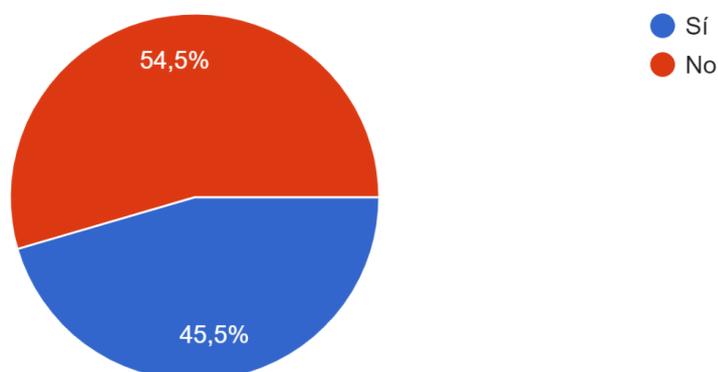
¿El sistema evaluativo fue acorde a la virtualidad ?	FA	FR
Si	15	45.5 %
No	18	54.5%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 16:

¿El sistema evaluativo fue acorde a la virtualidad?

33 respuestas



Análisis e interpretación: Los encuestados manifestaron que el sistema evaluativo no fue acorde a la virtualidad.

Tabla N° 17:

Sobre las dificultades generadas en el uso de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

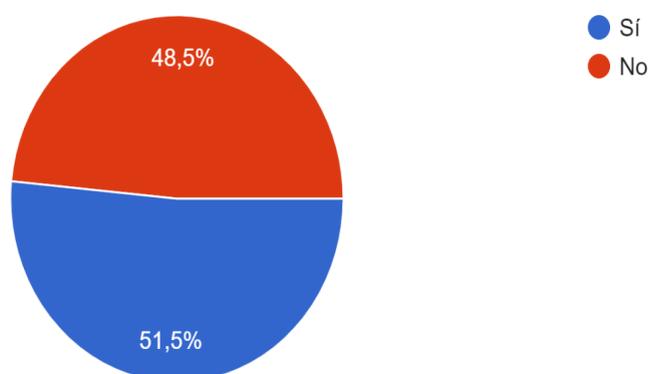
¿Le generó alguna dificultad la utilización de las Tecnología de la comunicación y la Información desde su domicilio?	FA	FR
Si	17	51.5 %
No	16	48.5%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 17:

¿Le genero alguna dificultad la utilización de las Tecnología de la comunicación y la Información desde su domicilio?

33 respuestas



Análisis e interpretación: La mayoría manifestó que la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación les generó dificultades .

Tabla N° 18:

Sobre el trabajo colaborativo y desarrollo de las clases virtuales por parte del personal docente en referencia a los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

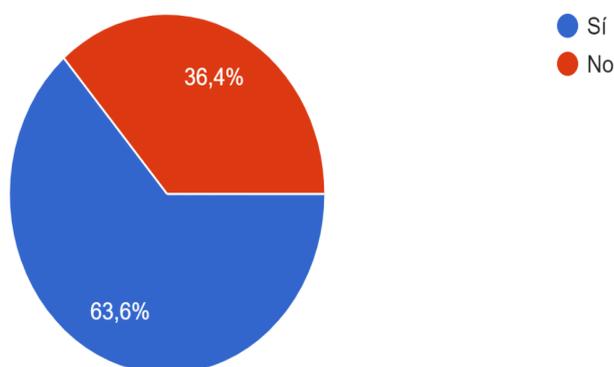
¿Cree que las aulas virtuales han sido beneficiosas para los docentes en el trabajo colaborativo y en el desarrollo de sus clases	FA	FR
Si	21	63.6 %
No	12	36.4%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 18:

¿Cree que las aulas virtuales han sido beneficiosas para los docentes en el trabajo colaborativo y en el desarrollo de sus clases

33 respuestas



Análisis e interpretación: Según los entrevistados han manifestado que las aulas virtuales han sido beneficiosas para los docentes en el trabajo colaborativo y en el desarrollo de sus clases.

