

ACTAS 2016

I Jornadas Nacionales de Investigación en Ciencias Sociales de la UNCuyo

25 y 26 de Agosto de 2016

"Perspectivas actuales en la investigación en ciencias sociales: problemáticas, enfoques epistemológicos y abordajes teórico-metodológicos"

La acción de los trabajadores en las empresas recuperadas de la Ciudad de Río Cuarto

ISBN 978-987-575-164-4

María Susana Mussolini
mariasusanamussolini@gmail.com
Alicia Renee Alaniz
aalaniz@eco.unrc.edu.ar
Norma Isabel Biasi
biasi.normai@gmail.com
José Gastón Caballero
jcaballero@eco.unrc.edu.ar

La responsabilidad social de los actores de la facultad de Ciencias Económicas

Norma Isabel Biasi (director). Alicia Renee Alaniz (codirector). Edgardo Carlos Verhaeghe. Iván Capaldi. Luis Ángel Bellini. Ana María Cormick. José Gastón, Caballero. María Susana Mussolini. Leysa Simón. Sebastián Ruiz. Verhaeghe Araceli. Rosana Zanini. Laureana Belén Celli. Natalia Alejandra Mariscotti.

Universidad Nacional de Río Cuarto

Resumen

El estudio se enmarca dentro del Proyecto de Investigación PPI 2016-2017ⁱ, pretendiendo comprender cómo distintas modalidades de la acción social incidieron en el sostenimiento de empresas recuperadas de la ciudad de Río Cuarto, a partir de la década de los 90.

Como sustento teórico se adoptó la tipología de la acción social, de Max Weber, en donde se intentó articular aproximaciones en el análisis de los fenómenos sociales a través del estudio de este acto de creación colectiva. Para alcanzar el objetivo general, se empleó la perspectiva humanista cualitativa.

Las principales conclusiones muestran que los trabajadores han enfrentado el desafío de la autogestión para defender la continuidad laboral, lo que los llevo a niveles ascendentes de organización, permaneciendo en el lugar de trabajo y generando la empresa recuperada.

Palabras Clave

empresas recuperadas, autogestión, teoría de la acción social

ⁱ "La responsabilidad social de los actores de la Facultad de Ciencias Económicas.- período 2016-2017", financiado por la SECyT de la UNRC.

1. Introducción

El fenómeno Empresas Recuperadas por los Trabajadores no es un concepto teórico, se trata de un proceso social y económico que presupone la existencia de una empresa anterior y cuyo proceso de quiebra, vaciamiento o inviabilidad, llevó a sus trabajadores a una lucha por su puesta en marcha bajo formas autogestionarias.

Dicho de otra forma, una empresa recuperada es un *proceso*, que termina convirtiéndose en una *empresa gestionada* por los trabajadores, en donde los sujetos son capaces de poner en funcionamiento establecimientos considerados no viables. Siendo una situación no deseada por ellos, sino forzada por la necesidad de conservar el empleo.

Lo que se pretende en esta investigación, es comprender la acción de los trabajadores, ante la inminente pérdida de su fuente de ingresos, mediante la resistencia en el abandono del puesto de trabajo.

1.2 Objetivos

Objetivo general:

- Comprender cómo distintas modalidades de la acción social incidieron en el sostenimiento de empresas recuperadas de la ciudad de Río Cuarto.

Objetivos específicos:

- Identificar las empresas locales recuperadas
- Describir las modalidades de acción de los trabajadores
- Distinguir la trayectoria de cada una de las empresas recuperadas

1.3 Propósitos y finalidades de la investigación

Percibir cómo distintas modalidades de la acción social incidieron en el sostenimiento de empresas recuperadas de la ciudad de Río Cuarto a partir de la década de los 90, determina el objeto de estudio, el cual, radica precisamente en la complejidad desatada a partir de esa voluntad de acción: la preservación de la fuente de trabajo. Para los trabajadores se transforma en una preocupación cotidiana y colectiva debiendo tomar decisiones organizacionales, grupales y personales.

Por su parte, la inquietud que se presenta y por la cual se considera la necesidad de realizar estudios en esta temática es debido al surgimiento, en los últimos años en nuestro país, de diversos emprendimientos productivos y empresas recuperadas y destacando, además, que en nuestra ciudad se observan este tipo de experiencias y no existen estudios relativos sobre esta temática. En este sentido, es de interés entender la reacción de los trabajadores afectados por el cierre de la empresa

donde prestan sus servicios en relación de dependencia y determinar hasta qué punto su actuación incidió o no en el éxito de la recuperación.