Tabla N° 19:

Sobre la frecuencia del uso de las aulas virtuales por los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

¿Cuál es el uso más frecuente que se le da al aula virtual?	FA	FR
Descargar material de estudio	20	60,6 %
Participar de foros	0	0 %
Realizar evaluaciones o prácticos	2	6,1%
Comunicación con los docentes	0	0%
Descargar archivos y tareas complementarias	11	33,3%

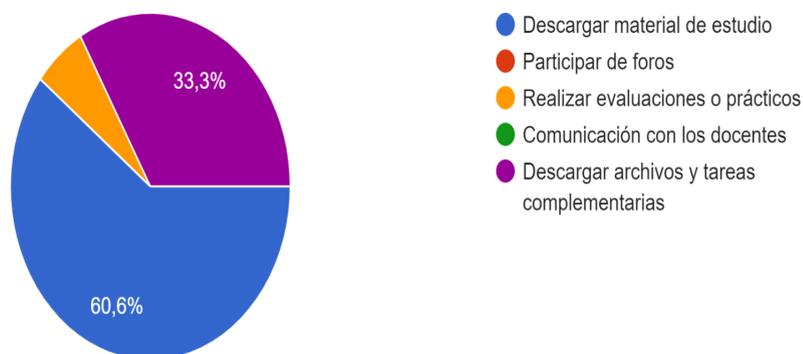
TOTAL	33	100%
--------------	-----------	-------------

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 19:

¿Cuál es el uso más frecuente que se le da al aula virtual?

33 respuestas



Análisis e interpretación: El uso más frecuente que se le da al aula virtual es la descarga de material de estudio según las encuestas.

Tabla N° 20:

Sobre las prevalencias entre las aulas virtuales o las clases presenciales según los alumnos de la Licenciatura de Enfermería

¿Cree que cambiará el aula virtual como herramienta sustitutiva de la clase presencial ?	FA	FR
Sí, disminuiría el número de horas presenciales y prácticas	3	9,1%
Si, pero sólo disminuiría el número de las prácticas	2	6,1%

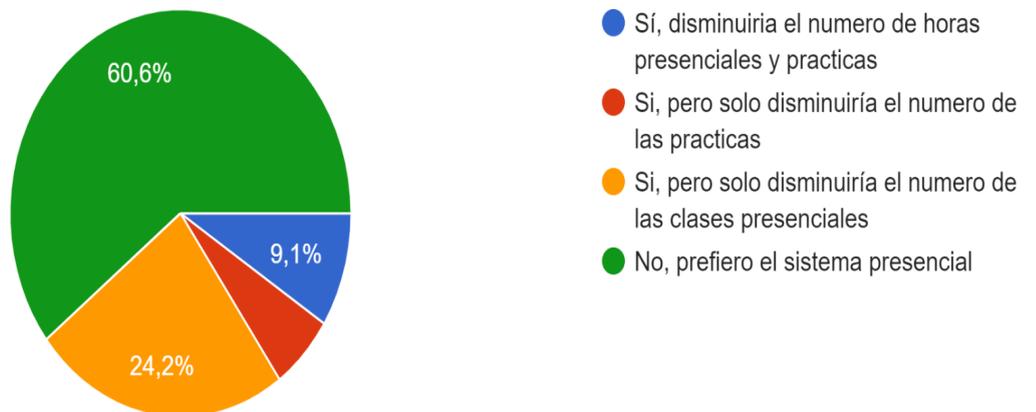
Si, pero sólo disminuiría el número de las clases presenciales	8	24,2%
No, prefiero el sistema presencial	20	60,6%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N° 20:

¿Cree que cambiará el aula virtual como herramienta sustitutiva de la clase presencial ?

33 respuestas



La mayor parte de los encuestados ha indicado que no cambiaría las clases presenciales por la virtualidad.

Tabla N° 21:

Sobre la opinión de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería sobre las Tecnología de la comunicación y la Información.