2. CONTEXTO CONCEPTUAL

2.1 Marco Teórico

La pérdida de la fuente laboral para los sujetos no fue recompuesta por la búsqueda y reemplazo por otro empleo sino que se encontró ciertamente amenazada con quedar fuera del sistema, camino a la precarización. Este proceso de vaciamiento o inviabilidad de la empresa lleva a los trabajadores a una lucha por su puesta en marcha bajo formas autogestionarias, escogiendo la palabra recuperada como el concepto que ellos mismos utilizan por ser protagonistas del proceso y porque implica la noción de ocupación de una empresa preexistente.

Como supuesto teórico que posibilita el proceso de investigación para entender e interpretar la realidad de los trabajadores se considera la teoría de la acción social postulada por el sociólogo clásico Max Weber (1864-1920).

El autor argumenta que el objetivo del método propuesto consiste en comprender el comportamiento social y político de los individuos y grupos en situaciones históricas concretas. Así nos dice: de acuerdo en la experiencia ninguna dominación se concreta voluntariamente en tener como probabilidades de su persistencia motivos puramente materiales, afectivos o racionales con arreglo a valores. Antes bien, todas procuran despertar y fomentar la creencia en su legitimidad.

Es así que surge la necesidad de realizar un recorrido por los *conceptos sociológicos fundamentales* ubicando en relación las categorías de *acción social*, *relación social* con los conceptos de *dominación*, *poder*, *legitimidad*.

Para Weber el *sentido de la acción*, es el objeto propio de la sociología, comprendiéndose por su sentido las acciones individuales no pudiendo interpretarse sobre la base de leyes.

Acción como orientación significativamente comprensible de la propia conducta, solo existe para nosotros como conducta de una o varias personas individuales (Weber, 1980)

La *acción es social* cuando se orienta por las acciones de otros, concibiendo a lo social *como un ensamble de acciones individuales*. Siendo necesario definir los cuatro tipos ideales (1) trazados por Weber y que subyacen en el contenido empírico de esta investigación.

De este modo, para el fin de la investigación es necesario tratar a las *empresas recuperadas por sus trabajadores* como formaciones y entrelazamientos de acciones específicas de personas individuales, ya que tan solo éstas pueden ser sujeto de una acción orientada por su sentido.

Se introduce además el término de *relación social*, entendiéndose por conducta de varios sujetos y ella consiste de acuerdo a esta teoría, en la probabilidad de que se actuará socialmente de una forma indicable, caracterizada también por la importancia de la subjetividad individual.

En cuanto al concepto de *orden legítimo o validez de un orden*, se describe la probabilidad de realizar acciones con una orientación estable y hasta previsible, basado en la conformación de un orden formado por un conjunto de máximas o modelos de conducta, al que los actores refieren por término medio sus acciones en tanto lo consideran obligatorio.

El *poder* por su parte, es la probabilidad de imponer la propia voluntad al interior de una relación social y la *dominación* hace referencia a la posibilidad de que un mandato sea obedecido al interior de una relación social.

La acción individual resulta gestora del hecho social. Específicamente, en esta investigación observamos que, la acción de los trabajadores hace posible el mantenimiento de la fuente laboral, produciendo sus formas de dominación (2). La creencia por parte de cada trabajador en cuanto a la posibilidad de recuperar la empresa en donde desempeñan su labor, es decir en la legitimidad de esta acción, es un elemento determinante. Si falta, el orden en cuestión, está próximo a su fin.

2.2 El Caso Argentino

Antecedentes argentinos sobre casos concretos son los agrupamientos de ERT como el Movimiento Nacional de Empresas Recuperadas -MNER- con su consigna "Ocupar, Resistir, Producir" que se constituyó en el año 2001, cobrando fuerza a comienzos del año 2002. Plantea la expropiación y sostiene que los trabajadores no se pueden hacer cargo de las deudas contraídas por sus ex patrones. El movimiento propone no sólo mantener los puestos de trabajo sino también generar nuevos empleos y abrir las empresas para coordinar con el Estado, espacios para la educación y la formación profesional.

El Movimiento Nacional de Fábricas Recuperadas -MNFR- surge a partir de una fractura del MNER, en el año 2003, promueve la expropiación y fomenta la creación de cooperativas de trabajo, por la vía legal y pacífica.

La Federación Nacional de Cooperativas de Trabajo de Empresas Reconvertidas -FENCOOTER- constituida en agosto de 2002 y disuelta en el año 2004, con su propuesta en la conformación de cooperativas de trabajo, como solución a las empresas en quiebra. Impulsó la expropiación con cargo, es decir, saldando la misma compensando las deudas salariales que tienen las empresas de origen con sus trabajadores.

Por su parte, se firmó en diciembre de 2005, el acta constitutiva de la Asociación Nacional de Trabajadores Autogestionados -ANTA- en la Central de los Trabajadores Argentinos -CTA- que agrupa

a cooperativas de trabajo, fábricas, asociaciones de pequeños productores agrarios y empresas recuperadas, a emprendimientos comunitarios y barriales.

La Federación Argentina de Cooperativas de Trabajadores Autogestionados -FACTA-, nace en diciembre de 2006, organizados para el logro de una institucionalidad y una legalidad que contemplen la unidad con el conjunto de la clase trabajadora.

En nuestra provincia, existe la Mesa de Empresas Recuperadas y Trabajo Autogestionario de Córdoba -MERTA- constituida en noviembre de 2004, se propone ser un punto de construcción y de unidad para el fortalecimiento de todas las empresas recuperadas por sus trabajadores cordobeses, diseñando políticas que apunten a resolver los diferentes problemas que atañen al sector.

Entre las diferentes instituciones mencionadas existen distintas ideologías, atravesamientos políticos partidarios, grados de representatividad como también lo referido a la búsqueda de soluciones a problemas comunes del trabajo autogestionado.

Cabe agregar, además, el importante aporte de las universidades públicas en la construcción de conocimiento en la organización empresarial de empresas recuperadas destacándose algunos programas en ejecución por parte de ellas.

La Universidad de Buenos Aires -UBA- impulsa el “Programa interdisciplinario de transferencia científico-tecnológica con empresas recuperadas por sus trabajadores”, formado por equipos de la facultad de Filosofía y Letras, Ingeniería, Ciencias Exactas y Ciencias Sociales. Con la finalidad de establecer un diagnóstico con el objeto de elaborar estrategias de intervención sobre las necesidades de las empresas recuperadas y sus trabajadores.

Otro programa “Facultad Abierta” ayuda a romper la falsa dicotomía entre estudiantes y obreros, trabajando cada uno desde su lugar con intercambio permanente. Siendo su función la producción de conocimiento social y políticamente comprometido con los intereses populares.

La Universidad Nacional de Lanús con el Programa de Formación Profesional -FPF-, en el 2005 realizó una tutoría gratuita que duró cuatro meses de asesoramiento en la gestión, principalmente en el área comercial y de recursos humanos con un grupo de empleados de una ERT del rubro textil.

La Universidad Nacional de General Sarmiento -UNGS- lleva a cabo un proyecto de investigación denominado “Los emprendimientos sociales de la economía del trabajo: actores y estrategias en la promoción de organizaciones productivas”. Tiende a generar un espacio de discusión entre los equipos universitarios que estén realizando investigación, capacitación y/o apoyo a las ERT.

En la Universidad Tecnológica Nacional existe un convenio con el Movimiento Nacional de Fábricas Recuperadas, en donde se organiza un concurso de apoyo para empresas autogestionadas, teniendo como beneficiarios a ocho cooperativas de trabajo.

Por su parte la Universidad Nacional del Comahue colaboró en la elaboración de un plan económico para la Cooperativa de Trabajo Fábrica Sin Patrones -ex Zanón- en la provincia de Neuquén. Ayudando a reformular el sistema de producción y elevar el nivel de facturación para poder financiar su crecimiento.

La Universidad Nacional de Quilmes conjuntamente con municipios, movimientos, fundaciones, asociaciones civiles como socios nacionales y socios internacionales, impulsan el proyecto "Redes", con la finalidad de contribuir a la reactivación socioeconómica de la Zona sur del Gran Buenos Aires. Este proyecto tiene una rica articulación inter-institucional y trabajo en red.

Los programas mencionados incorporan conocimientos científicos y técnicos apropiados a su realidad, vinculando a las universidades con los problemas de la sociedad y el trabajo.

Además, a nivel nacional existen distintas organizaciones con expresiones institucionales diferenciadas en cuanto a sus orientaciones políticas, consignas de convocatorias y metodologías de funcionamiento.

La Federación de Cooperativas de Trabajo Coop. Ltda. -FECOTRA- es una entidad de segundo grado que también la integran cooperativas de trabajo, cuyos asociados no provienen de empresas recuperadas a partir de la crisis de 2001. Constituida previamente al proceso masivo de organización de cooperativas de trabajo que recuperan fábricas y empresas en riesgo de cierre. Siendo su propuesta institucional el cooperativismo como proyecto de transformación.

Los agrupamientos de ERT y los equipos universitarios y técnicos mencionados precedentemente han brindado asesoramiento y contribuyendo a la vinculación de las ERT con otras organizaciones sociales y políticas, del país y del exterior.