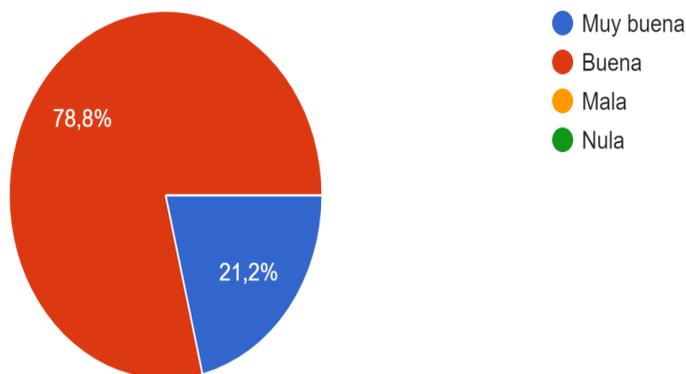
Puede dar su opinión sobre las Tecnología de la comunicación y la Información	FA	FR
Muy buena	7	21,2%
Buena	26	78,8%
Mala	0	0%
Nula	0	0%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N°21:

Puede dar su opinión sobre las Tecnología de la comunicación y la Información

33 respuestas



Análisis e interpretación: La mayoría de los encuestados concuerda que las tecnologías de la información y la comunicación fueron BUENAS.

Tabla N°22:

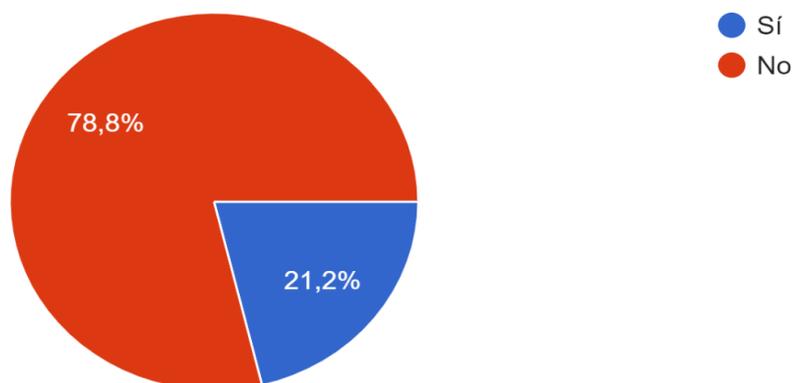
Sobre el efecto que provocó la pandemia en la simulación clínica realizada por los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

Durante la pandemia, ¿La simulación clínica favoreció a la parte virtual?	FA	FR
Si	7	21,2 %
No	26	78,8%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N°22:

Durante la pandemia, ¿La simulación clínica favoreció a la parte virtual?
33 respuestas



Análisis e interpretación: Durante la pandemia la simulación clínica no fue favorecida por la parte virtual según los encuestados.

Tabla N°23:

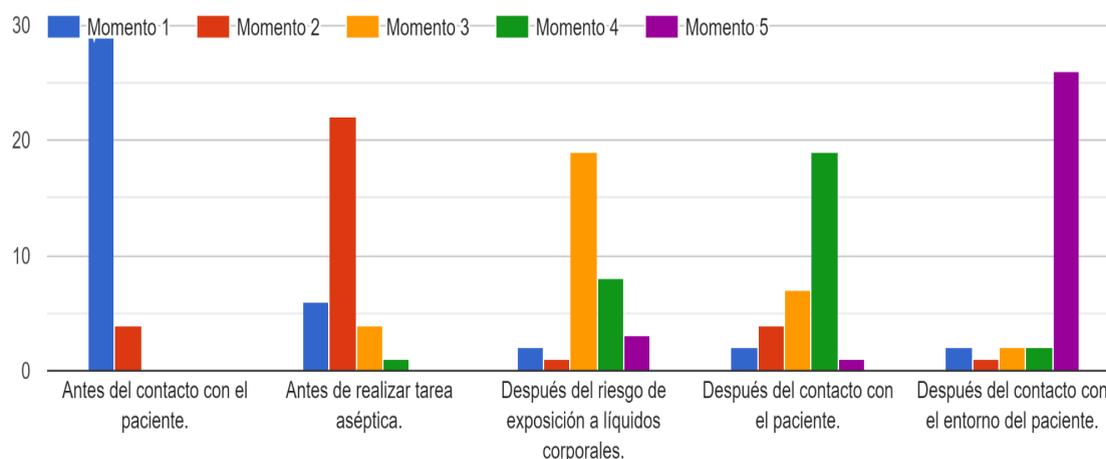
Sobre el orden correcto en la técnica de lavado de manos según los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería han trabajado alguna vez con plataformas virtuales.