Las ERT se encuentran diseminadas en todo el país, casi un 50% se agrupa en el área metropolitana de Buenos Aires, la mayoría de las del interior en el área industrial de la provincia de Santa Fe. Habiendo casos en el resto de las provincias, Córdoba, Chaco, Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Jujuy, Tucumán, Catamarca, La Rioja, San Juan, Mendoza, San Luis, Río Negro, Neuquén, Chubut, La Pampa y Tierra del Fuego.

Comprender el modo en que la recuperación se constituyó en una modalidad privilegiada de demandar por la fuente de trabajo nos invita a considerar el proceso de formación de los movimientos, que adquirieron un papel importante en la posibilidad de dinamizar las recuperaciones y en las características que éstas adquirieron (3).

Dentro del campo de la Administración, la Administración de las empresas recuperadas se relaciona con la disputa por la propiedad por un lado y la formación de capital por el otro. En la primera los trabajadores deben contentarse con el control de los medios de producción y funcionar en la mayoría de los casos como cooperativas de trabajo, en cuanto a la formación de capital, se

debe reconstruir la relación capital-trabajo, en cualquiera de sus formas, o debe constituirse una nueva relación social de producción.

3. Estrategia metodológica

3.1 Enfoque Metodológico

Debido al fuerte componente contextual que viven los trabajadores que recuperan una empresa, se considera que la perspectiva óptima para profundizar la acción social de un problema colectivo e individual con familia, amigos, barrio, será el que nos provee la metodología cualitativa de investigación. Proporcionando profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente. El proceso de indagación cualitativa es flexible, se mueve entre los sucesos y su interpretación, entre las respuestas y el marco teórico, y se fundamenta en un proceso inductivo.

Por su parte el enfoque metodológico busca coordinar y alcanzar los objetivos propuestos:

Objetivo general: Comprender cómo distintas modalidades de la acción social incidieron en el sostenimiento de empresas recuperadas de la ciudad de Río Cuarto.	
Listado de actividades a realizar para cumplir con la fase empírico-operativa de la investigación (teniendo en cuenta la situación problemática de partida y normas básicas de la ética de la investigación en Ciencias Sociales) en relación con:	
El cumplimiento del siguiente objetivo particular	La recolección de datos
Identificar las empresas locales recuperadas	Fase exploratoria: Búsqueda, recolección y lectura de datos de las empresas recuperadas obtenidas de fuentes primarias y secundarias.
Describir las modalidades de acción de los trabajadores	Fase descriptiva: Establecer una o varias características del fenómeno social a partir de un número significativo de datos empíricos, en relación a dimensiones de análisis.
Distinguir la trayectoria de cada una de las empresas recuperadas	Fase analítica: Analizar de cada una de estas empresas recuperadas los datos brindados por sistemas de información internos y externos.

En concordancia con los objetivos enunciados anteriormente y para acceder a la realidad social se realizará un *estudio de caso*, obteniendo datos de fuentes documentales, entrevistas dirigidas y observación participante del fenómeno social que se pretende investigar.

No se está ajeno a las dificultades que surgen al definir al estudio de caso como una forma de investigación. Argumentando que la dificultad principal se relaciona con el hecho que este se utiliza tanto en investigaciones cuantitativas como cualitativas. Para resolver este problema se postula que al estudio de caso no lo define el método sino el objeto de estudio.

El estudio de caso, con un enfoque cualitativo, comprende una familia de técnicas y procedimientos de investigación, como entrevistas en profundidad, observación participante, notas de campo, entre otras, que permiten al investigador construir significados de las estructuras e interacciones del objeto estudiado.

Asimismo, lo que llevó a elegir este recurso metodológico, es su especificidad para abordar los fenómenos sociales que envuelven a los trabajadores de las empresas recuperadas en la ciudad de Río Cuarto. No pretendiendo ser una investigación de muestras, sino la comprensión del caso en sí mismo.

3.2 Objeto de estudio. Unidad de Análisis

El objeto de conocimiento de la presente investigación, corresponde a *la acción social de los trabajadores en empresas recuperadas de la ciudad de Río Cuarto*. Los trabajadores en proceso de recuperación conforman el sujeto de estudio y el objeto de conocimiento es esa acción llevada a cabo por ellos.

Se define como unidad de análisis a los trabajadores de empresas que estaban próximas a cerrar y los mismos con el afán de preservar su fuente laboral la autogestionan.

3.3 Categorías de análisis. Variables a investigar

Se establecieron varias características del fenómeno social a partir de un número significativo de datos empíricos, en relación a las dimensiones de análisis, referidas a las estrategias utilizadas por los trabajadores para:

- La permanencia laboral
- Los tipos de acción social que estuvieron presentes o no por parte de los sujetos
- La viabilidad de la empresa autogestionada

Luego, se tipificaron estas categorías, ordenándolas mediante la selección de lo que desde la perspectiva del investigador se consideró como esencial para los fines de la misma, utilizando el elemento conceptual: *tipo ideal* para *comprender* los rasgos esenciales de este fenómeno social,

recuperación de la empresa por acción de los trabajadores, explicando de este modo los tipos de acción social.

3.4 Población y muestra

La población en estudio la constituyen quince trabajadores que conforman cinco de las empresas recuperadas de la ciudad de Río Cuarto.

Con respecto a la muestra, la misma es de carácter no probabilístico, intencional y está compuesta por cuatro trabajadores que desempeñan su labor en dos de las empresas en análisis y representan, además, un grupo de sujetos voluntarios.

3.5 Instrumentos y técnicas de recolección de datos

En esta investigación, se llevó a cabo la búsqueda, recolección y lectura de datos de las empresas recuperadas, dicha información se obtuvo a través de distintas fuentes primarias - subsistemas contables, de recursos humanos, financieros - y secundarias - organismos públicos, medios de comunicación - .

Precedentemente se identificó las distintas modalidades de la acción social. Ahora bien, la operación de utilizar estos tipos ya construidos –denominada tipificación– consistió en seleccionar y acentuar una o varias características de un fenómeno social a partir de un número significativo de datos empíricos con el fin de simplificar y explicar lo existente.

Luego de realizada la tipificación, se estableció la cantidad de entrevistas necesarias para la segunda fase de la investigación en donde se realizaron entrevistas dirigidas, conjuntamente con la observación, de acuerdo a los fenómenos, conceptos y categorías definidos en la primera fase, teniendo como guía los objetivos de la investigación y trabajando en término del lenguaje.

La entrevista se desarrolló en encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de la empresa en cuestión, experiencias o situaciones, tal como se expresan con sus propias palabras. Para ello fue necesario seleccionar las preguntas a realizar, tarea que fue enriquecida con la información obtenida con anterioridad - .

En cuanto a las técnicas de recolección de datos se utilizó la observación participante y la entrevista en profundidad, realizada a dos trabajadores de cada una de las empresas estudiadas. Para las mismas se tomó como marco o referencia las elaboradas por el Programa Facultad Abierta (4). La entrevista constó de 122 preguntas relacionadas con los objetivos planteados en el presente trabajo.

3.6 Metodología para realizar el análisis y obtener los resultados

Para analizar los datos provenientes de las observaciones y entrevistas; la metodología selecciono, con el objetivo de clasificar, simplificar y reducir, los datos de forma inductiva. Privilegiando el análisis en profundidad y en detalle para conocer la trayectoria que siguieron cada una de las empresas recuperadas.

4. Análisis y Resultados de los datos

Empresas locales recuperadas:

Con la utilización de técnicas de lectura y documentación se identificaron cinco empresas recuperadas en la ciudad de Río Cuarto, de las cuales se tomó solo dos para esta investigación.

La revisión documental posibilitó formarse una idea del desarrollo y características del proceso de recuperación y la disposición de esta información ayudo a confirmar lo mencionado por el grupo entrevistado.

- Empresa de recapado y recauchutaje de neumáticos para el sector agropecuario

Empresa recuperada local, perteneciente al rubro reconstrucción de neumáticos, que en el año 1990 comenzó con serias dificultades económicas y financieras, cerrando sus puertas a mediados de 1993. Para solucionar los problemas laborales inminentes, los directivos ofrecieron a los trabajadores abonar con la maquinaria existente, los sueldos e indemnizaciones adeudados.

Los actores iniciaron este proceso de recuperación, pudiendo comenzar a trabajar nuevamente luego de un año, situación sostenida gracias al apoyo de sus familias y al cobro del seguro de desempleo. La empresa volvió a abrir sus puertas el 23 de agosto de 1994, sin saber que ese día se festejaba el día del gomero.

Luego de más de veinte años de proceso, y previendo algunas dificultades que se avecinan, se observa que los trabajadores expresan la experiencia colectiva, el compromiso y la responsabilidad compartida, en la que todos se hacen cargo del todo, dando continuidad a la empresa autogestionada.

- Cooperativa de trabajo que presta servicios en radiodifusión.