El lavado de manos es una de las técnicas más básicas de la enfermería, pero sin embargo es un conflicto debido a la cantidad de diversa información de las redes, por lo tanto, ¿Cuál de estos sería el orden correcto?	FA
Momento 1	29
Momento 2	22
Momento 3	19
Momento 4	19
Momento 5	26

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N°23:

El lavado de manos es una de las técnicas más básicas de la enfermería, pero sin embargo es un conflicto debido a la cantidad de diversa información de las redes, por lo tanto, ¿Cuál de estos sería el orden correcto?



Análisis e interpretación: Se visualiza que la totalidad de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería no presentan los mismos criterios sobre el orden correcto de la técnica de lavado de manos.

Tabla N°24:

Sobre la experiencia pedagógica adquirida durante la pandemia por los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

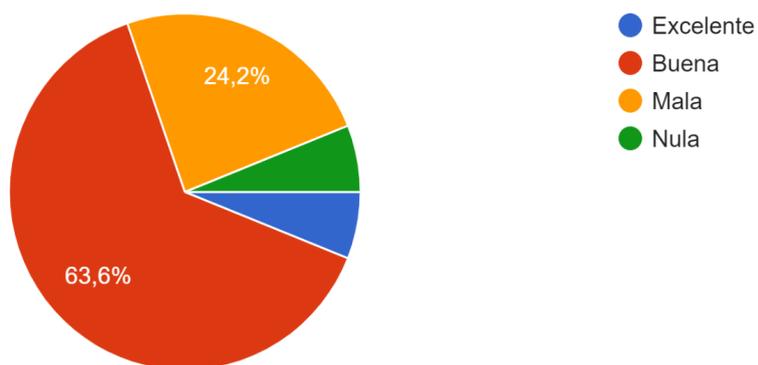
¿Pedagógicamente la experiencia virtual como le resultó?	FA	FR
Excelente	2	6,1 %
Buena	21	63,6%
Mala	8	24,2%
Nula	2	6,1%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas tomadas por los autores, Mendoza, Noviembre 2022.

Gráfico N°24:

¿Pedagógicamente la experiencia virtual como le resultó?

33 respuestas



Análisis e interpretación: Se observa que la experiencia virtual les resultó buena a los encuestados.

Capítulo 3

3.Resultados, discusión y propuestas

3.1 RESULTADOS

Sobre el análisis e interpretación de los gráficos realizados se obtuvieron los siguientes resultados. Se observa que el estado civil del 100% del alumnado es soltero. Continuando con el análisis, con respecto al predominio de edades comprendidas en el rango de 21-30 años es del 93% mientras que el rango de 31-40 años y el de 51- 60 años , sólo representó un 1%.

En cuanto a la relación sexo, se observó que la población es femenina en un 87,95% mientras que sólo 12,4% representaba el sexo masculino, y representando el 0% el sexo intersexual. Cuando se consultó por la situación laboral, el 75,85% se encuentra realizando tareas laborales relacionadas a enfermería, el 12,1% se desempeña en otras tareas y el 9,5% está desempleado.

Cuando se consultó por el nivel académico de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería, predominaron los alumnos regulares con un 90 % y sólo con un 10 % los recursantes. Dichos estudiantes fueron encuestados si tenían conocimientos de que eran las tecnologías de Información y Comunicación. El 94 % refirió que sí tenía conocimiento.

Se les encuestó si contaban con dispositivos digitales o acceso a los mismos obteniendo respuestas positivas al 100%. En cuanto a si contaban con servicio de internet el 97% manifestó tener acceso al mismo.

Según el acceso informático a las plataformas virtuales, el 100% respondió que sí lo había utilizado. Cuando se les consultó cuáles fueron las plataformas virtuales más usadas, surgieron mucha controversia pero llegaron a la conclusión era Moodle, Siu Guaraní, Canva, Google Classroom, Educativa, Ed-modo.

Por otro lado, durante la pandemia se observó que la frecuencia de las plataformas virtuales se incrementó, por lo que el uso fue en un 54,5% muy frecuente y el 39,4% solo frecuente. Cuando se consultó sobre las herramientas pedagógicas utilizadas antes, durante y después de la pandemia, respondieron que han mejorado en un 39,4% mientras que el 9,1% notó que han empeorado. Un porcentaje menor refirió no haber observado modificaciones.

Otro punto que se analizó es la motivación o implicación en las tareas virtuales siendo el 30,3% las respuestas favorables y un 69,7% de respuestas negativas. Cuando se les consultó por el apoyo pedagógico por parte del personal docente de la institución, 69,7% refirió que era escaso, un 12,1% abundante y solo el 18,2% refirió que era igual que en lo presencial.

Con respecto a las actividades y contenidos ofrecidos en el aprendizaje en línea fueron acordes a la presencialidad, el 81,8% respondió que no le parecían correctas. Además se indaga si el sistema evaluativo fue acorde a la virtualidad respondiendo sólo el 54,5% negativamente. Cuando se consultó si genera alguna dificultad la utilización de las Tecnología de la comunicación y la Información desde su domicilio, el 51,5% respondió que sí y el 48,5% respondió negativamente.

Sin embargo, se observó que las aulas virtuales han sido beneficiosas para los docentes en el trabajo colaborativo y en el desarrollo de sus clases en un 63,6% y desfavorables en un 36,4%. En cuanto a cuál era el uso más frecuente que se le daba al aula virtual, respondieron que 60,6% lo utilizaban para descargar material de estudio, en un 33,3% para la descargar archivos y tareas complementarias y un 6,1% para realizar evaluaciones o prácticos.

Se les pidió a los alumnos que opinaran sobre si cree que cambiará el aula virtual como herramienta sustitutiva de la clase presencial. El 60,6% respondió que prefiere el sistema presencial, el 24,2% sólo disminuiría el número de las clases presenciales, el 6,1% sólo disminuiría el número de las

prácticas y el 9,1% disminuiría el número de horas presenciales y prácticas. También los alumnos de la licenciatura en enfermería opinaron sobre las Tecnología de la comunicación y la Información diciendo que les parecían buena en un 78,8% y muy buena en un 21,2%

Durante la pandemia, se les consultó a los alumnos los cuales refirieron que la simulación clínica favoreció a la parte virtual en un 21,2% pero al 78,8% no les pareció favorable la simulación mediante la virtualidad. Cuando hablamos de la experiencia virtual desde el lado de la pedagogía les resultó buena al 24,2% del alumnado y al 63,6% la experiencia virtual le resultó mala. Esto se vio representado cuando se les pidió realizar el orden correcto de la técnica del lavado de manos arrojando valores controversiales

3.2 Interpretación de los resultados

Analizados e interpretados los resultados obtenidos se destaca la siguiente información.

Se puede caracterizar a la población en estudio como soltero en un 100% y el rango de edad es de 21-30 años. Prevalce las estudiantes mujeres y en su gran mayoría trabajan en tareas relacionadas con la labor de Enfermería. Sobre el nivel académico de los estudiantes de la licenciatura en enfermería se encuentran en una situación de regularidad, el 90% de ellos.

Dichos alumnos refieren que saben que son las Tecnologías de la información y la Comunicación. Según las encuestas podemos observar que el total de los alumnos de Enfermería cuentan con dispositivos digitales o tienen acceso a los mismos al igual que al servicio a internet. Así como la totalidad de los entrevistados indicó que ha trabajado con plataformas virtuales y la que utiliza con mayor frecuencia es la "Moodle".