Radiodifusora local, fundada en septiembre de 1992: el proceso de recuperación comenzó en el 2001, en donde los trabajadores en consentimiento con el director de la empresa radial – ex dueño –, decidieron recuperar la empresa; transformándose al cabo de seis meses, en una cooperativa de trabajo.

De los quince trabajadores, cuatro son los que deciden darle continuidad a la empresa, recibiendo ayuda a nivel nacional de FECOTRA, a través de asesoramiento y capacitación; de la

provincia un subsidio, un crédito y la pauta oficial y a nivel local, asesoramiento del área cooperativa municipal y el incremento considerable de la pauta publicitaria municipal. Lo que ayudo a cambiar equipos obsoletos, renovar los que estaban dañados y afrontar imprevistos surgidos, ajenos a lo previsible.

Actualmente la empresa está en marcha bajo la forma de una cooperativa de trabajo, en donde cuatro de los trabajadores de la antigua empresa junto a sus familias dieron la continuidad a la misma, con las tareas que venían realizando, agregándose otras de acuerdo a las capacidades y posibilidades de cada uno.

Modalidades de acción social de los trabajadores

Las modalidades de la acción social, en cuanto al uso de los tipos ideales como herramienta metodológica, muestra que no existe una acción pura, pero si un predominio de dos tipos de acciones:

La acción racional con *arreglo a fines*, en cuanto a que los trabajadores vislumbran que es posible recuperar y poner a funcionar las unidades productivas desde la autogestión, y la acción social racional con *arreglo a valores* responde a las creencias que poseen estos trabajadores, con lo vivenciado anteriormente y los movimientos que los apoyan. Estas nuevas recuperaciones, se encuentran favorecidas, además, con las experiencias de lucha y los años de producción autogestiva de otras empresas recuperadas, lo que fortalece a los trabajadores en conflicto.

Aunque las acciones: tradicional y afectiva, se hallan en menos medida, ayudaron a estos trabajadores a emprender la lucha por el mantenimiento de la fuente laboral.

Trayectoria de cada una

De los datos obtenidos por los sistemas de información de las empresas en estudio se obtuvieron los siguientes resultados que describen su trayectoria:

- la experiencia de la recuperación responde a la conservación de la fuente de trabajo antes que a la intención del cambio de un sistema de producción. En este sentido, las empresas recuperadas, manifiestan que han cambiado las áreas de trabajo en que se organizaban de acuerdo a una reformulación del proyecto.
- Se dio un proceso de adecuación socio técnica, es decir, se puso la tecnología al servicio del nuevo proyecto impulsando nuevas formas de organización del trabajo acordes a experiencias autogestivas.
- La rotación de tareas, respondió a la necesidad de cumplir con la producción o la prestación de un servicio, pero al mismo tiempo expresó la experiencia colectiva, el compromiso y la responsabilidad compartida, en la que todos se hacen cargo del todo.

- La cartera de clientes fue conservada, esta situación se debió al conocimiento previo y la confianza que inspira dicha relación.
- Con respecto al área de ventas, no presentan estrategias muy desarrolladas que les posibiliten una total reincorporación al circuito comercial.
- Los trabajadores son los responsables de la comercialización, producción y gestión de la empresa, son ellos mismos los que toman las decisiones.
- Igualdad en cuanto a la cantidad de horas trabajadas como en el monto de los retiros.
- Los trabajadores de los sectores jerarquizados no sobrevivieron a este proceso.
- Se consideran trabajadores autónomos para el régimen previsional y la cobertura médica.
- Los canales de circulación de la información son informales y esto podría afectar a la toma de decisiones y/o a la emisión de opiniones más elaboradas.

5. Conclusiones

Los resultados obtenidos dan cuenta –en concordancia con investigaciones realizadas– que los trabajadores no tuvieron la intención de adueñarse de aquello que no le es propio sino que apuntaron a recuperar el derecho al trabajo del cual fueron privados, debiendo participar de un proceso de articulación de cadenas de valor para poder afrontar las dificultades, dependiendo de la concurrencia de condiciones subjetivas referidas al compromiso y la voluntad solidaria convergente de los participantes; y objetivas, en relación a la implementación de estudios de factibilidad, planeación, conocimientos técnicos y la obtención de fuentes de financiación.

Es así, que la acción individual resultó gestora del hecho social y en esta investigación la acción de los trabajadores, vista en sus cuatro tipologías, hizo posible el mantenimiento de la fuente laboral, produciendo con las mismas sus formas de dominación. Esta creencia por parte de cada trabajador en cuanto a la posibilidad de recuperar la empresa en donde desempeña su labor, es decir, en la legitimidad de esta acción fue un elemento determinante.