Durante la pandemia nos refirieron que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación fue "FRECUENTE". Un gran porcentaje han indicado que no han habido modificaciones pedagógicas, antes, durante y después de la pandemia y que no se se habían sentido implicados o motivados con respecto a las tareas virtuales. Siendo que la mayoría de los encuestados sintió escaso apoyo pedagógico por parte del personal docente de la institución.

Se observó que a los entrevistados no les parecieron correctas las actividades y contenidos ofrecidos de manera virtual y manifestaron que el sistema evaluativo no fue acorde a la virtualidad. Asimismo manifestó que la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación les generó dificultades y que las aulas virtuales han sido beneficiosas para los docentes en el trabajo colaborativo y en el desarrollo de sus clases.

El uso más frecuente que se le da al aula virtual es la descarga de material de estudio y que no cambiaría las clases presenciales por la virtualidad. a pesar de que concuerden de que las tecnologías de la información y la comunicación fueron buenas. Se sabe que durante la pandemia la simulación clínica no fue favorecida por la parte virtual según los encuestados. Y se visualiza mediante la evaluación de la técnica del lavado de manos que la totalidad de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería no presentan los mismos criterios sobre el orden correcto de dicha técnica.

3.3 Propuestas

Teniendo en cuenta los datos que se recolectaron y los datos procesados surgen como propuesta: implementar una mejora en los cursos y talleres de simulación clínica ya que son óptimos para el desempeño de la carrera y permiten mejorar el rendimiento académico del alumno en la resolución de problemas basados en casos clínicos.

La totalidad del alumnado de la Licenciatura en Enfermería antes de la pandemia manejaba mínimamente las tecnologías de Información y Comunicación. Lo que la pandemia dejó fue una aceleración en la implementación y funcionalidad de las mismas. Por lo que, se debería brindar un cronograma más claro que garantice una mejor distribución de los recursos, sobre todo aquellos abocados a la simulación clínica. Para que el alumno recurra a las tecnologías, generando una interacción y pueda solucionar problemas basados en la práctica sin la necesidad de la presencialidad.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- DOROTHEA ELIZABETH OREM. AEESME. Retrieved November 16, 2022, from <https://www.aeesme.org/aeesme/dorothea-elizabeth-orem/>
- Amezcua, M. (2014, November 25). *Virginia Henderson | Gomeres*. Fundación Index. Retrieved November 16, 2022, from <https://www.fundacionindex.com/gomeres/?p=626>
- Binda, M. d. C., Silveira, R., & Krämer, C. (2010, Octubre y Diciembre). *Cecilia Grierson, la primera médica argentina*. SciELO Argentina. Retrieved November 16, 2022, from http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-99922010000400003
- *Cecilia Grierson: primera mujer médica, fundadora de la Escuela de Enfermeras - El litoral*. (2006, March 4). Diario El Litoral. Retrieved November 16, 2022, from <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2006-3-4-21-0-0-cecilia-grierson-primera-mujer-medica-fundadora-de-la-escuela-de-enfermeras>
- César Augusto Hernandez Suarez. (2016, abril 12). *Competencias tic para el desarrollo profesional docente en educación básica*. SciELO Colombia. Retrieved November 26, 2022, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592016000200003
- Danilo Díaz Levicoy. (n.d.). *TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas*. Dialnet. Retrieved November 26, 2022, from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072156.pdf>
- Longfellow, H. W. (2011, junio). *Florence Nightingale (1820-1910), a 101 años de su fallecimiento*. SciELO Chile. Retrieved November 16, 2022, from https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-9887201100060017
- *Martha Rogers: Su Teoría para Enfermería*. (2011, November 29). Enfermería Acto de Cuidar y Amar. Retrieved November 16, 2022, from <https://enfermeriaactodecuidaryamar.blogspot.com/2011/11/martha-rogers-su-teoria-para-enfermeria.html>
- Martone, F. (2015). *La profesionalización del cuidado sanitario. La enfermería en la historia argentina.1*. Trabajos y comunicaciones. Retrieved November 16, 2022, from

<https://www.trabajosycomunicaciones.fahce.unlp.edu.ar/article/download/TyCe081/10158?inline=1>