Las principales conclusiones emanadas del estudio muestran que los trabajadores han enfrentado el desafío de la autogestión para defender la continuidad laboral lo que implicó lograr el funcionamiento sostenible de la empresa y la supervivencia de sus familias. Esta situación los llevó a niveles ascendentes de organización pasando a nuclearse para movilizarse, ante la crisis de la empresa tomaron el destino en sus manos permaneciendo en el lugar de trabajo y generando la empresa recuperada, para que continúe la labor y se reactive la empresas en quiebra, concursada y/o abandonada por sus dueños.

Comprender el modo en que la recuperación se constituyó en una modalidad privilegiada de demandar por la fuente de trabajo nos invita a considerar el proceso de formación de los

movimientos, que adquirieron un papel importante en la posibilidad de dinamizar las recuperaciones y en las características que éstas adquirieron.

Es necesario, por tanto, recuperar el rol del Estado, de la Política, de la economía como política, social e ideológica, que nos atraviesa cotidianamente. Fortaleciendo lo local, construyendo lo regional y promoviendo iniciativas solidarias y subsidiarias a través de la lucha contra el consumo con alternativas capaces de unir eficiencia con equidad y producción con pleno empleo.

6. Notas

- (1) La acción social, como toda acción puede ser: 1) Racional con arreglo a fines: determinada por expectativas en el comportamiento tanto de objetos del mundo exterior como de otros hombres, y utilizando esas expectativas como “condiciones” o “medios” para el logro de fines propios racionalmente sopesados y perseguidos. 2) Racional con arreglo a valores: determinada por la creencia consciente en el valor –ético, estético, religioso o de cualquier otra forma como se le interprete- propio y absoluto de una determinada conducta, sin relación alguna con el resultado, o sea puramente en méritos de ese valor. 3) Afectiva, especialmente emotiva, determinada por afectos y estados sentimentales actuales. 4) Tradicional: determinada por una costumbre arraigada (Weber, M. 1980).
- (2) Dominación legal en virtud de estatuto. Su idea básica es: que cualquier derecho puede crearse y modificarse por medio de un estatuto sancionado correctamente en cuanto a la forma.
Dominación tradicional en virtud de creencia en la santidad de los ordenamientos y los poderes señoriales existentes desde siempre.
Dominación carismática, en virtud de devoción afectiva a la persona del señor y a sus dotes sobrenaturales (carisma) y. en particular: facultades mágicas, revelaciones o heroísmo, poder intelectual u oratorio. Weber, M. (1980).
- (3) Álvarez, M.I. (2007). De la recuperación como acción a la recuperación como proceso: prácticas de movilización social y acciones estatales en torno a las recuperaciones de fábricas. Cuadernos de Antropología Social Nº 25. FFyL. UBA.
- (4) Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires.

7. Bibliografía

- ÁLVAREZ, M.I. (2007). De la recuperación como acción a la recuperación como proceso: prácticas de movilización social y acciones estatales en torno a las recuperaciones de fábricas. Cuadernos de Antropología Social Nº 25. FFyL. UBA.

- ARCHENTI, N. y PIOVANI, J. (2010) "Los debates metodológicos contemporáneos". En Marradi, A., N. Archenti y J. Piovani Metodología de las Ciencias Sociales. CENJAGE Learning. Bs. As.
- CUBO, L. (Coord.) (2005) "Los textos de la ciencia. Principales clases de discurso académico-científico. Comunic-arte. Córdoba.
- DELEDICQUE, FELÍZ, MOSER, (2005). Recuperación de empresas por sus trabajadores y autogestión obrera. Un estudio de caso de una empresa en Argentina. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa. CIRIEC. España
- DENZIN, N. y LINCOLN, Y. (2012) "Manual de investigación cualitativa. Vol. II. Paradigmas y perspectivas en disputa. GEDISA. Barcelona.
- FAJN, G. (2003). Fábricas y empresas recuperadas. Protesta social, autogestión y rupturas en la subjetividad. Buenos Aires, Centro Cultural de la Cooperación.
- FERNÁNDEZ ÁLVAREZ, María Inés (2006). De la supervivencia a la dignidad. Una etnografía de los procesos de recuperación de fábricas de la Ciudad de Buenos Aire. Tesis de doctorado UBA-EHESS. Buenos Aires.
- FERNÁNDEZ ÁLVAREZ, María Inés (2007). De la recuperación como acción a la recuperación como proceso: prácticas de movilización social y acciones estatales en torno a las recuperaciones de fábricas.
- GÓMEZ, G., RICO HERNÁNDEZ, A., ROMERO GONZALEZ, R.(2010). La empresa social una forma de organización innovadora. Otra Economía. Revista Latinoamericana de economía social y solidaria. Volumen IV. N°6. Riless.
- GIDDENS, A (1986). El capitalismo y la moderna teoría social. Edit. Labor. Barcelona.
- GRILLO, M. (2003) "El proyecto de investigación empírica en Ciencias Sociales". UNRC/FCH/DCC. Río Cuarto.
- HERNÁNDEZ ROMERO y otros, (2011) "Caracterización del presupuesto para los proyectos de investigación" Revista cubana de salud y trabajo. Núm. 12. Cuba. URL: http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol12_2_11/rst08211.htm
- HABERMAS, Jürgen (1991). Problemas de legitimación en el capitalismo tardío. Amorrortu Editores. Buenos Aires.
- LOZARESCO, L. (1990). La Tipología en Sociología, más allá de la simple taxonomía: conceptualización y cálculo. Papers. Revista de Sociokya 34: 139-163.
- LUCENA, Héctor (2005)"Las transformaciones de la empresa: las relaciones de trabajo y la convivencia con el cooperativismo", se aborda este tema, ponencia para el VII Congreso Europeo de la Sociedad de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social, Bologna, 20-23 de Septiembre de

2005. Ver <http://www.labourlawbologna.com/index.asp> el documento completo en la sección de abstracts. Consulta el 28 de febrero de 2006.
- LUCENA, H., HERNÁNDEZ, A. y HERRERA, J. (2005) "Movimiento de los Trabajadores: tronco común del sindicalismo y cooperativismo" en Rev. Compendium, UCLA., No. 14, Julio 2005, pp. 51-78.
- MARÍN, J. C. (2004). Prologo: hacia la desobediencia debida. En Rebón, J. Desobedeciendo al desempleo. La experiencia de las empresas recuperadas. Buenos Aires: Picaso – La Rosa Blindada.
- MARTÍNEZ, J. (2002). Fábricas ocupadas y gestión obrera directa. Apuntes para una reflexión histórica y teórica. Revista Lucha de clases N° 1.
- MARTÍNEZ, O. y VOCOS, F. (2002). Las empresas recuperadas por los trabajadores y el movimiento obrero. En Carpintero, E. y Hernández M. (comp.) Produciendo realidad. Las empresas comunitarias. Grissinópolis-Río Turbio-Zanón-Brukman- General Mosconi. Buenos Aires: Editorial Topía.
- MÉNDEZ QUINTERO, Rodolfo (2005) "Empresas autogestionadas. Posibilidades dentro de la actual crisis de la economía de mercado" en Trabajo y Derecho, Asociación de abogados laboristas de trabajadores, No.41, Bogotá, Colombia; pp 123-130
- REBÓN J. Y SALGADO (2007). Transformaciones emergentes del proceso de recuperación de empresas por sus trabajadores. (Rebón y Salgado, 2007) Trabajo presentado en la Primera Reunión del Grupo de Trabajo de CLACSO "Trabajo, Empleo, Calificaciones Profesionales, Relaciones de Trabajo e Identidades Laborales". Buenos Aires.
- REBÓN J. (2007). La empresa de la autonomía. Trabajadores recuperando la producción Colectivo Ediciones – Ediciones Picaso. Buenos Aires.
- SALGADO, M. (2010). Empresas recuperadas por sus trabajadores: sociogénesis y desarrollo del proceso en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Documentos de Jóvenes Investigadores no. 24. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, UBA. Buenos Aires.
- SAUTO, R. y Otros. (2005) "Manual de Metodología". CLACSO. Bs. As.
- SCHUSTER, Federico (2005). "Las protestas sociales y el estudio de la acción colectiva". En: Federico Schuster; Francisco Naishtat; Gabriel Nardacchione y S. Pereyra (comp.), Tomar la Palabra. Estudios sobre protesta social y acción colectiva en la Argentina contemporánea. Prometeo Libros. Buenos Aires
- SJOBERG, G. Y NETT, R. (1980). Metodología de la investigación social. Trillas. México.
- STRAUSS, A. y CORBIN, J. (2002) "Bases de la investigación cualitativa. Bases y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada". Imprenta universidad de Antioquía. Medellín.

VIEYTES, R. (2004) "Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad". De las CIENCIAS. Bs. As.

VILCHEZ, L., DEL RÍO, O., SIMELIO, N., SOLER, P., VELAZQUEZ, T. (2011) "La investigación en comunicación". GEDISA. Barcelona.

WEBER, Max (1980). "Conceptos sociológicos fundamentales". En Economía y Sociedad. Edit. FCE. México.