- Martone, F. (2019, enero-junio). *La profesionalización del cuidado sanitario. La enfermería en la historia argentina.1*. Trabajos y comunicaciones. Retrieved November 26, 2022, from <https://www.trabajosycomunicaciones.fahce.unlp.edu.ar/article/download/TyCe081/10158?inline=1>
- Paz, J. C., & Alem, L. N. (2020, Mayo). *Historias de la enfermería en Argentina*. CONICET Digital. Retrieved November 16, 2022, from https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/144700/CONICET_Digital_Nro.e_f276e9b-4e6e-4ad7-92ad-415673704274_X.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Peplau, H., Ruiz, L., Castellero, O., Montagud, N., & Rovira, I. (2021, April 7). *Hildegard Peplau: biografía de esta famosa enfermera estadounidense*. Psicología y Mente. Retrieved November 16, 2022, from <https://psicologiaymente.com/biografias/hildegard-peplau>
- Perez, T. A. (1998). *Contextos Estudios de humanidades y ciencias sociales*. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación: Facultad de Historia, Geografía y Letras. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=2250>
- Ponti, L. (2016). *La enfermería y su rol en la educación para la salud*. UAI. Retrieved November 16, 2022, from <https://uai.edu.ar/media/109545/la-enfermer%C3%ADa-y-su-rol-en-la-educaci%C3%B3n-para-la-salud.pdf>
- Prensky, M. (2009, May 18). *Nativos digitales vs. Inmigrantes digitales*. Aprender a pensar. Retrieved November 26, 2022, from <http://aprenderapensar.net/2009/05/18/nativos-digitales-vs-inmigrantes-digitales/>
- Rangel Baca Adriana. (2015, enero). *Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil*. Redalyc. Retrieved November 26, 2022, from <https://www.redalyc.org/pdf/368/36832959015.pdf>
- Ríos, A. (2018, August 28). *Nativos Digitales vs. Migrantes Digitales – Inacorpsa del Ecuador S.A*. Inacorpsa. Retrieved November 26, 2022, from <https://inacorpsa.com/nativos-digitales/>
- RODRÍGUEZ, Roberto Ramón. (n.d.). *La enfermería en Argentina: una mirada histórica*. PAHO. Retrieved November 1, 2022, from https://www.paho.org/bra/dmdocuments/profesionalizacion_ES.pdf

- Romero Rodrigo, Mercedes, Peirats Chacón, José, & San Martín Alonso, Ángel. (2022). *Estrategias de aprendizaje según ramas de conocimiento en estudiantes universitarios en modalidad online*. Dialnet. Retrieved November 26, 2022, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8523478>
- Sábado, T. (2009). *Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería (Vol. 2)*. Univ. Autònoma de Barcelona.
- Susana Llorens Gumbau, Marisa Salanova Soria, & Mercedes Ventura. (2007). *Palabras clave: tecnoestrés - creencias de eficacia - burnout Key words: technostress - efficacy beliefs - burnout*. Want-UJI. Retrieved November 26, 2022, from http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2007_Llorens-Salanova-Ventura.pdf
- McLuhan, M. (n.d.). *Las sociedades a través del tiempo según los medios. El legado de Marshall McLuhan: | Sociales y Virtuales*. Sociales y Virtuales. Retrieved November 26, 2022, from <http://socialesyvirtuales.web.unq.edu.ar/archivo-4/s-y-v-nro-8-sumario/articulos/as-sociedades-a-traves-del-tiempo-segun-los-medios/>
- Campus Virtual. <http://uncuvirtual.uncuyo.edu.ar>
- La plataforma Moodle. <http://ead.fcm.uncu.edu.ar>

5. ANEXOS

5. Anexo 1.

Se deja anexo enlace para consultar documento excel como respaldo obtenido de los graficos: [Encuesta tesis \(respuestas\)](#)

Se deja anexo enlace para consultar encuesta realizada a los alumnos de quinto año de la universidad nacional de cuyo en el año 2022 : <https://docs.google.com/forms/d/1STuq17BFKtcPABbk54Ax1ldNHCUW4NO37xIx9OULTSE/edit#responses>

